

会社の信用を「無料アプリ」に預けていませんか？

個人LINEの業務利用に潜むリスク

便利でタダだからと、個人のLINEをそのまま業務やお客様との連絡に使っていませんか？

万が一のトラブル時、無料の個人ツールでは会社は一切の責任を負えず、致命的なリスクを抱えることとなります。

① 公私混同の弊害

◆誤送信のリスク

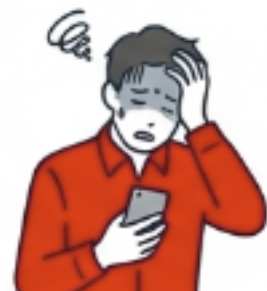
友人や家族の連絡を間違えて取引先に送ってしまった

◆従業員の不満

仕事関係の人と個人LINEで繋がりがたくない・・・

休日も仕事の通知がくる事で従業員のモチベーション低下

現場の声:「プライベートのLINEに仕事の連絡が混ざって、気が休まらなと不満が出ている・・・」



② 情報漏洩のリスク

◆退職者による情報持ち出し

顧客リストや機密情報のやり取りをしていた従業員が退職し、情報持ち出しの状態に

◆端末紛失時の情報漏洩が心配

端末を紛失した際、会社側でデータを遠隔消去できず、情報漏洩に直結

現場の声:「退職した社員が個人のLINEで顧客を別のお店へ誘導し、機会損失してしまった・・・」



③ 従業員間のトラブル

◆事実確認が不可能

ハラスメントやトラブル時に、ログの確認や監査ができない

◆管理不能なブラックボックス化

誰が、いつ、どのようなやり取りしているか分からず、企業価値低下も

現場の声:「LINEでのハラスメント、言った言わないのトラブルになっても履歴が確認できない・・・」



比較：「LINE」と「LINE WORKS」の違い

	LINE	LINE WORKS
用途	プライベート用(公私混同) 誤送信のリスク、オンオフ切り替えが できず社員のモチベーション低下	仕事用 プライベートLINEは教えなくてOK 仕事専用の繋がりでオンオフ明確に
アカウント 管理	個人が管理 退職後もスマホにデータが残る	会社が一元管理 退職時は即座に停止し、情報持ち出しをブロック
監査 ログ管理	ブラックボックス 万が一の際も調査不可	管理者がログを把握可能 やり取りを可視化し、ハラスメントやトラブルを防止
グループ ウェア機能	無し チャット・通話のみ	有り 掲示板・カレンダー・アドレス帳 アンケート・Drive・管理者機能
セキュリ ティ・認証	非対応(個人向けツール) 管理機能が無く、企業が求める コンプライアンス要件満たせない	対応済み(国際認証取得) ISOなど国際認証を取得。国内データセンターの厳重 保管で企業基準をクリア

導入企業52万社・520万人ユーザー突破！選ばれる理由



誰でもすぐに使える

いつものLINEと同じ操作感
不慣れな現場でもマニュアル
不要で即時利用・活用が可能

高いセキュリティと管理機能



会社でアカウントを一元管理。
退職時の情報持ち出しをブロック
国内データセンターで厳重保管
国際認証を取得、高セキュリティ



グループウェア機能

チャット、掲示板、カレンダー、
アンケート、アドレス帳、Drive
ツールを行き来する手間無く、
社内の生産性と業務を効率化



顧客/取引先のLINEと繋がる

お客様の個人LINEと直接やり取り
が可能な唯一のビジネスチャット
セキュリティを担保しながら、顧客
との距離を縮め、情報共有できる

スタンダードプラン 月額 450円/年額 5,400円(1ユーザー)

1ヶ月の無償トライアルで、実際の使いやすさを検証いただけます

トライアルの実施については、販売店様へご依頼ください。

「まずはデモ画面を見てみたい」といったご相談も大歓迎！

LINEとなになが違うの？ 「誰ひとり取り残さない正しいデジタル化」

◆プライベートLINEをお仕事で利用するひとは、5,000万人！

メールや電話と比較して、LINEは、スマホ利用が可能で、使いやすいし、レスポンスもよくて・・・、お仕事で利用したくなるのも理解は出来ます。でもちょっと待ってください！取引先やお客様の情報など、多くの機密情報を扱うお仕事において、プライベートLINEを利用することは、本当に大丈夫？セキュリティはもちろん心配ですが、他にも考慮すべき点はあると思いませんか？メール、電話、紙などに依存しない本当のデジタル化について考えてみましょう！

こんな課題
ありますよね？

「プライベートLINE」の仕事利用

- ✓ スマホの盗難、社員の退職時に情報が持ち出されてしまう
- ✓ 重要なファイルをスマホにダウンロードされてしまう
- ✓ 時間外・休日にも関わらず、着信通知が鳴りやまない
- ✓ プライベートLINEを職場に教えたくない社員がいる
- ✓ 誰が既読かわからない「読んでくれました？」と電話

「LINE WORKSによるデジタル化」 は裏面をご覧ください

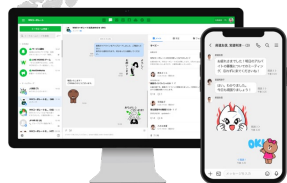
LINE WORKS

LINEのように、誰でも使えるサービスであり、デジタル化の「はじめの一步」を実現します。また、管理とセキュリティ機能により、安心できるビジネス環境を提供します。

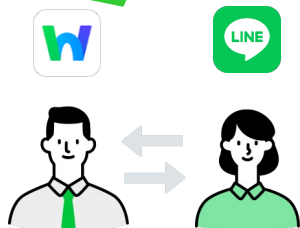
国内利用
46万社
※2023年2月現在

LINEとつながる唯一の
ビジネスチャット

管理も出来て、
安心のセキュリティ



教育コスト不要
ITリテラシーを問わず
誰でも使えるサービス



社内だけでなく、お客様とお取引先とのコミュニケーションも
LINE WORKSひとつで完結



金融機関も認める
セキュリティをご提供
お客様の情報をお守りします

プラン

スタンダード

年額 5,400円/1ユーザー

アドバンスド

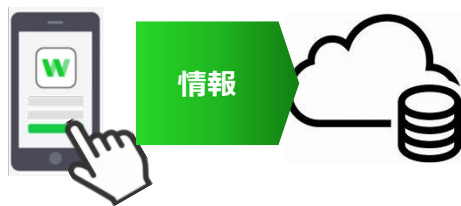
年額 9,600円/1ユーザー

3分でわかる
LINE WORKS
は、コチラ



LINE WORKSなら正しくデジタル化！

情報はスマホに残らず、クラウドに保存



クラウドにあるから持ち出し不可能
退職者のライセンスを停止すれば、情報の閲覧も不可能

管理機能で、利用権限をコントロール可能



LINE WORKS 利用者
スマホへのダウンロード可否、閲覧範囲など、役職や職務によって、調整可能

業務時間外は通知をオフ



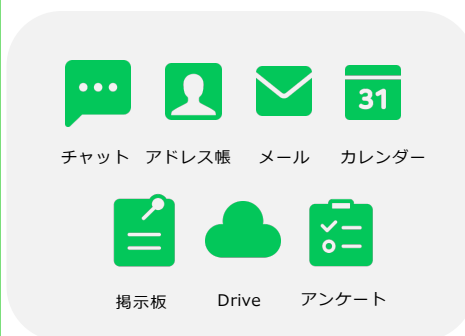
業務時間外は通知を受け取らず、公私の棲み分けも徹底、働きやすい環境作りに貢献
自動応答で「休み明けにご連絡します」なども可能

個人単位で既読/未読の確認が可能



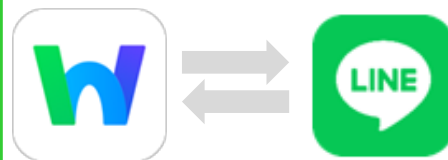
誰が既読かわかるから、意思疎通のスピードもアップ
確認の電話も必要なし

仕事に必要な機能が揃ったグループウェア



チャット、通話、ビデオ通話、ビデオ会議、掲示板、カレンダーなど、LINE WORKS一つで様々な業務をカバー

LINEともつながる
唯一のビジネスツール



お客様や取引先とのLINEとつながり、迅速なコミュニケーションを実現
「電話がつかまらない」
「メールを読んでいるかわからない」
そんな心配とは必要なし

顧客事例

◆株式会社PRiDE様



パート従業員率8割、ママさん職員6割の「パソコン教室グリーナー」は、シフト制の勤務形態の中、急な病欠対応が強いられます。またプライベートLINEを教え合うことに抵抗の従業員

もいる一方で、会社支給の携帯電話を予算面で現実的ではありません。そんな中、LINE WORKSをプライベートのスマホに導入したところ、従業員たちの公私が明確になり、社員満足度は向上。年間20%の離職率低減と、30%の求人広告費削減が実現しました。



◆株式会社ヒノキヤグループ様



HINOKIYA
住宅展示場に来場されたお客様のLINEとの友だち登録を勧めています。つながっていただいたお客様とは、外部トーク連携機能でセキュアに連絡ができるので、

電話やメールよりずっとスムーズにコミュニケーションを図れるようになりました。連絡先は以前と比べ2倍の取得数で、その後やり取りの量は3倍になり、競合他社との差別化につながっています。社内統計を取ったところ、

LINE WORKSでお客様のLINEとつながった場合の成約率は、そうでない場合と比べて高いことも明らかになっています。



LINE WORKS株式会社

〒150-0001

東京都渋谷区神宮前1-5-8
神宮前タワービルディング11階

TEL : 03-4316-2996