動作環境

管理者PC

対応ブラウザ	Mozilla Firefox / Google Chrome / Microsoft Edge
通信環境	以下ポートを解放してください。 ・HTTPS 通信（port:443）

管理対象デバイス　最新の情報は製品サイトをご覧ください。

iOS / iPadOS	対応OS	MDM 構成プロファイル：iOS 13 ～ / iPadOS 13 ～ LANSCOPE Client（アプリ）：iOS 13 ～ / iPadOS 13 ～
	通信環境	以下ポートを解放してください。 ・APNs（Apple Push Notification Service）による通信（port：5223） ・HTTPS 通信（port：443）

Android	対応OS	Android 9.0 ～
	通信環境	以下ポートを解放してください。 ・FCM（Firebase Cloud Messaging）による通信（port：5228, 5229, 5230） ・HTTPS 通信（port：443）

Windows	対応OS	Windows 10 の各エディション（32bit ／ 64bit）および、 Windows 11 の各エディション（64bit） Windows Server 2016 , 2019 , 2022 の Standard , Essentials , Datacenter
	通信環境	以下ポートを解放してください。 ・HTTPS 通信（port：443）

macOS	対応OS	macOS Big Sur / macOS Monterey / macOS Ventura / macOS Sonoma
	通信環境	以下ポートを解放してください。 ・APNs（Apple Push Notification Service）による通信（port : 5223） ・HTTPS 通信（port : 443）

〈 開発・販売 〉

エムオーテックス株式会社

本　　社　〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-12-12 エムオーテックス新大阪ビル TEL：06-6308-8980
東京本部　〒108-0073 東京都港区三田 3-5-19 住友不動産東京三田ガーデンタワー 22 階 TEL：03-3455-1811
名古屋支店　〒460-0003 名古屋市中区錦 1-11-11 名古屋インターシティ 3F TEL：052-253-7346
九州営業所　〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-15-20 NMF 博多駅前ビル 2F TEL：092-419-2390

TEL：03-5460-1371　受付時間 9：00-18：00（月～金曜日 祝祭日除く）
E-mail：sales@motex.co.jp
URL：www.motex.co.jp

● お問い合わせは当社へ

● 本カタログは、2024 年 6 月現在の内容となります。
　最新の情報は弊社 Web サイトをご確認ください。
● プロダクトの仕様・サービスの内容は予告なく変更させていただく場合があります。
　画面は実際の物とは異なることがありますので、予めご了承ください。
● 記載の会社名やブランド、プロダクト名・サービス名、ロゴなどは各社の商標または登録商標です。
● MOTEX はエムオーテックス株式会社の略称です。

2024.6 発行

Cloud LANSCOPE Endpoint Manager

PC・スマホをクラウドで一元管理

令和を、
平和に働く。

Secure Productivity

安全と生産性の両立

安全だけを追い求めても、

働く人を縛るシステムなら意味がない。

生産性だけを追い求めても、

高リスクなシステムなら意味がない。

必要なのは、安全と生産性の両立。

矛盾するように見えるこの2つの要素を

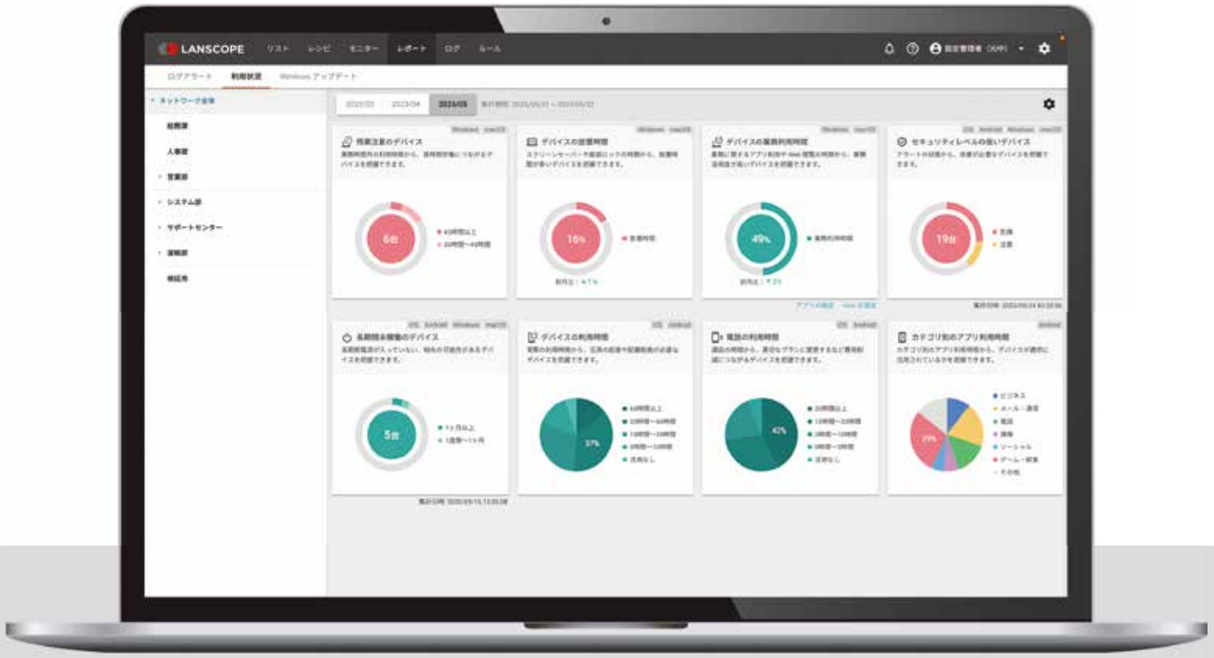
独自の技術・発想で成立させる、

それが、私たちMOTEXの使命です。

MOTEX

IT資産管理とMDMを
クラウドでカンタンに

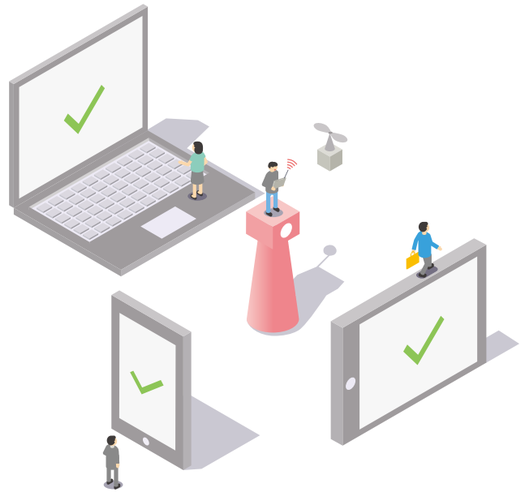
最新の エンドポイントマネージャー クラウド版は、PC管理に必要不可欠な操作ログ取得や記録メディア制御、Windows アップデート管理機能を実装。1996 年にリリースのIT 資産管理ツール「エンドポイントマネージャー オンプレミス版」で培ったノウハウと充実のモバイル管理で、PC・スマホの一元管理を実現します。



Cloud
LANSCOPE Endpoint Manager

3つの特長

1. ITreview リーダー獲得 圧倒的に使いやすい 管理コンソール



エンドポイントマネージャー クラウド版ならではの「使いやすさ」を追求したシンプルなメニュー、分かりやすいレポート。
『MDM・EMM』、『IT 資産管理』、『ログ管理』、
『統合運用管理』 の 4 部門で Leader を獲得。
お客様からも高い評価を頂いています。

2. 操作ログや セキュリティ対策など PC管理に必要な機能を網羅

Windows のアップデート管理や記録メディア制御などセキュリティ対策に必要な機能を提供。
また、内部情報漏洩対策として欠かせない PC の操作ログを自動取得。取得したログを活用して、働き方の見える化を実現するレポートを自動作成、従業員のマネジメントにも活用できます。

3. Apple と Google の プログラムに対応した 充実の iOS・Android 管理

エンドポイントマネージャー クラウド版はモバイル管理に不可欠な Apple Business Manager、Android Enterpriseに対応。紛失対策だけではなく、デバイスの利用制御・アプリ管理など高度なモバイル管理を支援し、 組織のPC・スマホ・タブレットの一元管理を可能にします。

PC・スマホを充実の機能で一元管理
多機能でも「使いやすさ」を徹底的に追求します。

エムオーテックスは「日経コンピュータ 2023 年 8 月 31 日号 顧客満足度調査 2023-2024」の
「運用管理・仮想化ソフト／サービス（クライアント）部門」において第 1 位を獲得しました。
また、アイティクラウド社が運営する法人向け IT 製品・SaaS のレビューサイト
「ITreview」では「Leader」を獲得し、満足度・認知度ともに優れた製品として
「ITreview Best Software in Japan 2023」TOP50 に選出されています。

日経コンピュータ 2023 年 8 月 31 日号
顧客満足度調査 2023-2024
運用管理・仮想化ソフト／サービス
（クライアント）部門 1 位

MDM・EMM 部門

社内情報システム マネージャー
（従業員 100〜300 名）

直感的にわかりやすい UI。利用者向けのインストールガイドのひな型も用意されており、社員向けの手順書作成の手間も抑えられた。モバイル機器だけでなく Windows PC も含めて管理できる。**Windows も管理できる事を考えると導入コストが非常に安い。**

IT 管理者
（従業員 300〜1,000 名）

安価で利用できるのに、情シスが管理すべき項目をほぼ網羅できているソフトです。**操作もしやすく、マニュアルを見なくても大体の操作は可能です。**IT 初心者でも簡単に管理できるソフトなので、どなたにもお勧めです。

社内情報システム
（従業員 100〜300 名）

これまで、いくつかの管理ツールを利用してきたが、**機能＆管理画面の使いやすさ等が高水準でまとまっており**、とても使いやすい。国産アプリなので、変な日本語訳もなく、管理画面がスッキリとまとまっているのも良い。

機能一覧

			iOS／iPadOS	Android	Windows	macOS
資産管理	デバイス情報の取得	電話番号やOSバージョンなどのデバイス情報を自動取得、また使用者名やリース期限など自動取得できない項目も任意項目として管理できます。	○	○	○	○
	デバイス周辺機器管理	プリンター・ルーターなどエージェントをインストールできない機器を登録・管理できます。	○	○	○	○
	インストールアプリ管理	社内で利用されているアプリの情報を自動取得し、アプリごと、デバイスごとに表示できます。	○	○	○	○
	アプリインストール禁止	Google Play や App Store の利用を禁止し、新規アプリのインストールを制限できます。	○※1	○	−	×
	アプリ利用禁止	特定のアプリの利用を禁止できます。	○※1	○	○	×
	アプリ・ファイル配信	業務上インストールが必要なアプリやファイルをデバイスに一括で配信できます。	○	○※2	○	○
	Managed App Configuration	Managed App Configuration に対応したアプリの設定値を配布できます。	○	−	−	−
	アプリカタログ	管理者が設定したアプリをデバイスに公開し、利用者のタイミングでインストールやアップデートができます。	○	−	−	−
	メッセージ / アンケート	管理者からユーザーに対して、メッセージやアンケートを送信できます。	○	○	○	×
	省電力管理	Windows の省電力設定の一括変更ができます。	−	−	○	−
位置情報管理	最新位置情報	デバイスの位置情報を自動で取得し、複数デバイスの位置情報を地図上でまとめて表示できます。	○	○	○※4	×
	移動履歴	デバイスの位置情報を定期的に自動取得し、移動の履歴を地図上で表示できます。	○	○	○※4	×
紛失・盗難対策	リモートロック / ワイプ※3	遠隔で画面ロックやデータの初期化ができます。	○	○※2	○	○
	パスワードポリシー	パスワードの桁数や英字、数字、複合文字使用など、パスワードの設定ルールを一括で設定・配布できます。	○	○※2	×	○
	BitLocker 復元キー取得	回復キー48桁の情報を自動収集できます。	−	−	○	−
セキュリティ	資産アラート設定	未稼働日数やリース期限、OS バージョンなど、資産情報に関するアラートを設定できます。	○	○	○	○
	Windows アップデート管理	FU や QU の適用状況を把握し、デバイスに最新のプログラムを配信できます。	−	−	○	−
	記録メディア制御	グループ単位で USB メモリなどの利用を禁止、また会社支給の USB のみ許可などの除外設定ができます。	−	−	○	○
	デバイス検査	デバイスの検査を行い、ポリシー違反があった場合はデバイスへの警告表示・利用制限ができます。	×	×	○	×
	Wi-Fi・Bluetoothの接続制御	特定の Wi-Fi への接続のみを許可するなど、Wi-Fi・Bluetooth の接続制御ができます。	○※1	○※2	○	○
	Jailbreak / root 化検知	Jailbreak/root 化されたデバイスを検知できます。	○	○	−	−
	SIMカード挿入状態検知	SIMカードの挿入状態の変化を検知することができます。	○	○	○	−
レシピ	トリガー	「LANSCOPE クライアントがインストールされたら」など、アクションを実行する条件を設定できます。	○	○	○	○
	アクション	「アラートに設定する」「アンケートを配信する」などデバイスに自動実行する内容を設定できます。	○	○	○	○
操作ログ管理（モバイル）	デバイス活用ログ	デバイスを実際に操作している時間を取得できます。	○※5	○	−	−
	アプリ利用ログ	アプリの利用情報を取得できます。	×	○	−	−
	電話利用ログ	電話の発着信情報（日時、通話相手、通話時間）を取得できます。	○※5	○	−	−
操作ログ管理（PC）	ログオン・ログオフログ	電源 ON・OFF・ログオン・ログオフのログを取得できます。	−	−	○	○
	ウィンドウタイトルログ	デバイス上での閲覧画面（ウィンドウタイトル・アプリ名）のログを取得できます。	−	−	○	○
	ファイル操作ログ	デバイス上でのファイル操作（ファイル・フォルダのコピー／移動／作成／上書き／削除／名前の変更）でのログを取得できます。	−	−	○	○
	Web アクセスログ	Web サイトの閲覧、Web メールやクラウドストレージのアップロード／ダウンロードログを取得できます。	−	−	○	○※6
	Web アクセス禁止	URL やウィンドウタイトルが、設定したキーワードに抵触した場合、閲覧を禁止できます。	−	−	○	○
	プリントログ	印刷状況を記録し、ドキュメントやプリンター、PC ごとに印刷枚数を集計できます。	−	−	○	○
	周辺機器接続ログ	USB メモリなど、周辺機器への接続／切断などのログを取得できます。	−	−	○	○
	通信機器接続ログ	Wi-Fi ／ Bluetooth ／有線の接続を把握し、管理外の接続を検知できます。	−	−	○	×
	アプリ稼働ログ	アプリの稼働情報を取得できます。	−	−	○	×
	アプリ通信ログ	通信元／先の IP アドレスやポート番号、アプリのハッシュ値を取得できます。	−	−	○	×
レポート	ログアラート	操作ログのアラート件数や内容からセキュリティリスクのあるデバイスを把握できます。	×	×	○	○
	残業注意のデバイス	業務時間外の利用時間から、長時間労働につながるデバイスを把握できます。	×	×	○	○
	デバイスの放置時間	スクリーンセーバーや画面ロックの時間から、放置時間が多いデバイスを把握できます。	×	×	○	○
	デバイスの業務利用時間	業務に関するアプリ利用や Web 閲覧の時間から、業務活用度が高いデバイスを把握できます。	×	×	○	○
	セキュリティレベルの低いデバイス	資産アラートの状態から、改善が必要なデバイスを把握できます。	○	○	○	○
	長期間未稼働のデバイス	長期間電源が入っていない、紛失の可能性があるデバイスを把握できます。	○	○	○	○
	デバイスの利用時間	実際の利用時間から、活用の促進や配置変換が必要なデバイスを把握できます。	○	○	−	−
	電話の利用時間	通話の時間から、適切なプランに変更するなど費用削減につながるデバイスを把握できます。	○	○	−	−
	カテゴリ別のアプリ利用時間	アプリの利用時間から、よく利用されているアプリのカテゴリを把握できます。	×	○	×	×
Apple社提供プログラム対応一覧	構成プロファイル管理	構成プロファイルの配信・削除、インストール済の構成プロファイル情報を取得できます。	○	−	−	○
	自動デバイス登録（DEP）	デバイスを自動的に MDM の管理下に置き、デバイス登録に必要な作業の工数を削減できます。	○	−	−	○
	アプリの一括配信（VPP）	一括入手したアプリをデバイスに配信できます。	○	−	−	×
	紛失モード※1	回収用メッセージを表示した強制ロックを実行し、位置情報を強制的に取得できます。	○	−	−	×
Android Enterprise	デバイス利用制御	カメラや外部メディアの利用など、デバイスの利用制限を行うことができます。	−	○	−	−
	アプリ管理	管理者がホワイトリスト / ブラックリスト方式で利用アプリを制御できます。	−	○	−	−
	キオスクモード	特定アプリ以外利用できないようにするなどデバイスの利用を限定できます。	−	○	−	−
その他	管理コンソールセキュリティ	許可しない第三者がアクセスできないよう、IP アドレス制限や 2 要素認証、パスワードポリシーを設定できます。	○	○	○	○
	24/365 紛失サポート	24 時間 365 日、専門スタッフがリモートロックもしくはワイプを管理者に代わり実行します。	○	○	○	○

※1 デバイスを監視モードに設定する必要があります。 ※2 Android Enterprise を利用する必要があります。
※3 OS によって仕様が異なります。Windows Server OS は未対応です。 ※4 Windows Server OS は未対応です。
※5 取得条件があります。電話利用ログは通話相手は取得できません。 ※6 macOS は Web サイト閲覧ログのみ取得できます。

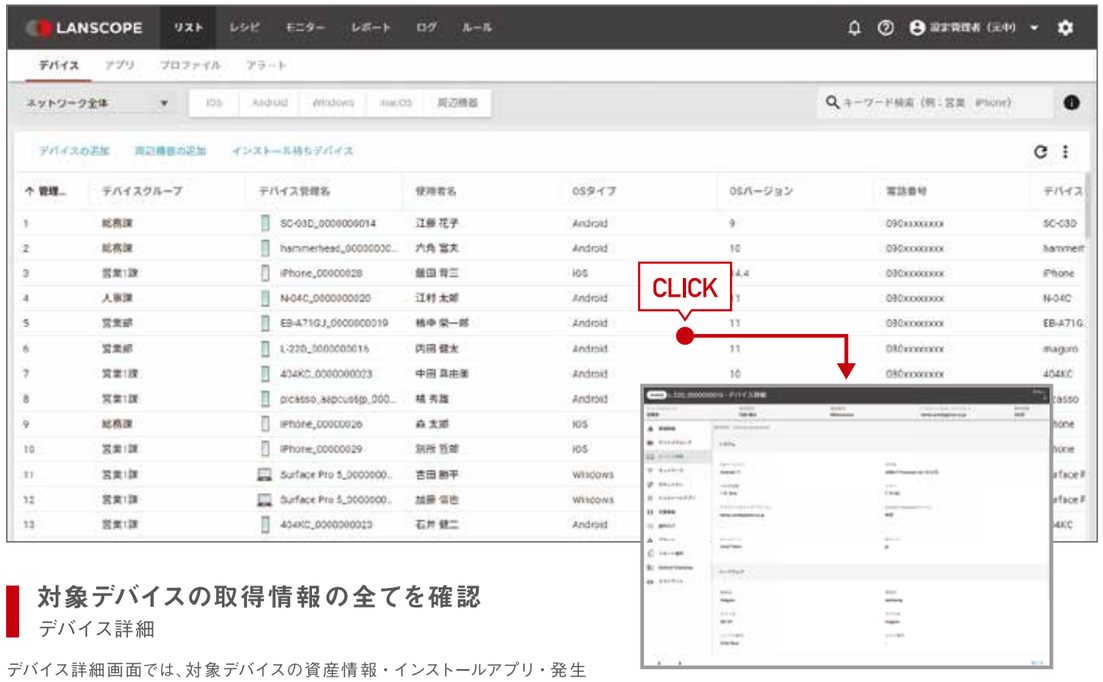
○…対応 ×…未対応 −…OS仕様により非対応

iOS / iPadOS　Android　Windows　macOS

ハードウェア・インストールアプリの情報を自動取得
デバイスの状態を手間なく把握・管理します。

デバイスの資産情報を自動で取得し、iOS・iPadOS・Android・Windows・macOSの混在環境や、複雑なOSバージョン管理の手間を削減。また、エージェントがインストールできないプリンターなどの周辺機器も一元管理できます。

必要な情報をわかりやすく表示



対象デバイスの取得情報の全てを確認
デバイス詳細

デバイス詳細画面では、対象デバイスの資産情報・インストールアプリ・発生アラート・移動履歴などを確認できます。また、リモート操作の実行も可能です。

ハードウェア情報・設定情報を自動取得
資産管理

デバイスの資産情報（自動取得項目・編集可能項目）を一覧で管理できます。（以下は抜粋です）

iOS / iPadOS	
OSバージョン	iCloud バックアップ
シリアル番号	加入キャリア
IMEI	Jailbreak
監視モード	モデル名
アクティベーションロック	ストレージ使用容量
電話番号	電池残量
データローミング	iPhoneを探す
デバイス名	最新 iCloud バックアップ日時
UDID	MACアドレス（Wi-Fi）
MEID	パスコードロック
紛失モード	

Android	
OSバージョン	IPアドレス
モデル名	SIM のシリアル番号
IMEI	root 化
CPU 名	製品名
Wi-Fi 状態	内部ストレージ使用容量
サーバーアドレス	ブランド名
モバイルネットワーク設定	MAC アドレス（Wi-Fi）
メールアドレス1～3	DHCP IP アドレス
シリアル番号	加入キャリア
ハードウェア名	パスワードポリシー
電話番号	

Windows	
OS バージョン	CPU 名
メモリ	ドメイン・ワークグループ名
ログオンユーザー名	コンピューター名
製品名	製造元
シリアル番号	IMEI
システムドライブ	ボリューム名
ストレージ使用容量	CPU コア数
プロセッサ数	Windows プロダクト ID
NIC 情報	電話番号
現在のキャリア	Windows アップデート
Defender バージョン	CylancePROTECT バージョン

macOS		
OSバージョン	モデル名	ホスト名
シリアル番号	UDID（ハードウェア UUID）	ストレージ使用容量
IMEI	iTunesStoreIdHash	MACアドレス（Bluetooth）
iCloud バックアップ	MACアドレス（イーサネット）	
ビルドバージョン	デバイス名	

編集可能項目			
送信先メールアドレス	デバイス管理名	前回棚卸し実施結果	前回棚卸し実施日
使用者名	デバイスグループ階層 1～5	デバイスタイプ	任意項目 1～20
導入金額	使用者の組織名	Apple ID	
月額費用	導入タイプ	導入日	
前回棚卸し実施者	購入先	期限（リース / 償却）	

アプリ情報の管理
インストールアプリ管理

デバイスにインストールされているアプリの情報を【デバイスごと】【アプリごと】に一覧表示できます。業務に不要なアプリがインストールされていないかを確認できます。

業務に必要なアプリを配信
アプリ・ファイル配信

業務上インストールが必要なアプリやファイルを管理デバイスに一括で配信、サイレントインストール、アプリカタログへの配信など、OS・利用シーンに応じて配信方式を選択できます。

※ アプリ・ファイル配信の仕様は OS によって異なります。

必要な情報を簡単に収集
メッセージ・アンケート機能

管理者からユーザーに対して、アンケートを送信できます。Apple IDや所属部署など自動収集できない情報を、自由記述やプルダウン形式で回答してもらい、回答結果を確認後、管理コンソールに反映できます。

※ macOS は非対応です。

User's voice

全国に点在する PC・スマホ合計2,000台を
エンドポイントマネージャー クラウド版で
一元管理。資産管理の効率化を実感しています。

これまで PC は資産管理ツールで、モバイルは Excel で資産管理を行っていました。しかし、管理対象のデバイスが増え、管理手法が異なることに限界を感じていました。エンドポイントマネージャー クラウド版は PC・スマホを同じ画面で管理できるので、半年に 1 回の資産棚卸の効率化にもつながりました。

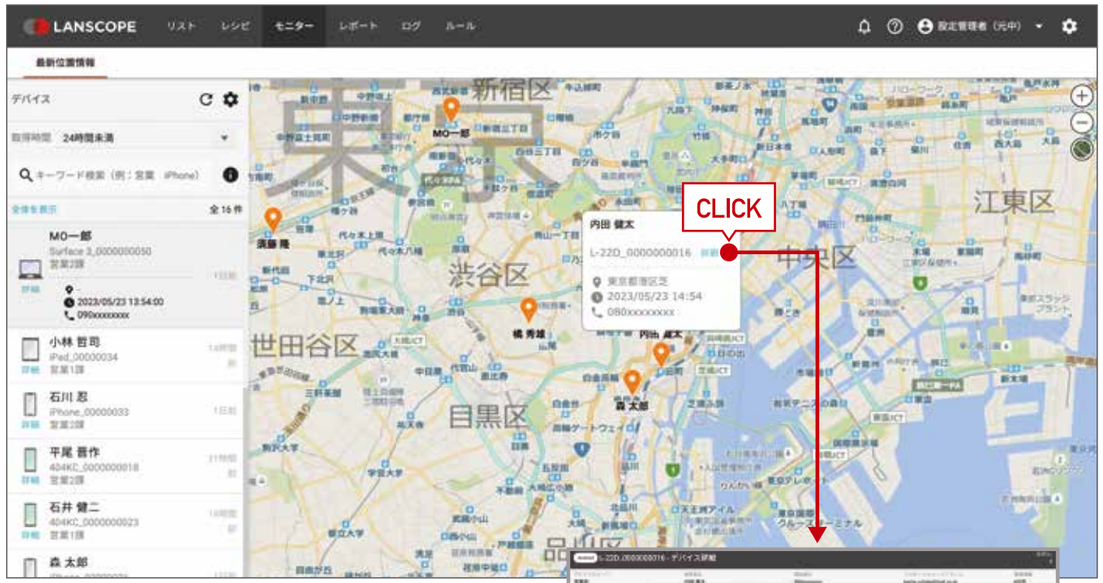
位置情報管理

iOS / iPadOS　Android　Windows

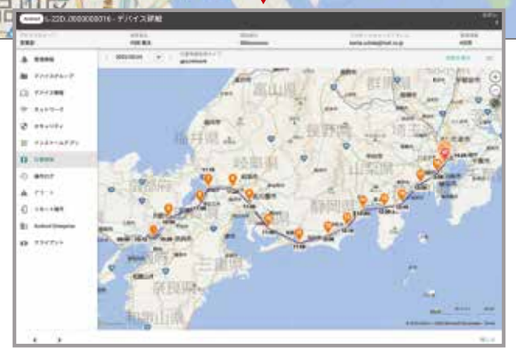
位置情報を自動取得し、デバイスがどこにあるか一目でわかります。

複数デバイスの所在を地図上に表示し、一目で把握できます。また、移動履歴を記録し、行動管理や紛失・盗難時の発見の手掛かりとしても役立ちます。取得する曜日や時間帯を任意で設定できるので、プライバシーも安心です。

複数デバイスの最新位置情報をまとめて表示



選択した管理対象のデバイスをまとめて地図上に表示。
画面左の一覧からデバイスをクリックすると現在位置へズームアップ



デバイスごとに1日の移動履歴を表示
移動履歴管理

01 業務管理

外出時の社員の動きを把握して業務管理ができます。

02 営業支援

複数デバイスの位置を同時に確認。スムーズな営業支援ができます。

03 紛失対策

万が一デバイスを紛失しても所在がすぐに確認できます。

※ Windowsの場合、スリープ時は位置情報を取得できません。
　また、Windows Server OSは未対応です。
※ 位置情報の取得精度は、機種及びネットワーク状況によって異なります。

User's voice

**万が一の紛失、
電源がOFFになっていると対策が打てない！
でも、エンドポイントマネージャー クラウド版なら…**

営業担当者から紛失の連絡があり、探そうとキャリアに連絡しても既に電源がOFFに…エンドポイントマネージャー クラウド版の導入後は電源OFFになる前の位置情報を把握でき、付近の交番に届けられているデバイスを無事に発見。これまでに2台の紛失デバイスの発見につながっています。

紛失・盗難対策

iOS / iPadOS　Android　Windows　macOS

紛失の事前対策から、万が一の紛失時の対策を実現します。

万が一の際にリモートでデバイスの画面ロックやワイプ（初期化）を実行できます。またパスワード設定の一括適用や利用ルールの違反状況の確認など、リスクを事前に把握してトラブルを未然に防ぐことができます。

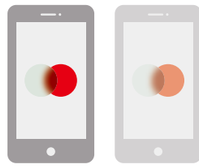
紛失に備えた事前の対策

パスワードポリシーの一括適用

（iOS / iPadOS、Android、macOS 対応）

- 数字6桁以上
- 10回連続失敗で初期化
- 6ヶ月毎に変更

デバイスの稼働状況を確認



5日間未稼働

管理コンソールから
デバイスの状態を把握！また管理者に
メールでお知らせすることもできます。

万が一の紛失時の対策

STEP 1 位置情報を確認

（iOS / iPadOS、Android、Windows10 以降対応）

STEP 2 リモートロック・ワイプを実行

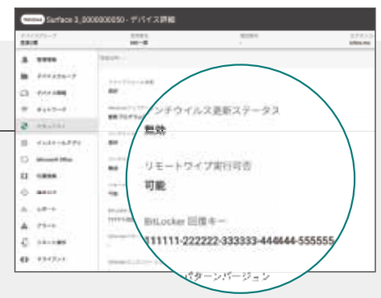
紛失モード　iOS / iPadOS

管理コンソールから紛失モードを有効にすることで、強制ロックを実行し、回収用のメッセージと連絡先情報を紛失デバイスの画面に表示します。さらに強制的に位置情報を取得できます。

PICK UP

BitLockerを利用した紛失対策を実現！

Windows 10ではドライブ暗号化機能であるBitLockerが標準で搭載されました。エンドポイントマネージャー クラウド版ではBitLockerによる暗号化の設定有無の状況や回復キーを取得できます。また万が一の紛失時にはリモートワイプ機能で回復キーをデバイスから削除、起動できない状態にできます。



User's voice

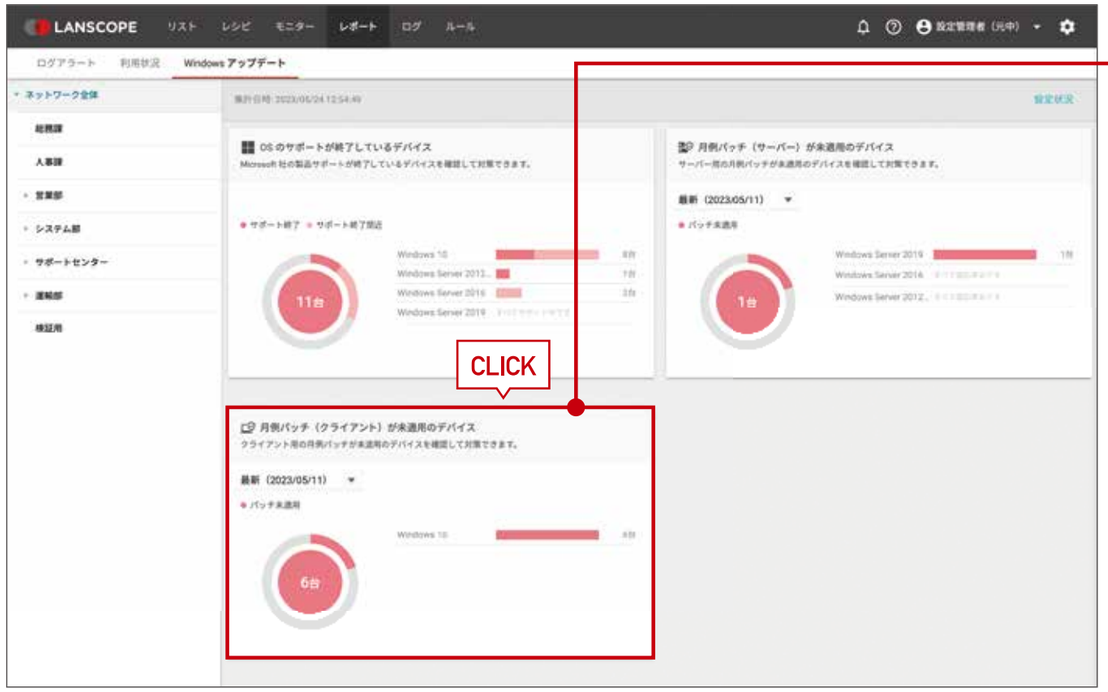
**デバイスの利用ルール違反を
アラートですぐに発見！
セキュリティ状況が把握でき安心です。**

社内で利用ルールなども特に決めないままスマートフォンを導入したため利用者がどのように使っているのか見当がつかず、ずっとセキュリティ面で不安に感じていました。エンドポイントマネージャー クラウド版を導入してから、利用者の設定変更や利用ルール違反もアラートですぐに確認できるので、セキュリティ状況の把握に役立っています。

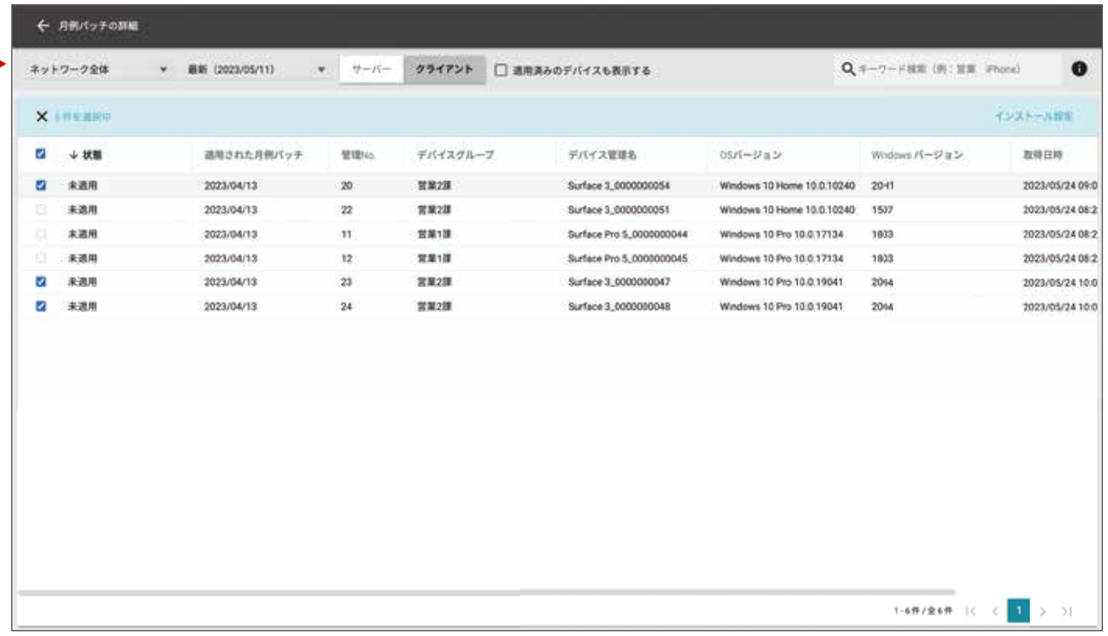
最新の FU・QU が未適用デバイスの把握から最新 OS の適用まで。

Windows PC の最も基本的なセキュリティ対策は、Windows OS を最新の状態に保つことです。Windows の機能強化が伴う機能更新プログラム（Feature Updates［FU］）、脆弱性の対応や品質向上などを含む品質更新プログラム（Quality Updates［QU］）の適用状況を把握し、配信まで実現します。

FU・QU の適用状況をレポート化



ドリルダウンで未適用のデバイスを特定し、最新の FU や QU を適用



アップデート配信を行うデバイスを選択し、インストール設定を行います。
設定後、デバイスに配信が行われます。

● OS のサポートが終了しているデバイス

Microsoft 社の製品サポートが終了しているOSが残っていないか把握できます。

● 月例パッチ（サーバー）が未適用のデバイス

Microsoft 社の月例パッチ（品質更新プログラム）が未適用のサーバーがないか把握できます。

● 月例パッチ（クライアント）が未適用のデバイス

Microsoft 社の月例パッチ（品質更新プログラム）が未適用のクライアントがないか把握できます。

User's voice

テレワーク・社外 PC の
アップデート管理の徹底に貢献！

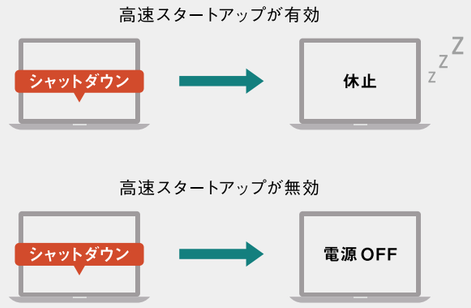
テレワークの実施等で、社内ネットワークにアクセスされないPCのアップデート管理に困っていました。エンドポイントマネージャー クラウド版は、最新のOSにアップデートできていないPCをひと目で把握できるだけでなく、クリック操作でアップデート配信までできるため、アップデート管理の課題を解決できました。

PICK UP

アップデート配信後の「高速スタートアップ」を 一時無効化

最新の QU をデバイスにインストール後、アップデートを適用するためには、デバイスのシャットダウンまたは再起動が必ず必要です。しかし、Windows デバイスで「高速スタートアップ」の機能が有効になっている場合、シャットダウン後は「休止」状態となり、復帰後に正しくアップデートが適用されません。

エンドポイントマネージャー クラウド版では、シャットダウン後の次の起動で正しくアップデートが適用されるよう配信完了後に、高速スタートアップを一時的に無効化する機能を実装しています。



セキュリティ（記録メディア制御）

Windows macOS

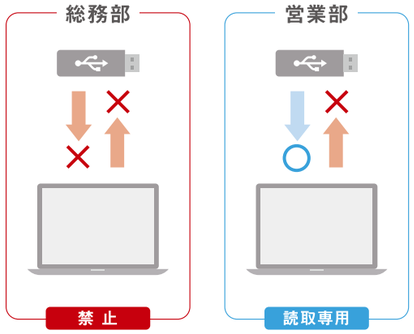
USBメモリなどの記録メディアの利用を制御し、情報漏洩を防止します。

グループ単位でUSBメモリなどの利用を禁止、また会社支給のUSBのみ許可などの除外設定ができます。禁止だけでなく読取専用の設定（書込み禁止）や、設定した日時のみ利用を許可するなど柔軟な設定が可能です。

記録メディア制御

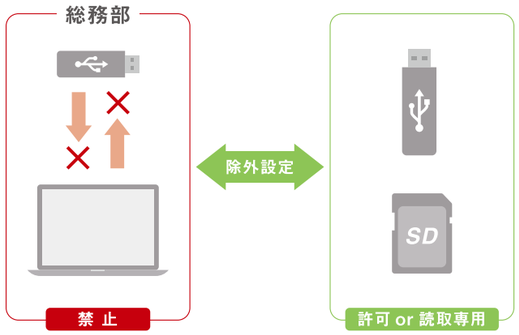
STEP 1 グループ単位で利用制御をする

総務部は禁止、営業部は読取専用などグループ単位で記録メディアの「許可」「読取専用」「禁止」の設定を行います。
そのグループに所属する全てのデバイスに対して設定が適用されます。また禁止時にポップアップでデバイスにメッセージを通知できます。



STEP 2 除外設定を行う（グループ単位で禁止、読取専用の設定を行っている場合）

グループ単位で「禁止」または「読取専用」の設定を行っている場合に、「シリアル No」「ベンダー ID」「プロダクト ID」のいずれかで許可する記録メディアを設定できます。また特定の PC のみ利用を許可する、指定した日時のみ許可する設定も可能です。



User's voice

USBメモリの利用は原則禁止
業務に必要な場合は除外設定で運用

業務上、USB メモリなどの記録メディアはほとんど利用していません。しかし、一部の部署で USB メモリを利用する必要があるため、会社で購入したセキュリティ USB のみを除外設定し、利用してもらっています。記録メディアへの書込みもログとして取得しているので、利便性を落とさずにセキュリティ対策に取り組めています。

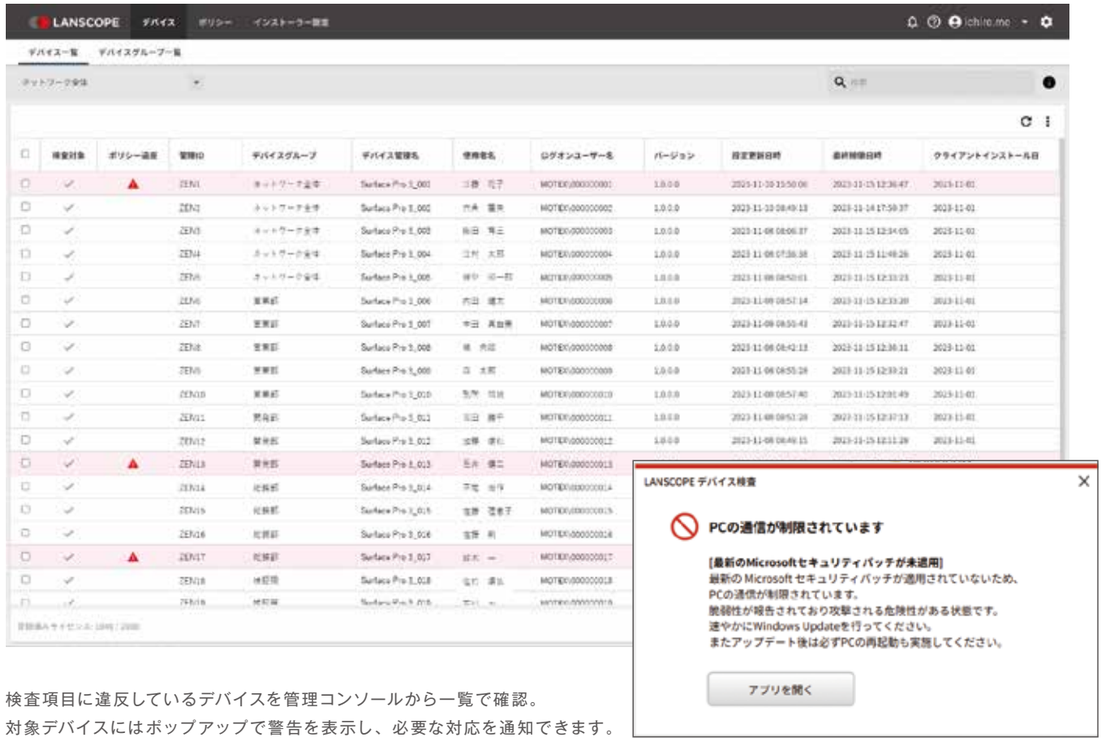
セキュリティ（デバイス検査）

Windows

管理下にあるデバイスの検査を行い、違反項目があった場合に警告ダイアログの表示やデバイスの利用を制限します。

あらかじめ設定した検査項目（トリガー）に違反しているデバイスに対して、違反内容や是正内容をデバイス側に表示できます。また、指定した IP アドレス以外へのネットワークの接続禁止などデバイスへの利用制限も可能です。

違反デバイスを管理コンソール上で把握



検査項目に違反しているデバイスを管理コンソールから一覧で確認。
対象デバイスにはポップアップで警告を表示し、必要な対応を通知できます。

検査・警告 / 制御一覧

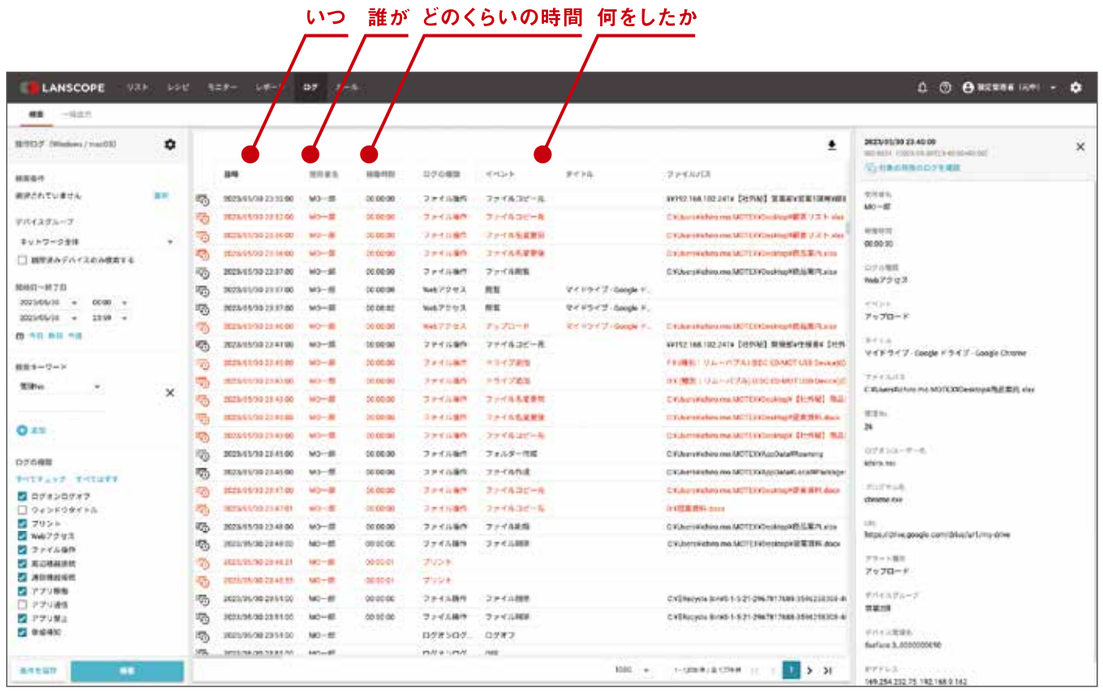
カテゴリ	機能	概要
検査（トリガー）	Windows OS バージョン検査	利用している OS バージョンが指定したバージョン外の場合は検査違反と判定します。
	Windows セキュリティパッチ検査	指定したセキュリティパッチがインストールされていない場合に検査違反と判定します。
	アプリインストール検査	指定したアプリがインストールされていない場合に検査違反と判定します。
	アプリバージョン検査	インストールされているアプリが指定したバージョン外の場合に検査違反と判定します。
	プロセス起動検査	指定したアプリが起動していない場合に検査違反と判定します。
	特定宛先への NW 疎通検査	指定したネットワークと疎通が取れていない場合に検査違反と判定します。
警告 / 制御（アクション）	不適合警告	警告ダイアログを表示し、警告内容と必要な設定内容などを案内します。
	IP アドレス指定制御	あらかじめ指定した IP アドレス以外への接続を禁止できます。
	ドメイン名指定制御	あらかじめ指定したドメイン名以外への接続を禁止できます。
	特定 URL ブラウザアクセス	ブラウザを起動して、指定した Web サイトが表示されます。
	特定アプリ起動	PC にインストールされているアプリを実行します。

Windows macOS

PCの操作ログを自動取得し、抑止効果を発揮します。

「どのPCで」「いつ」「どんな操作をしたか」など利用状況を把握できます。ログを取得する＝見られているという意識をもたらし、デバイスの利便性を担保し、不正操作を抑止する効果をもたらします。

Windows・macOSの操作ログを取得



● 操作ログの例

ファイルサーバーの「顧客リスト.xls」をデスクトップにコピー
23：32

▶

ファイル名を「商品案内.xls」に変更
23：36

▶

ブラウザを立ち上げ Google Drive にアクセス
23：37

▶

「商品案内.xls」を Google Drive にアップロード
23：40

取得できる操作ログ

操作ログ（Windows・macOS）

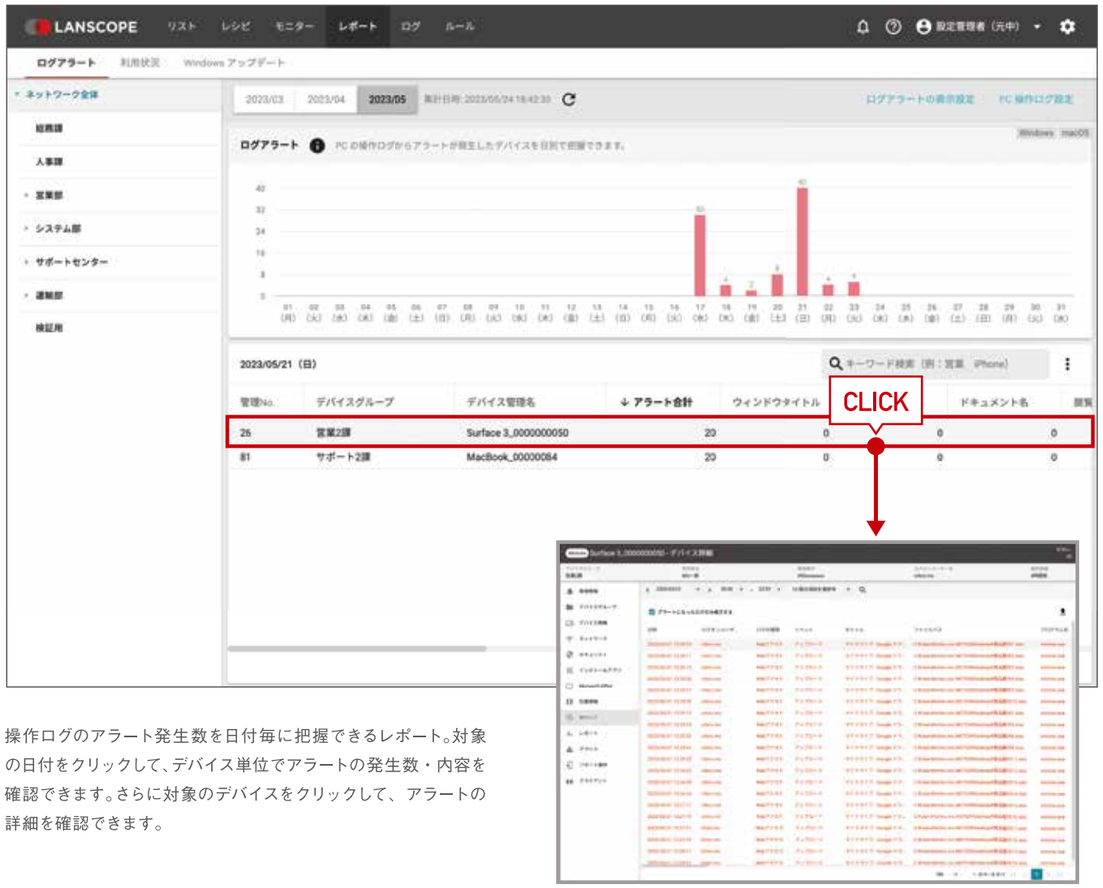
ログの種類	取得内容	Windows	macOS
ログオン・ログオフログ	電源 ON・OFF・ログオン・ログオフのログを取得できます。	○	○
ウィンドウタイトルログ	デバイス上での閲覧画面（ウィンドウタイトル・アプリ名）のログを取得できます。	○	○
ファイル操作ログ	デバイス上でのファイル操作（ファイル・フォルダのコピー／移動／作成／上書き／削除／名前の変更）でのログを取得できます。	○	○
Webアクセスログ※	Web サイトの閲覧、Web メールやクラウドストレージのアップロード／ダウンロードログを取得できます。	○	○
プリントログ	印刷状況を記録し、ドキュメントやプリンター、PC ごとに印刷枚数を集計できます。	○	○
周辺機器接続ログ	USB メモリなど、周辺機器への接続／切断などのログを取得できます。	○	○
通信機器接続ログ	Wi-Fi ／ Bluetooth ／有線の接続を把握し、管理外の接続を検知できます。	○	×
アプリ稼働ログ	アプリの稼働情報を取得できます。	○	×
アプリ通信ログ	通信元／先の IP アドレスやポート番号、アプリのハッシュ値を取得できます。	○	×

※ 対応ブラウザは、Chrome、FireFox、Microsoft Edge、Safari です。また macOS は Web サイト閲覧ログのみ取得できます。

業務外の操作をアラートで検知

操作ログ（Windows・macOS）

セキュリティリスクのある操作など設定したポリシーに違反したログをレポート形式で把握できます。また違反操作であることを利用者にリアルタイムにポップアップで警告し、セキュリティモラルの向上を促します。



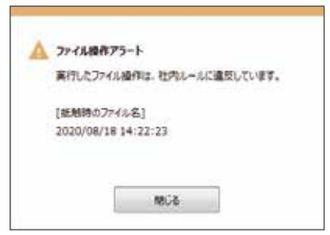
操作ログのアラート発生数を日付毎に把握できるレポート。対象の日付をクリックして、デバイス単位でアラートの発生数・内容を確認できます。さらに対象のデバイスをクリックして、アラートの詳細を確認できます。

設定できるアラート内容

種別	アラートの内容※
ウィンドウタイトル	ウィンドウタイトルに特定のキーワードが含まれる操作
ファイル操作	ドライブの追加
	USB メモリなど外部メディアへの書き込み
	ローカル共有フォルダーの作成または書き込み
	Outlook メールへのファイル添付
	機密フォルダーとして指定したフォルダー内での操作
	CSV ファイルへの出力
	ネットワーク上の共有フォルダーへの書き込み
プリント	印刷枚数の超過
	ドキュメント名に特定のキーワードが含まれる印刷
Web アクセス	特定のキーワード／ URL が含まれる Web 閲覧
	アップロード／ダウンロード
	Web メールの送信
通信機器接続	不許可通信デバイスの接続

※ OS によって設定できるアラートは異なります。

警告ポップアップ



操作アラート

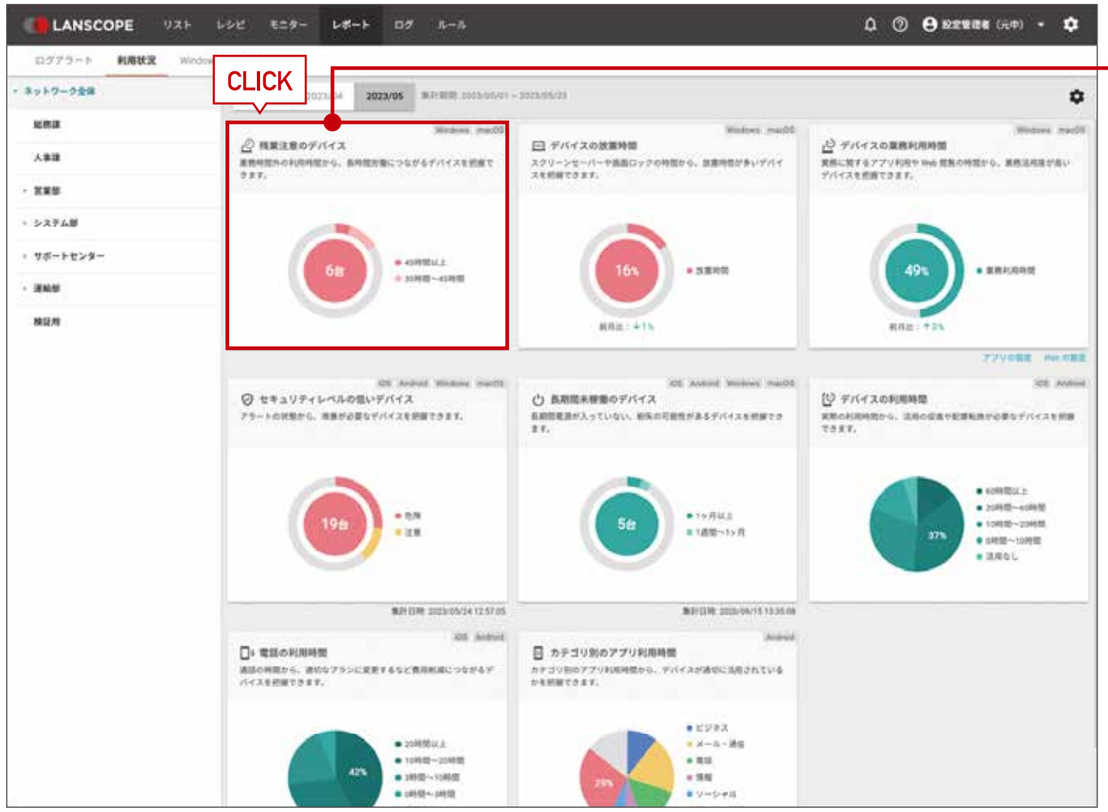
ポップアップで表示できる内容は自社の運用に合うよう編集できます。左の表のアラートに対応しています。

iOS / iPadOS　Android　Windows　macOS

豊富なレポートで、デバイスの活用状況を「見える化」します。

取得した操作ログや資産情報のデータからレポートを自動作成し、
デバイスやアプリ、電話が本来の目的に沿って活用できているか、組織全体またはグループ単位で把握できます。

デバイスの活用状況やルール違反の状況をレポート



● 残業注意のデバイス

業務時間外の利用時間から、長時間労働につながるデバイスを把握できます。

● デバイスの放置時間

スクリーンセーバーや画面ロックの時間から、放置時間が多いデバイスを把握できます。

● デバイスの業務利用時間

業務に関するアプリ利用や Web 閲覧の時間から、業務活用度が高いデバイスを把握できます。

● セキュリティレベルの低いデバイス

アラートの状態から、改善が必要なデバイスを把握できます。

● 長期間未稼働のデバイス

長期間電源が入っていないなど、紛失の可能性があるデバイスを把握できます。

● デバイスの利用時間

実際の利用時間から、活用の促進や配置転換が必要なデバイスを把握できます。

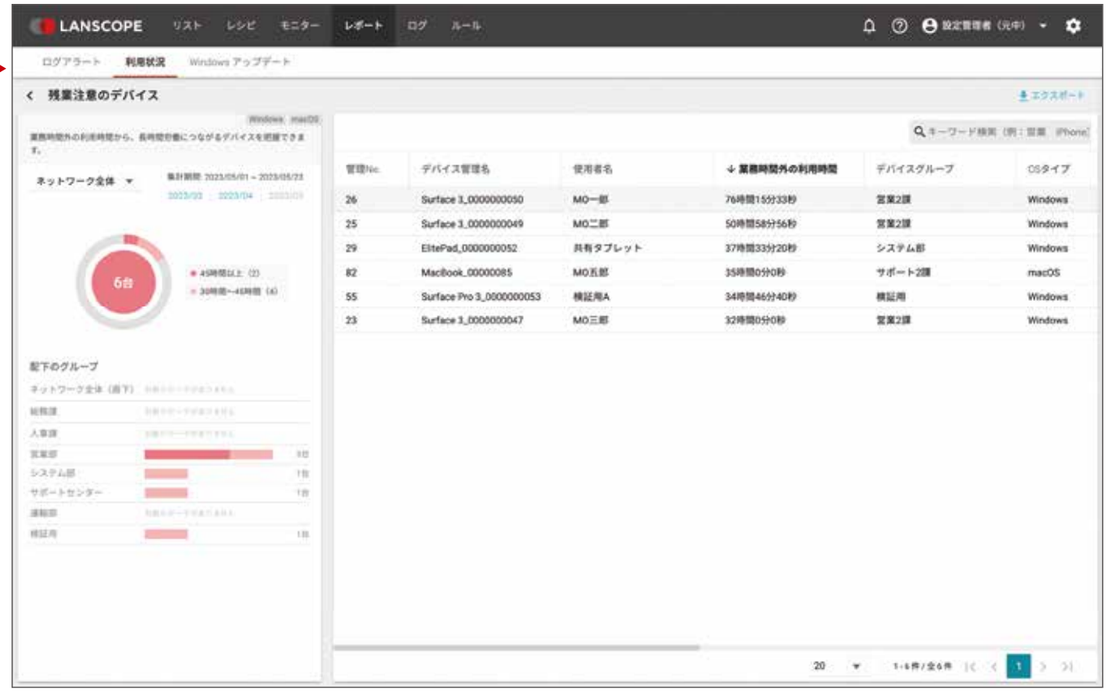
● 電話の利用時間

通話の時間から、適切なプランに変更するなど費用削減につながるデバイスを把握できます。

● カテゴリ別のアプリ利用時間

アプリの利用時間から、よく利用されているアプリのカテゴリを把握できます。

ドリルダウンで、配下の「グループ比較」や「課題のあるデバイス」を特定

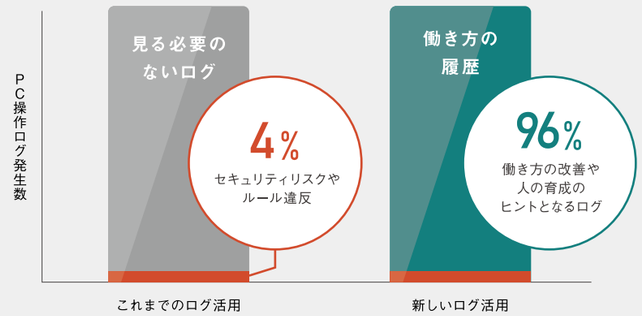


トップ画面のレポートをクリックして、グループ別の比較やデバイスのランキングを確認できます。
該当デバイスをクリックすれば、デバイスの詳細や Windows の場合は個人レポートを確認できます。

PICK UP

操作ログをセキュリティだけでなく、業務効率化・マネジメントに活用

PC 1台あたり1日で1,000件以上の操作ログが発生します。そのうち、セキュリティリスクのある操作やルール違反は全体の4%以下です。一方で今まで見ていなかった 96% のログを「働き方の履歴」として活用する組織が増えています。
これからは、テレワークなど働き方が多様化する中で、PC の操作ログから現状の働き方を正しく把握し、業務効率化やマネジメントに活用できる仕組みが求められています。

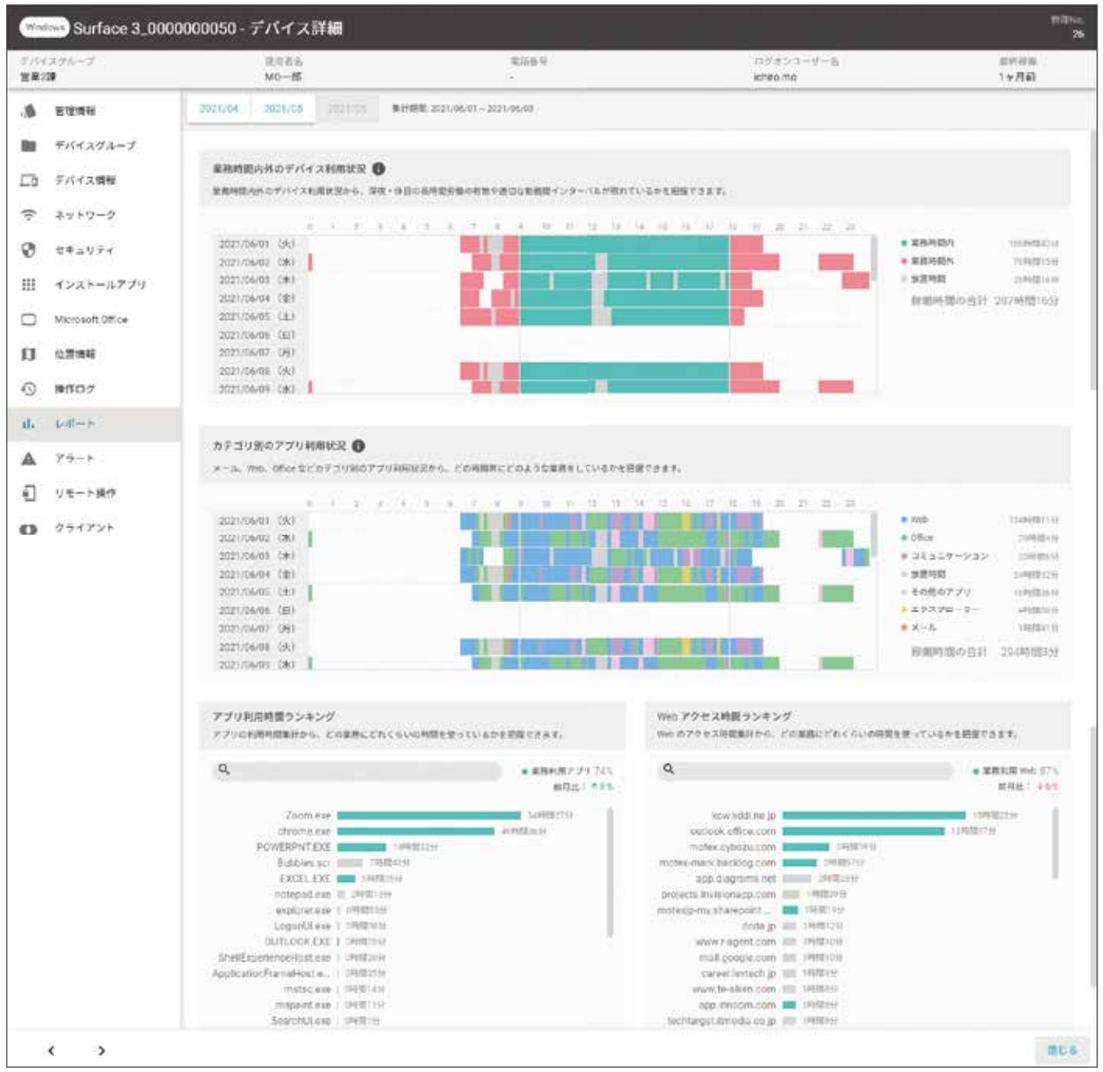


Windows macOS

PC の操作ログから、一人ひとりの働き方を「見せる化」します。

現場のマネージャーや従業員に取得した操作ログのレポートを共有し、
働き方についてコミュニケーションを取ることで業務の効率化や人材育成に活用できます。

個人ごとに「勤務状況」や「何に時間を使っているか」を分析



業務時間内外の利用状況

業務時間内外の利用状況から、適切な勤務間インターバルが取れているかや、休日・深夜の長時間労働が無いかを把握できます。

アプリ別の利用状況

メール、Web、Office などカテゴリ毎のアプリ利用状況から、どの時間帯にどのような業務をしているかを把握できます。

アプリ利用時間ランキング

よく利用されているアプリや業務に関するアプリの利用時間ランキングから、どの業務にどれくらいの時間を使っているかを把握できます。

Web アクセス時間ランキング

よくアクセスされている Web や業務に関する Web の利用時間ランキングから、どの業務にどれくらいの時間を使っているかを把握できます。

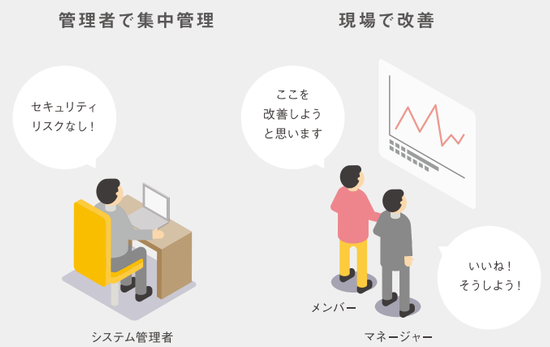
カテゴリ	集計対象のアプリ（Windows の場合）
メール	Outlook.exe / thunderbird.exe
Web	chrome.exe / firefox.exe / iexplore.exe MicrosoftEdge.exe / Msegde.exe
Office	EXCEL.exe / MSACCESS.exe / MSPUB.exe ONENOTEX.exe / POWEPNT.exe / WINWORD.exe
コミュニケーション	atmgr.exe / Chatwork.exe / direct.exe / slack.exe / Teams.exe / WMOne.exe / Zoom.exe
エクスプローラー	explorer.exe
放置時間	スクリーンセーバーや画面ロック中に起動されるアプリ
その他のアプリ	上記に該当しないアプリ

業務で利用しているアプリや Web を設定できます。設定したアプリの利用や Web のアクセスは「業務に関する利用」として表示されます。

PICK UP

管理者への「見える化」だけでなく、マネージャー・現場に共有する「見せる化」がポイント

これまでは、取得した操作ログを、管理者・経営者層に「見える化」し、現状把握・セキュリティなど監査を目的としていました。
働き方が多様化するこれからは、現場のマネージャーや従業員に取得した操作ログのレポートを共有して、業務の効率化や人材育成に活用することが求められます。
エンドポイントマネージャー クラウド版ではシステムやセキュリティに詳しくない方にも分かりやすいレポートで働き方の「見せる化」を実現。また営業部のマネージャーには営業部のメンバーのレポートだけを確認できるなど管理コンソールの権限分散機能を搭載、現場に即した運用が可能です。



Apple社提供プログラム対応

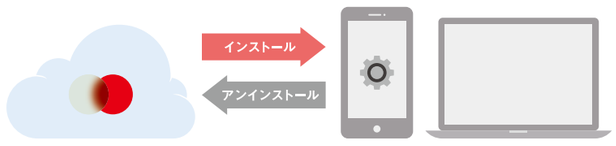
iOS / iPadOS　macOS

Apple Business Manager の利用で、高度な iOS・macOS 管理を実現します。

Apple 社が提供する自動デバイス登録（DEP）やアプリの一括配信（VPP）を利用することで、
デバイス初期設定の効率化、MDM 構成プロファイルの削除禁止、アプリのサイレントインストールなど、
iOS / macOS 管理の課題を解決できます。

構成プロファイル管理

構成プロファイルを作成し、デバイスに一括適用できます。App Storeやカメラ、Safariなどの利用制限、Wi-FiやVPNなどの各種設定の効率化を実現します。インストールした構成プロファイルを遠隔でアンインストールすることもできるため、柔軟に設定変更が可能です。



構成プロファイルの作成※

デバイスの利用を制限する「制限」プロファイル、Wi-Fi や VPN の設定をデバイスに適用するプロファイルなどを作成し、デバイスに配信できます。

※ エンドポイントマネージャー クラウド版と Apple Configurator2・プロファイルマネージャーで作成できるプロファイルには違いがあります。

PICK UP

アプリの個別制御も可能！より幅広い管理を実現！

例えば、iOS / iPadOS 純正のメールアプリの利用を禁止したい、App Storeでインストールできるメールアプリを禁止したいなど、アプリを指定して禁止できます※。
また指定したアプリ以外を利用させないホワイトリスト形式での運用も可能です。

※ デバイスを監視モードに設定する必要があります。
※ macOS は非対応です。

自動デバイス登録（DEP）
Apple Business Manager

デバイスを自動的に MDM の管理下に配置でき、デバイス登録に必要な工数を削減できます。

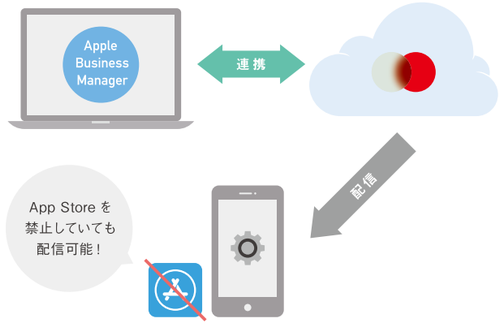
● 自動デバイス登録を利用する主なメリット

メリット			iOS	macOS	説明
設定アシスタントのスキップ			○	○	設定アシスタント（初期設定）でスキップする項目を選択できます。
MDM 構成プロファイルの自動インストール			○	○	デバイスの初期設定の過程で、MDM 構成プロファイルが自動でインストールされます。
MDM 構成プロファイルの削除禁止			○	○	MDM 構成プロファイルの削除を禁止できます。
デバイスを監視モードに自動適用			○	–	デバイスを監視モードに自動適用できます。
	監視モード適用時のメリット	紛失モードの利用	○	–	ロック解除の禁止、位置情報の強制取得など、より強力な紛失対策を実行できます。
		VPP アプリのサイレントインストール	○	–	VPP アプリとして配信したアプリをデバイスにサイレントインストールできます。
		監視モード専用の構成プロファイル適用	○	–	監視モードデバイス専用の特定プロファイルを適用できます。
アカウントの自動作成			–	○	Mac デバイスに管理者アカウント・標準アカウントを作成できます。

アプリの一括配信（VPP）
Apple Business Manager

Apple Business Manager 上で一括入手したアプリを、エンドポイントマネージャー クラウド版に連携しデバイスに配信できます。Apple ID が設定されていない、App Store の利用を禁止しているデバイスに対してもインストール・アップデート配信が可能なため、効率的なアプリ配信が可能です。

※ App Store を禁止するためにはデバイスを監視モードに設定する必要があります。
※ macOS は非対応です。



PICK UP

アプリカタログ機能
デバイス利用者が任意のタイミングで、アプリをインストール

管理者が設定したアプリを、デバイス利用者が選択し、任意のタイミングでインストールできます。もちろん、Apple ID を設定していない・App Store を禁止しているデバイスでも、インストールが可能です！

※ macOS は非対応です。

User's voice

VPP を利用して、業務に必要なアプリのみを一括配信！ 店舗に備え付けの iPad1,500台を2人で一元管理。

構成プロファイルを利用して、店舗用デバイスで App Store を禁止するなど機能を制限しています。また VPP を利用して、業務に必要なアプリのみを一括配信しています。本部の担当者 2人だけで、1,500台の iPad を管理できており、とても助かっています。

Android Enterprise 対応

Android

アプリ配信や利用制御など幅広い管理を支援します。

Google社が提供するAndroid Enterpriseを利用することで、管理者が指定したGoogle Playストアアプリのみを利用させたり、デバイスの利用を制御できます。

デバイスの利用制御

Android Enterprise を利用することで、カメラや外部メディアの利用など、デバイスの利用制御を行うことができます。
また LANSCOPE Client（管理用アプリ）のアンインストールを防止できます。

セキュリティ	パスワードポリシー	桁数や有効期限など設定するパスワードのルールを設定できます。
	物理的な外部メディアの利用禁止	SD カードなど物理的な外部メディアの利用を禁止できます。
	USB 経由でのデータ転送禁止	ストレージとしての接続やデータ転送を禁止できます。
	NFC によるデータ転送禁止	NFC によるデータの転送を禁止できます。
	Bluetooth 機器の接続禁止	Bluetooth 機器の接続を禁止できます。
	SMS による通信の禁止	SMS によるメッセージの作成と受信を禁止できます。
	テザリングの禁止	テザリングの利用を禁止できます。
デバイス	デバイスの初期化禁止	デバイスの初期化を禁止できます
	日付・時刻の変更禁止	日付や時刻の変更を禁止できます。
	デバッグ機能・セーフブートの利用禁止	デバック機能・セーフブートの利用を禁止できます。
	位置情報設定の有効化	ポリシー適用時に位置情報モードを有効にできます。
	充電中のスリープモードの無効化	充電中に画面がスリープ状態にならないように設定できます。
	カメラの利用禁止	カメラの利用を禁止できます。
	スクリーンショットの取得禁止	スクリーンショットの取得を禁止できます。
	マルチユーザーの利用禁止	ユーザーアカウントの複数作成や切り替えを禁止できます。
	アカウント管理の変更禁止	Google アカウントの追加などアカウントの変更を禁止できます。
ネットワーク	ネットワークの選択禁止	Wi-Fi ネットワークの選択を禁止できます。
	Wi-Fi 設定	Wi-Fi の SSID やパスワードなどをデバイスに設定できます。
OS制御	OS アップデートの制御	指定した時間でアップデートしたり、30日間アップデートを禁止するなど、OSアップデートの制御ができます。
キオスクモード	キオスクモードの設定	指定したアプリ以外利用できないようにするなどデバイスの利用を制限できます。
	電源ボタンメニューの表示禁止	電源ボタンのメニューの表示を禁止できます。
	システムエラーダイアログの表示禁止	システムエラーのダイアログの表示を禁止できます。
	ホーム / タスクボタンの表示禁止	ホームボタン、タスクボタンの表示を禁止できます。
	ステータスバーの表示禁止	ステータスバーの表示を禁止できます。
	設定アプリの起動禁止	設定アプリが起動できるアプリの場合、起動を禁止できます。

アプリ管理機能

利用できるアプリを指定するホワイトリスト形式、利用を禁止するアプリを指定するブラックリスト形式でアプリを管理できます。指定したアプリのみをGoogle Playストアから利用者が手動でインストールすることはもちろん、管理者がエンドポイントマネージャー クラウド版からデバイスに配信することもできます。

管理コンソールから管理したいアプリを検索・選択するだけで、
管理アプリとして設定できます。

アプリ管理の運用

01 管理者が許可したアプリのみ利用できる（ホワイトリスト）

エンドポイントマネージャー クラウド版の管理コンソールで許可設定したアプリのみ Google Play ストアに表示、デバイス利用者が利用するアプリをインストールします。アプリの表示だけではなく、エンドポイントマネージャー クラウド版からデバイスにインストールを実行することも可能です。

手動インストール

管理者が許可したアプリを、利用者がGoogle Playストアから自由にインストールできます。ストアには許可したアプリのみ表示されます。

強制インストール

管理者が指定したアプリが、デバイスにインストールされます。また、アプリのアンインストールを禁止することもできます。

02 Play ストアを開放し、アプリの個別禁止（ブラックリスト）や操作ログ取得で利用状況を見える化

デバイス利用者は Google Play ストアから必要なアプリを自由にインストールできます。利用させたくないアプリは、非表示にしインストールを禁止、業務に必要なアプリをエンドポイントマネージャー クラウド版から強制インストールできます。
また、「誰が」「いつ」「どのようなアプリを」「どのくらいの時間」利用したか操作ログを取得できます。スマホの利便性を担保しつつ、過度な業務外利用の把握や抑止効果を期待できます。

取得できる主な操作ログは、アプリ利用・電話利用（着信・発信・不在着信）・
アプリインストール・アプリアンインストール・外部メディア認識 / 取り外しログです。

User's voice

Android Enterpriseを利用して
業務に必要なアプリのみを許可。
セキュリティと利便性を両立！

業務に必要なアプリをホワイトリストに登録して、Google Playストアから利用者が必要なアプリのみをインストールできる運用を行っています。アプリの登録は管理コンソールから検索して選択するだけ。分かりやすい操作で設定の手間もかかりませんでした。

管理コンソール セキュリティ

IP アドレス制限や 2 要素認証、操作履歴の取得で
管理コンソールの不正アクセスや不正操作を防止します。

安全にクラウドサービスをご利用いただけるよう、管理コンソールのログイン画面に、許可されていない第三者のアクセスを防止する IP アドレス制限や 2 要素認証、パスワードポリシーの設定が可能です。また管理コンソール上の操作履歴を 1 年分保存します。

パスワードポリシー

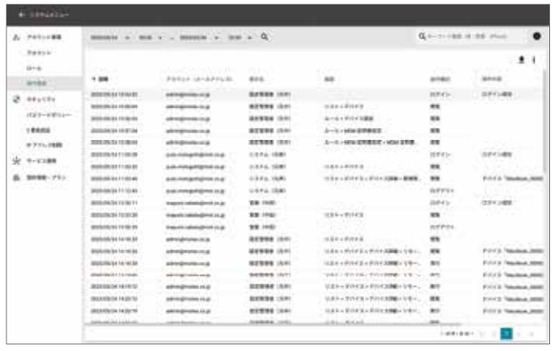
強度・有効期限など管理コンソールにログインする際に利用するパスワードのポリシーを設定できます。

2 要素認証

ログイン時に認証用のモバイルアプリで生成された確認コードの入力を要求できます。

IP アドレス制限

IP アドレスによる管理コンソールのアクセス制限を行い、社外 PC などからの不正なアクセスをブロックします。



操作履歴

管理コンソールのアカウントの画面閲覧や設定変更などを操作履歴として 1 年分保存し、閲覧・CSV 出力できます。

User's voice

自社でクラウドサービスを導入する場合は必須要件でした

クラウドサービスを導入する場合、IP アドレスによるアクセス制限とログイン時の二要素認証が実装されていることが自社ルールとしてありました。エンドポイントマネージャー クラウド版では、これらの機能が実装されていたので、スムーズに導入を進めることができました。

製品連携

業務効率化からセキュリティまで、組織の課題を解決します。

エンドポイントマネージャー クラウド版は様々なサービスと連携。
バックオフィス業務の効率化やセキュリティなど、管理ツール単体では対応が難しい課題を、
製品連携によって解決できます。

LANSCOPE サイバープロテクション（エムオーテックス）
AI アンチウイルス

LANSCOPE サイバープロテクション powered by CylancePROTECT / Deep Instinct と連携することでマルウェアの感染原因となるユーザーの操作をエンドポイントマネージャー クラウド版で取得した操作ログから簡単に特定できます。

Garoon（サイボウズ）
グループウェア

エンドポイントマネージャー クラウド版で取得している操作ログを元に、各日の最初と最後の操作実施時刻を Garoon のスケジュールに表示できます。デバイスの利用時間帯とスケジュールの登録内容を比較することで勤務状況の見える化につながります。

L2Blocker（ソフトクリエイト）
不正 PC 検知・遮断

エンドポイントマネージャー クラウド版で管理されていない機器を検知し自動遮断を行います。管理外の持込機器の利用やシャドー IT を防止することで、セキュリティリスクを排除したネットワークを構築できます。オンプレミス、クラウドどちらをご選択頂いても連携可能です。

LANSCOPE データアナライザー powered by MUCV（SplunkCloud）
データプラットフォーム

エンドポイントマネージャー クラウド版で取得した操作ログをリアルタイムに取り込み可視化、分析することが出来るマシンデータ・プラットフォームです。LANSCOPE App for Splunk で提供する豊富なレポートテンプレートを活用することでログ分析・モニタリング・レポート作成が効率化できます。

SARMS CLOUD R2（ラクソル）
IT 資産管理台帳サービス

エンドポイントマネージャー クラウド版で取得したインベントリ情報と「SARMS CLOUD R2」の IT 資産管理台帳を突合して、ライセンスの契約情報と利用実態を把握できます。

VR manager（ラクソル）
AI によるソフトウェア脆弱対策ソリューション

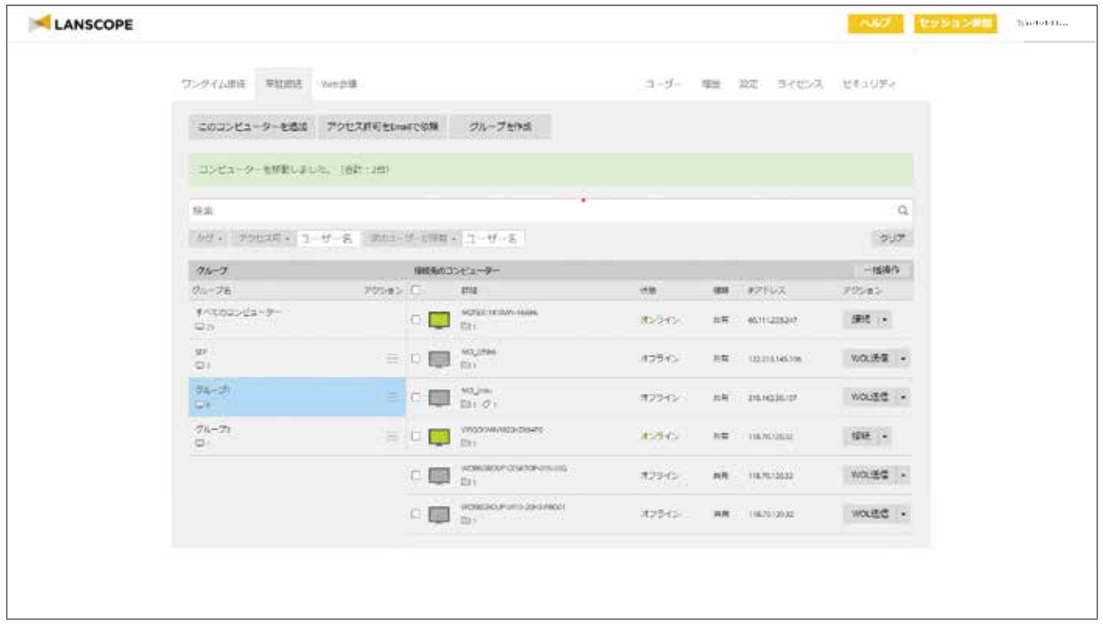
エンドポイントマネージャー クラウド版で取得したインベントリ情報を VR manager に自動連携。ソフトウェア脆弱性を有する端末、ネットワーク機器の管理者にアラート通知。ソフトウェア脆弱性対応ワークフローを自動起票。ソフトウェア脆弱性対応の完了までワンストップで管理可能。

LANSCOPE リモートデスクトップ powered by ISL Online

リモート操作で、遠隔地にあるサーバーや PC、スマホの ヘルプデスク業務やメンテナンス業務を効率化します。

遠隔地にあるサーバーや PC・スマホへの「リモート操作」「画面共有」を実現する組織向けのリモートコントロールツールです。トラブル時のヘルプデスク対応、テレワークの従業員からの問い合わせ対応など、現地に直接行くことができないシーンにおいても対応を効率化できます。

LANSCOPE リモートデスクトップの特長



● 画面共有・ファイル転送もできる双方向操作型

画面乗っ取り型だけでなく、「画面共有」で双方が操作できる双方向操作型。ファイル転送もその場でサクサク快適に実行できます（OSによって利用できる機能や仕様が異なります）。

● 接続先にプログラムのインストールが不要

接続先のデバイスにはプログラムのインストール不要で接続可能。デバイスの環境を意識せずに作業ができます。

● シンプルな UI でマニュアル配布や研修が不要

初めて使う方でも簡単に使い始めることができるユーザーインターフェースが特長です。システム部門だけでなく総務やカスタマーサポート担当など、さまざまな方にお使いいただけます。

● 低コストで導入できるライセンス体系

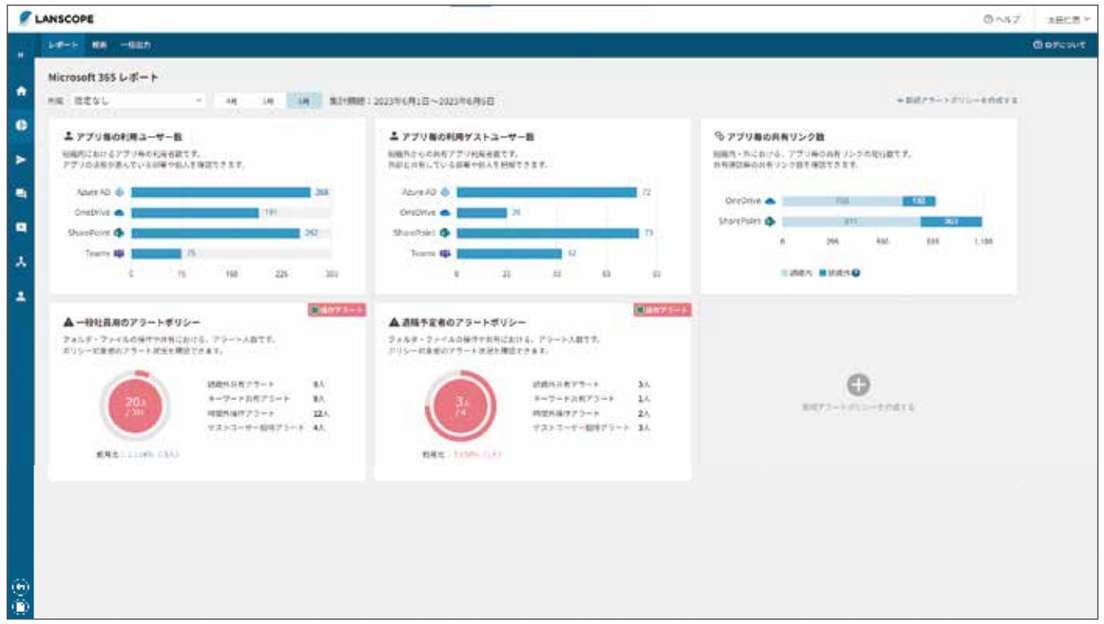
ライセンス購入は同時接続数分のみ。管理デバイスが 100 台でも、同時接続数が 1 であれば 1 ライセンスのみで導入可能です。

LANSCOPE セキュリティオーディター

Microsoft 365 の監査ログを自動収集し 利用状況を見える化します。

Microsoft 365 の監査ログを収集し、利用状況の見える化や情報漏洩などのインシデントにつながる操作の把握が可能です。ルール違反の操作や不正な操作があった場合、連携したビジネスチャットから管理者と利用者本人に自動通知も可能です。

LANSCOPE セキュリティオーディターの特長



● 現状把握

Microsoft 365 製品（OneDrive / SharePoint / Microsoft Teams / Entra ID）の監査ログを閲覧しやすいように整形し、管理コンソールで確認できます。セキュリティインシデントにつながる、ファイル共有、ゲストユーザー招待などの取得した情報を分かりやすいレポート表示します。

● 監査ログの長期保存

Microsoft 365 の監査ログは契約プランによって保存期間が異なり、長期保存を行う場合は追加コストが必要な場合があります。セキュリティオーディター一は、取得した監査ログを 25 ヶ月間保存、全期間のログを一括で出力できます。

● アラート通知

Microsoft Teams などのビジネスチャットと連携することで、リスクのある操作を利用者本人・管理者に通知し、従業員へのセキュリティルールの浸透を支援します。

ユーザー様向けサポートサービス

継続利用率は 94% 以上！(弊社調べ)

充実のサポート体制で導入後もお客様を支援します。

エムオーテックスはエンドポイントマネージャー クラウド版をご導入いただいたお客様に、製品が持つ機能を最大限活用していただくため、様々なサポートサービスをご用意しています。

ヘルプデスクサービス

エンドポイントマネージャー クラウド版の操作方法や運用などに関するご質問に専門スタッフが対応します。IT 資産管理・セキュリティのメーカーとして培われた様々なノウハウを活かし、お客様によりご満足いただけるサービスをご提供します。

● **サポートセンターへのお問い合わせ方法※**

電 話　メール　チャット

※ 電話・チャットによるお問い合わせは弊社営業日・時間に限ります。

ユーザー様専用サイト「LANSCOPE PORTAL」

製品の最新情報、マニュアルや FAQ、契約情報の確認など、ご利用中のお客様向けコンテンツを多数ご用意しています。

主な掲載内容　契約形態によりコンテンツが異なる場合があります。

- My LANSCOPE（契約情報 / 保有ライセンス情報）
- 製品のリリース / 障害情報
- マニュアル（HTML / PDF 形式）
- 動画で分かる使い方
- よくあるご質問 / 各種申請フォーム

トレーニングセミナー（定期開催）

基本操作・設定方法などを、お客様の事例をベースにした運用シーンを交えながらご紹介します。オンライン形式での開催のため、全国どこからでもご参加いただけます。また、LIVE 配信の他に、過去の実施セミナーをオンデマンド形式でも配信しているため、ご多忙な管理者様にとっても好評のコンテンツです。

LANSCOPE NEWS（広報誌）

広　報　誌「LANSCOPE NEWS」では、市場動向やプロダクト・サービスの最新情報を発信。年に3回、ユーザー様に郵送しています。

ご検討中のお客様向けコンテンツ

オンライン相談会

導入前の不安や課題を解決できます

こんな方におススメ!!

- 実際の画面を見てみたいけど検証まではちょっと…
- デモを見たいけどあまり時間がない…
- なかなかセミナーに参加できない…

オンライン商談とは …

お客様に自席で管理コンソールやご提案資料をご覧いただきながら、専任スタッフが製品をご紹介！
搭載機能はもちろん、どのように管理／活用できるのかをご理解いただけます。
「実際に操作しながら教えてもらえるので、わかりやすい！」とご好評いただいています。ぜひご検討ください。

60日間無料体験

エンドポイントマネージャー クラウド版の全ての機能を無料でお試しいただけます。また体験版をそのまま有償版に環境を引き継いで、継続してご利用いただくことも可能です。

オンラインセミナー

エンドポイントマネージャー クラウド版の製品概要や導入のメリットを、製品のデモンストレーションを交えながらご紹介するセミナーです。毎月定期開催の人気コンテンツとなっています。

資料ダウンロード

導入時にご検討いただくための各種資料をダウンロードいただけます。製品紹介だけでなく、デバイスの利用規定や導入時の稟議書のサンプルなどもご用意しています。

簡単お見積

エンドポイントマネージャー クラウド版の価格を、プラン・ライセンス数などを入力いただくだけで簡単にご確認いただけます。

https://www.lanscope.jp/endpoint-manager/　LANSCOPE クラウド　検 索