



TeamViewer

TeamViewerのセキュリティ設定

2021/07

TeamViewerセキュリティセンター

<https://www.teamviewer.com/ja/trust-center/>

TeamViewerウェブサイトで公開している
セキュリティ関連情報

TeamViewerウェブサイトページの下にあるリンクから
アクセス

セキュリティ概要

データセンターとバックボーン
コードサイニング

TeamViewerのセッション
ブルートフォース対策
TeamViewerのポート

コンプライアンス

SOC2
HIPAA/HITECH
ISO/IEC 27001
GDPR

TeamViewerの**セキュリティの仕組み**に関する
問合せの情報源としてご活用ください。



ANYONE.	会社	製品	人気のトピック	ソリューション
ANYTHING.	投資家	TeamViewer	セキュリティセンター	TeamViewer Tensor (エンタープライズ)
ANYWHERE.	TeamViewer について	TeamViewer Tensor	管理コンソール	リモートサポート
ANYTIME.	チャネルパートナー	TeamViewer Frontline	モバイルサポート	テレワーク
	採用情報	TeamViewer パイロット (AR)	コミュニティ	コラボレーション
	プレス	TeamViewer リモートマネジメント	GDPR	モバイルデバイスのサポート
	問い合わせ先	TeamViewer サービスキャンプ	商品説明	
		サービスチケット管理		

TeamViewerウェブサイトページの下にあるリンク集



セキュリティハンドブック

<https://community.teamviewer.com/Japanese/kb/security-handbook>

TeamViewerのセキュリティガイド集

重要な初期設定

TeamViewerがお勧めする4つのセキュリティ設定
無人アクセスの設定
アクセス制限の設定方法
注意すべきソーシャルエンジニアリングについて

商用利用のセキュリティ強化

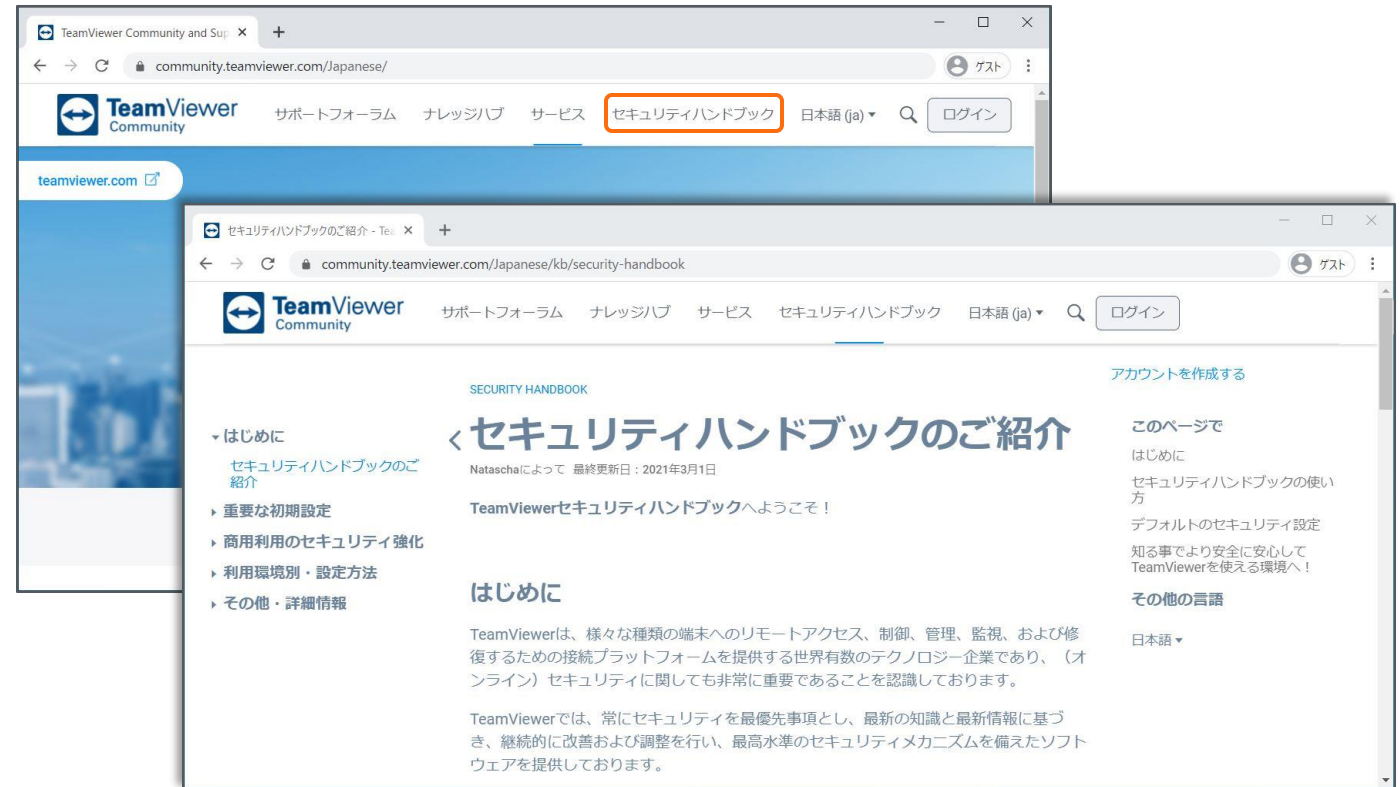
社内のユーザーアクセスを管理する
TeamViewerを安全に展開する
コンディショナルアクセス
シングルサインオン(SSO)
監査能力
接続レポート

利用環境別・設定方法

在宅勤務
ITサポート
オンラインコラボレーション

その他・詳細情報

セキュリティ概要
コンプライアンス・国際規格



TeamViewerのセキュリティ設定に関する
問合せの情報源としてご活用ください。



TeamViewer接続の利用環境による違い

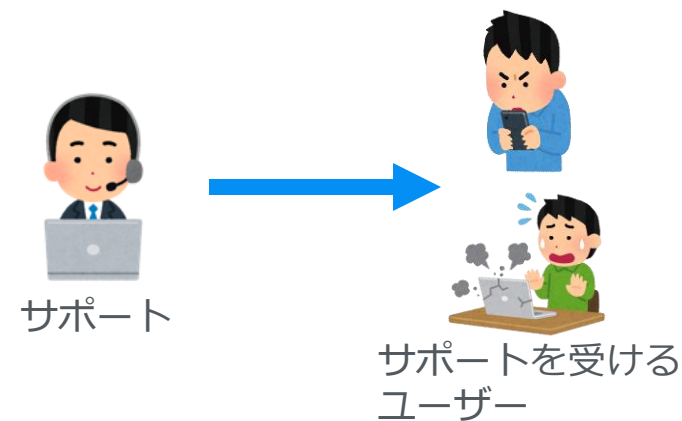
リモートサポートとリモートアクセス

リモートサポート

接続元(サポート側)・接続先(サポートを受ける側)それぞれに人が存在

リモートサポート用途では互いに同意の下、TeamViewer接続を行う
サポートを受ける側が認めなければ、TeamViewer接続が出来ない

- ▶TeamViewerモジュールを起動しない
- ▶接続要求に同意しない



リモートアクセス (無人アクセス)

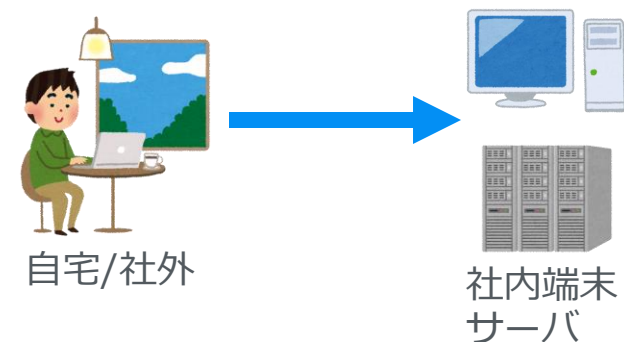
接続元に人はいるが、接続先は無人

接続先はTeamViewerを常時起動しておく必要がある

リモートアクセス用途ではセキュリティ配慮が重要

接続に必要な情報がわかっているならば、TeamViewer接続できる

- ▶パスワード認証
- ▶簡易アクセス設定
- ▶ブロックリスト・許可リストの設定



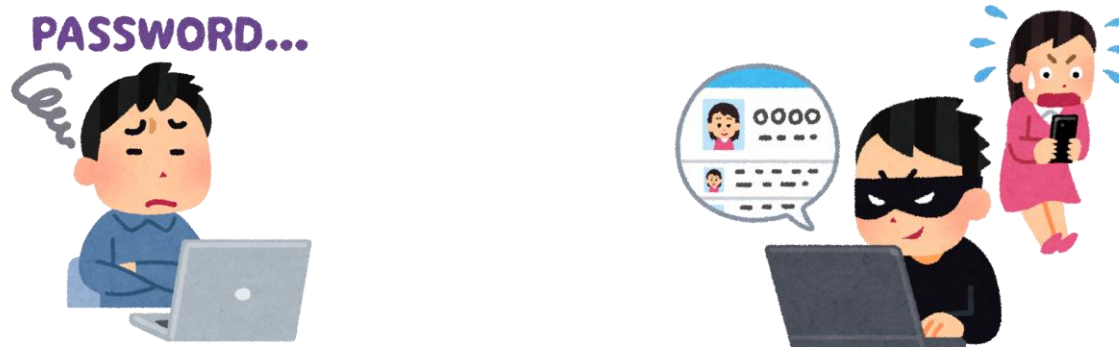
無人アクセスの推奨方法

無人アクセスは3つの方法で接続可能

- ▶ 個人的なパスワード：端末に固定パスワードを設定し接続認証
- ▶ Windowsログオン：個人的なパスワードの代わりにWindowsアカウント・パスワードで接続認証
- ▶ 簡易アクセスを許可：特定のTeamViewerアカウントでサインインした端末からパスワード認証せずに接続

TeamViewerは「簡易アクセスを許可」を推奨

- ▶ 個人的なパスワード：パスワードを悪意のある第三者に入手された場合、不正アクセスされる恐れがある
- ▶ Windowsログオン：「個人的なパスワード」と同様の懸念に加え、Windowsも不正ログインされる恐れがある
- ▶ 簡易アクセスを許可：端末のパスワードを無効化することで、特定のTeamViewerアカウント以外接続出来ないため安全



【参考】TeamViewer 接続のキホン

TeamViewer IDとパスワードで簡単接続

TeamViewerの画面

TeamViewer ID

- ▶ 端末固有の番号
- ▶ 9～11桁の数字

パスワード

- ▶ ランダムに生成
- ▶ 6/8/10桁の英数字
- ▶ 自動/手動で再生成
- ▶ ユーザー指定のパスワードも利用可能

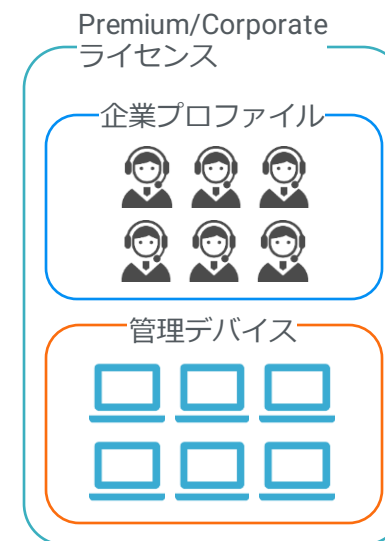
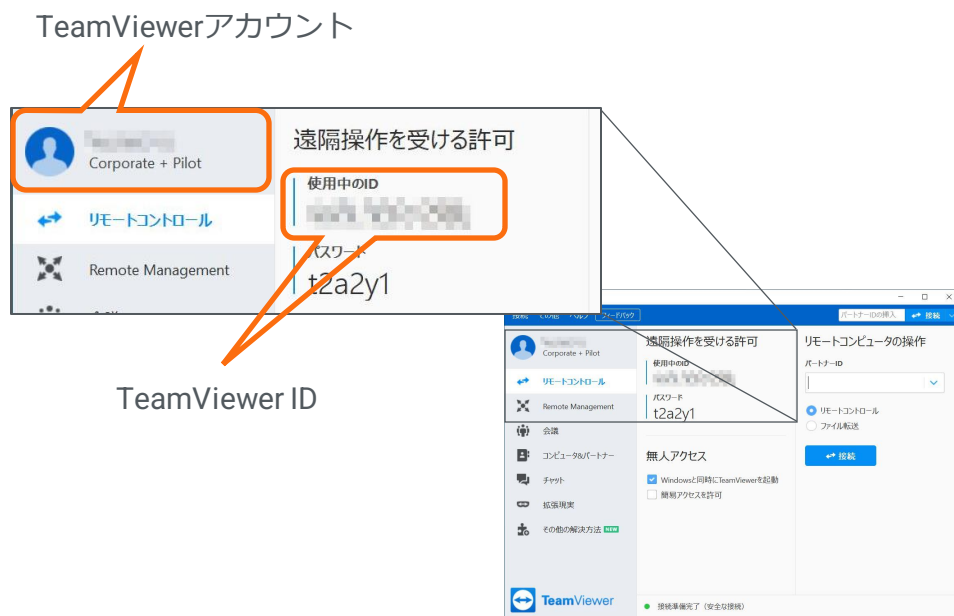


接続先のTeamViewer ID
を入力して接続



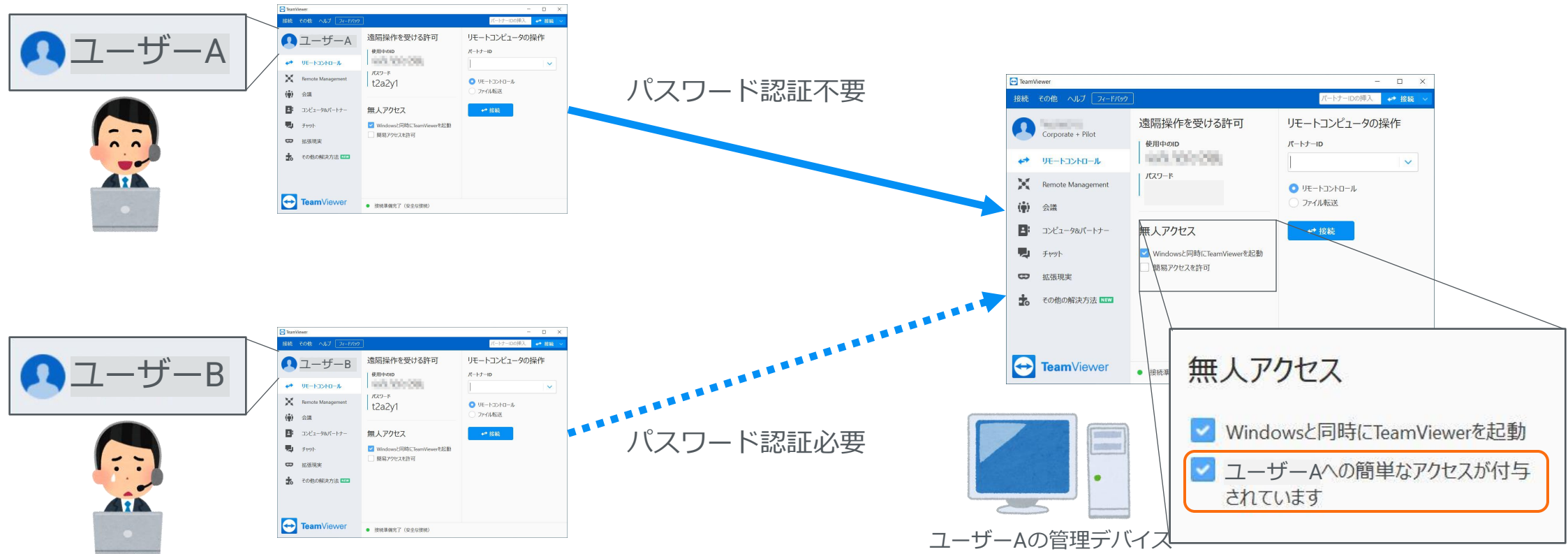
【参考】TeamViewer用語説明

- TeamViewerアカウント : TeamViewerサービスを利用するユーザー。メールアドレスでユーザーを識別
- TeamViewer ID : 端末に割り当てられる固有の番号 (デバイスID)
- 企業プロフィール (Corporate Profile) : Premium, Corporate, Tensorライセンスで使用する組織の単位 (ライセンス適用者の集団)
- 管理デバイス (Managed Device) : TeamViewerアカウントが管理コンソールで管理するデバイス
※ポリシー適用、エイリアス設定、簡易アクセス等の設定が行えるデバイスのこと



簡易アクセス (Easy Access)

TeamViewerアカウントが管理デバイスへパスワード認証なしで接続する方法



ランダム・個人的なパスワードを無効にするとユーザーA以外*は接続できなくなる
*デバイス共有している場合、共有ユーザーも接続可能

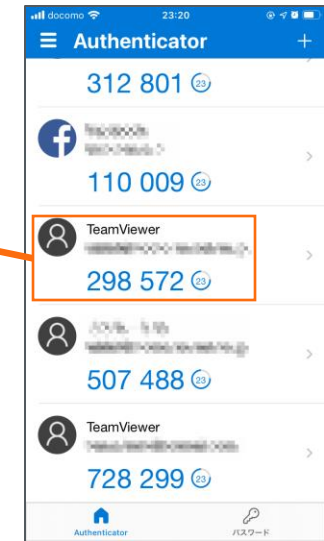
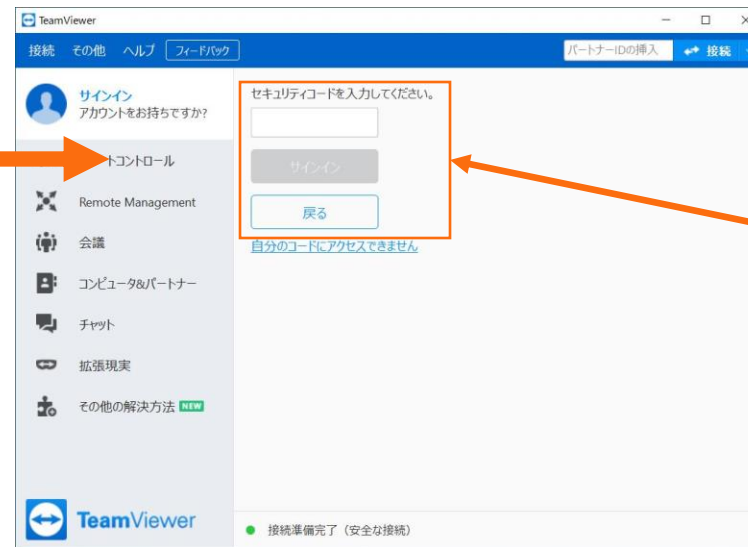


TeamViewerアカウント二要素認証

アカウントの不正サインインを防止



二要素認証を有効にすると、TeamViewerアプリや管理コンソールへサインインする際にパスワードに加えてセキュリティコードの入力が必要になる
セキュリティコードはスマートフォン認証アプリで生成する
Google, Microsoft Authenticator等を利用



Microsoft Authenticatorの例



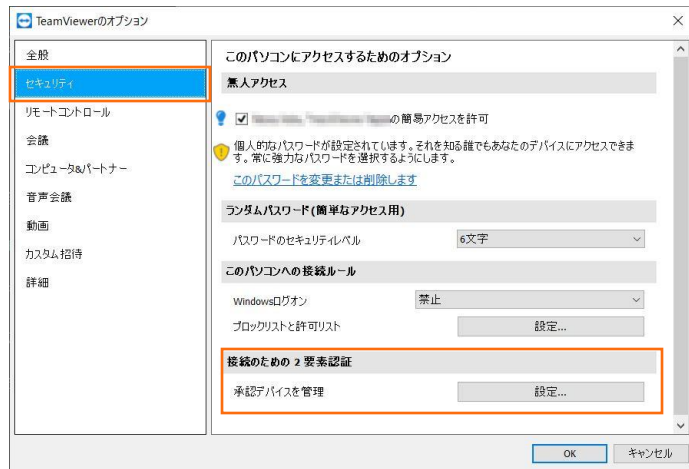
TeamViewer接続 二要素認証

不正な接続を防止

この二要素認証を有効にすると、TeamViewerでリモート接続する際にモバイルデバイスアプリで認証が必要になる

認証用モバイルデバイスアプリはTeamViewer Remote Control を使用
モバイルデバイスからPCを遠隔操作するアプリ

<https://community.teamviewer.com/Japanese/kb/articles/108791-2FA>

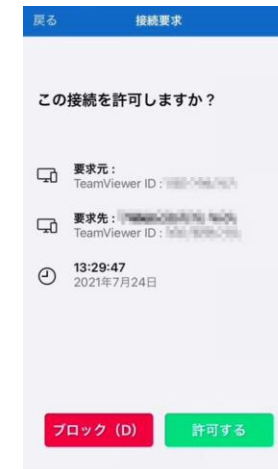
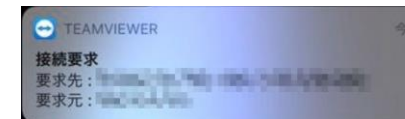


接続先端末のTeamViewerアプリ
オプション→セキュリティ→接続のための2要素認証



モバイルデバイスTeamViewerアプリ
設定→接続用TFA

2要素認証設定をしている端末へ接続する時に登録しているモバイルデバイスにメッセージが表示され、接続の許可・拒否が行える



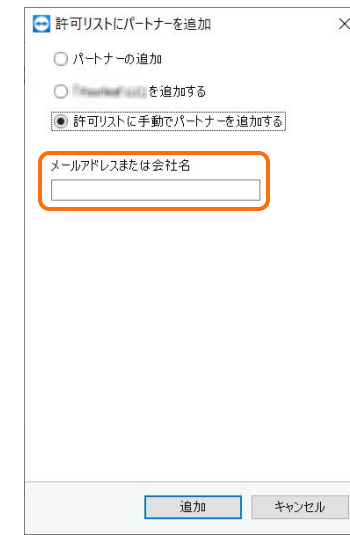
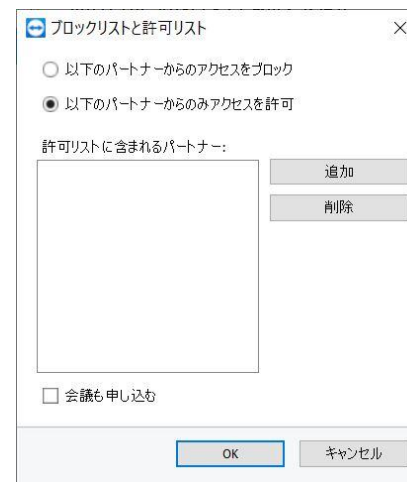
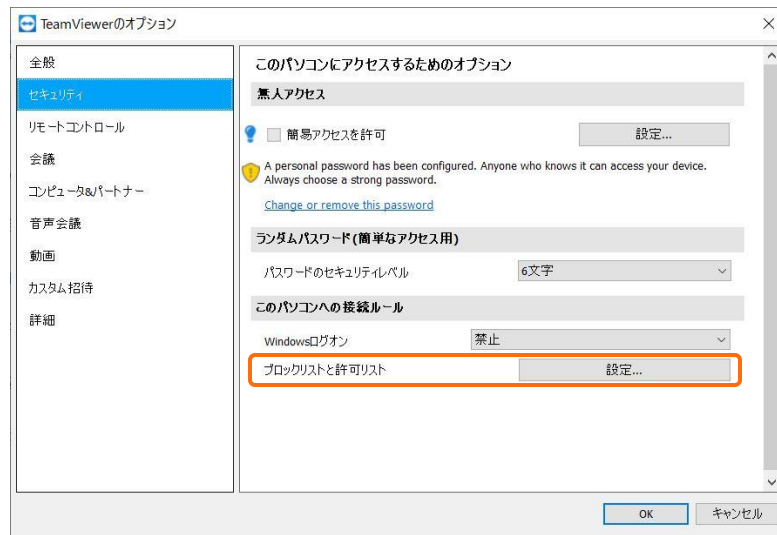
ブロックリストと許可リスト

特定のデバイス・ユーザーからの接続を拒否する「ブロックリスト」、
特定のデバイス・ユーザーのみ接続を許可する「許可リスト」を設定できる
一般的にはアクセスコントロールリストといわれるもの

ブロックリストと許可リストは、管理コンソールのポリシーで設定することも可能

TeamViewerアプリの「その他」→「オプション」→「セキュリティ」の中で設定

「メールアドレスまたは会社名」を入力と記載されているが、TeamViewer ID・IPアドレス(受信LAN接続時)の指定も可能



ありがとうございました。



TeamViewer ジャパン株式会社

参考記事

簡易アクセス

無人アクセスの設定

<https://community.teamviewer.com/Japanese/kb/articles/108689-A>

二要素認証

TeamViewerアカウントの二要素認証について

<https://community.teamviewer.com/Japanese/kb/articles/4711-A>

二要素認証のセキュリティコードとアプリのご紹介

<https://community.teamviewer.com/Japanese/kb/articles/4615-A>

二要素認証 – 有効化と無効化

<https://community.teamviewer.com/Japanese/kb/articles/66-A>

ブロックリストと許可リスト

アクセス制限の設定

<https://community.teamviewer.com/Japanese/kb/articles/108687-A>

