

## [HP Wolf Pro Security]利用規約

下記の「[HP Wolf Pro Security]利用規約」（以下「**本利用規約**」という）は、HP Inc.（以下「**HP**」という）とお客様の間で、お客様自身の権限またはお客様の雇用主の代理としての権限に基づいて締結されるものであり、お客様による[HP Wolf Pro Security]（以下「**本ソフトウェア**」）の使用に適用されます。お客様による本ソフトウェアの使用に、別個または追加の条件（マーケットプレイス、システム インテグレーター、またはサードパーティの規約など）が適用され、それらの条件が本利用規約と矛盾する場合、お客様による本ソフトウェアの使用とアクセスに関しては、本利用規約が優先されるものとします。

本利用規約で用いられる「**お客様**」という用語は、本ソフトウェアの使用権を取得した団体（以下「**雇用主**」という）を指し、雇用主自体と、本ソフトウェアのユーザーであるその従業員の代表である雇用主を意味します。

お客様は、「同意します」あるいは類似のボタンをクリックすること、アカウントに登録すること、または本ソフトウェアにアクセスするかそれを使用することが、お客様がHPに対する登録を行ったかどうかにかかわらず、お客様が本利用規約を読み、それを理解し、それに拘束されることに同意することを意味するということを承認します。

本利用規約に同意しない場合、お客様には本ソフトウェアにアクセスして使用する権利はなく、お客様は本ソフトウェアを使用することも、いかなる方法でそれにアクセスすることもできません。本ソフトウェアの一部を使用するか、またはその他の方法でアクセスした場合、お客様は本利用規約を受諾し、そのすべての条件に法的に拘束されることに同意する旨を表明することになります。お客様は18歳以上であり、かつ居住地の法律で契約を締結できる最低年齢に達しており、かつ、該当する場合、雇用主に代わって本契約を締結することを雇用主から正当に許可されている必要があります。

本利用規約の一部をレビュー、保存または印刷することができます。本文書全体のコピーをプリントアウトし、本ソフトウェアを使用する際に参照することをお勧めします。

### 1. データの収集

- a. データの収集、使用、共有は、HPのプライバシーに関する声明（[www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)）に従って行われます。具体的にどのようなデータをHPが収集して使用するかについての詳しい説明は、ドキュメント「HP WPSデータ管理に関するFAQ」（[<insert link>](#)）に記載されています。お客様は、HPが、HP WPSデータ管理に関するFAQに記述されている目的のために、このデータを参照し、収集する権限を持つことを承認し、それに同意します。HPは、自身の裁量の下で、ただし本契約の目的（データ分析、メンテナンス、および/または本ソフトウェアの改良を含むが、それに限定されない）に合理的に必要な範囲において、HPのプライバシーに関する声明の記述に従って、データをサードパーティとの間で共有することがあります。本契約の下で参照され、収集されるデータは、お客様の機密情報とはみなされません。さらに、該当する場合、HPの「顧客データ処理に関する補足事項」は、<https://www.hp.com/content/dam/sites/worldwide/privacy/pdf/master-level/HP-Partner-DPA.pdf>から見るすることができます。
- b. **他社製ソフトウェアのプロバイダーによるデータ収集**：他社製ソフトウェアの使用に関連するお客様の個人、技術またはその他の情報の収集または使用は、他社製ソフトウェア プロバイダーとの契約条件および当該他社製ソフトウェア プロバイダーのプライバシーに関する声明が適用されます。

### 2. 定義

本利用規約で用いられる用語は、以下に示す意味を持ちます。

「**許可されたユーザー**」とは、ユーザー アカウントを作成し、本利用規約を受諾し、お客様を代表して、かつお客様の監督、指示、または管理の下で本ソフトウェアにアクセスして使用する個人を指します。

「**お客様**」とは、ユーザー アカウントを作成し、本利用規約を受諾した事業団体または組織を指します。

「**お客様の資産**」とは、お客様が所有し、お客様によって（またはお客様の利益のために）運用されるデバイス、アプリケーション、データ、ファイルなど（上記に限定されない）であって、お客様がポータル、本ソフトウェア、デバイスへのアクセスを管理するために本ソフトウェアを使用する手段として使用されるものを指します。

「**データ**」とは、直接的または間接的に本ソフトウェアによって、またはそれを通じて収集、ダウンロード、アップロード、またはその他の方法で受信されるあらゆる形式または媒体のすべてのデータおよび情報を指し、許可された

ユーザーによる本ソフトウェアの使用および/または本ソフトウェアへのアクセスに基づいて本ソフトウェアによって派生または処理されるデータまたは情報を含みます。

「デバイス」とは、個人用のコンピューティング デバイスを指します。

「ドキュメント」とは、HPによってお客様から利用可能とされる、本ソフトウェアの機能、コンポーネント、特長、または要件を記述した説明用資料、操作またはトレーニング マニュアル、またはその他の資料を指します。

「発効日」とは、お客様の最初の注文に指定された日付を指します。

「料金」とは、本ソフトウェアのライセンスと契約期間中のサービスへのアクセスのためにお客様がHPに支払う料金を指します。

「ライセンス期間」とは、お客様が、HPによって受領された注文を通じて、本ソフトウェアの使用、ライセンス、アクセスのための料金を支払った期間を指します。

「マテリアル」とは、ポータルを通じてお客様に提供される、またはお客様がアクセスする、またはHPが本ソフトウェアに関連して使用する、HPのソフトウェア、ドキュメント、システム、データ、アカウント情報、およびその他のすべての情報、データ、ドキュメント、資料、作業結果、およびその他のコンテンツ、デバイス、方法、プロセス、ハードウェア、ソフトウェア、およびその他のテクノロジーおよび発明であって、すべての成果物、技術的または機能的説明、要件、計画、または報告を含むもの（他社製ソフトウェアを除く）を指します。

「無料ソフトウェア」とは、お客様に無料で提供されるソフトウェアまたは特定の機能を指します。

「注文」とは、お客様が発行し、HPが受領する本ソフトウェアに関する文書であって、両当事者によって明示され、添付または参照によって組み込まれる参考資料を含むものを指し、（例として）購入ライセンスの期間、本ソフトウェアの使用が許可されるお客様の資産の最大数、製品リスト、ドキュメント、標準または協議によるサービス記述、データシート、作業明細書（以下「SOW」という）、および追加の公表された保証およびサービスレベルアグリーメントを含むことがあります。注文には、本ソフトウェアのライセンスのオンライン購入も含まれます。

「ポータル」とは、HPのWebサイト<https://www.hpwolf.com/>、[HP Wolf Security Controller]、および対応または関連するすべてのドメイン、サブドメイン、Webページ、Webサイトを指します。

「本ソフトウェア」とは、HPによって開発、運用、保守される[HP Wolf Pro Security]を指し、許可されたユーザーがお客様の資産の展開と管理のためのソフトウェア アプリケーションにアクセスすることを可能にするものです。本ソフトウェアには、クライアント、オンプレミス、および/またはクラウドベースのコンポーネント（例として、[HP Wolf Security Controller]）、およびそれらのすべての新バージョン、アップデート、リビジョン、改良、および変更、ドキュメント、ならびにその他関連する製品とサービスが含まれますが、上記に限定されません。

「補足条件」とは、本ソフトウェアの提供に関連する追加のポリシーまたは契約であって、HPの製品データシート、確認Eメール、ポータル、受領された注文、またはその他の手段によりHPからお客様に提示されるものを指します。補足条件は本利用規約に組み込まれ、その一部となります。

「システム」とは、本ソフトウェアをサポートするためにHPまたはその代理者が使用する情報テクノロジー インフラストラクチャを指し、HPが直接、または他社製ソフトウェアを利用して運用する、すべてのコンピューター、ソフトウェア、ハードウェア、データベース、電子システム（データベース管理システムを含む）、およびネットワークを含みます。

「他社製ソフトウェア」とは、本ソフトウェアと組み合わせて、またはそれに関連して使用される、ソフトウェア、ドキュメント、データ、コンテンツ、仕様、製品、ゲーム、デバイス、機器、またはコンポーネントなど、あらゆる形式または媒体のサービス、マテリアル、または情報であって、HPが所有するか独占権を有するもの以外のものを指します。

### 3. ソフトウェア

- a. **本ソフトウェアの提供。** HPは、本利用規約および補足条件に従って、本ソフトウェアをお客様から使用可能にします。本ソフトウェアは、HPの裁量の下で使用可能にされ、地域に応じて使用が制限されることがあります。
- b. **無料サービス。** HPは、お客様に無料ソフトウェアを提供する場合があります。これについては、予告なしにいつでも、変更、中止、および/または使用、機能、サポートの制限が行われることがあります。お客様による無料ソフトウェアの使用は、本利用規約および適用される補足条項に従う必要があります。前項にかかわらず、無料ソフトウェアは「現状有姿」で提供され、それ以外のソフトウェアに適用される保証、賠償、責任の対象ではありません。ただし、そのような除外が適用法令の下で認められない場合はこの限りではありません。

- c. **本ソフトウェアの変更。**HPは、お客様の操作環境を維持または改善するため、本ソフトウェアのコスト効率、パフォーマンス、または競争力を強化するため、あるいは適用される法律、規制、または命令に適合するために、随時本ソフトウェアまたはマテリアルの自動アップグレードまたは変更を実施することがあります。このような変更は、すべてのデバイスで同様に実施されるとは限らず、機能の追加または廃止を伴うことがあります。HPは、お客様への通知の有無にかかわらず変更を行う権利を有します。
- d. **アクセスと使用。**HPは、本利用規約に明示的に規定されている場合を除き、お客様の内部的運用または機能の目的でのみ、本ソフトウェアへのアクセスと使用を提供します。また、HPは、お客様または、お客様が自身の代理として本利用規約に従って本ソフトウェアにアクセスして使用することを許可した個人（許可されたユーザーを含む）に対して、本ソフトウェアへのアクセスと使用を提供します。お客様は、許可されたユーザーに本利用規約を順守させること、および許可されたユーザーによる本利用規約の違反に対して、自身が責任を負うことを承認します。これには、本ソフトウェアの許可された使用の一部として、下記第4条（「ライセンス付与」）に規定された条件に従って本ソフトウェアをダウンロードして使用する権利が含まれます。お客様による本ソフトウェアの使用に適用される制限は、お客様の注文に記載されているソフトウェア プランと本ソフトウェアの機能、および本利用規約によって決定されます。お客様はその契約業者に対し、許可されたユーザーとしての役割を果たすことを許可することができます。ただし、お客様は引き続き、当該人物による本利用規約のすべての条件への順守について責任を負い、当該人物はお客様の利益のためにのみ本ソフトウェアを使用するものとします。
- e. **ユーザー アカウント。**ユーザー アカウントを登録するには、ユーザー名とパスワードの組み合わせ（以下「ユーザー資格情報」という）を作成し、名前、住所、Eメール アドレス、および/または特定の個人データを提供する必要があります。HPは、そのような個人データを、第1条（データの収集）に従って収集し、使用し、保存します。

#### 4. ライセンス付与

- a. **権利の付与。**お客様が本ソフトウェアを使用する資格を満たし、本利用規約およびドキュメントに従うことを条件として、HPはお客様に、受領された注文で許可された最大数のお客様の資産を契約期間中に管理する目的のみ、本ソフトウェアのオブジェクト コード バージョンをダウンロードして使用するための限定的、譲渡不可、サブライセンス不可、非独占的な限定された権利を付与します。
- b. **一般的な制限。**お客様は以下を行わない（かつ第三者が以下を行うことを許可しない）ものとします。(a) 本ソフトウェアを第三者にレンタル、リース、アクセス提供、またはサブライセンスすること、(b) 本ソフトウェアを使用して、第三者向けの製品もしくはサービスを提供する、または当該の製品もしくはサービスに本ソフトウェアを組み込むこと、(c) 本ソフトウェアまたはドキュメンテーションを複製もしくは修正する、または上記のいずれかから派生著作物を作成すること、(d) 本ソフトウェアに含まれる所有権通知またはその他の通知を除去または隠蔽すること、(e) 本ソフトウェアのパフォーマンスに関する情報を公表すること、または (f) 注文またはマテリアルに明示されている使用制限を超えること。
- c. **保存とコピー。**お客様は、オンプレミスまたはクラウド上のネットワークの場所に本ソフトウェアをコピーすることができます。ただし、お客様は本利用規約の他のすべての条件を順守する必要があります。お客様は、元のソフトウェアのすべての財産権表示を維持し、かつ、バックアップの目的でのみ使用することを条件に、本ソフトウェアのアーカイブ用複製物またはバックアップ用複製物を作成できるものとします。
- d. **権利の留保。**本契約は、本ソフトウェアへのアクセスと使用を対象とするものです。本利用規約は、本ソフトウェアまたはHPのマテリアルに関する権原または所有権をお客様にもたらすものではなく、本利用規約に明示的に記載されている条件に従って本ソフトウェアまたはマテリアルを使用する限定的権利を付与するものに過ぎません。お客様は、HPまたはそのサプライヤーが、本ソフトウェアおよびマテリアル、関連する、および基礎となるすべてのテクノロジーおよびドキュメント、およびそれらのすべての派生物、変更、または改良（個人情報を除く）に関するすべての権利、権原、および所有権（特許権、著作権、商標権、営業秘密またはその他すべての知的財産権）を保持することに同意します。さらに、お客様は、本ソフトウェアがオンラインのホスト型ソリューションとして提供されており、本利用規約で明示的に許可された方法およびHPによって提供される形式による場合を除き、本ソフトウェアのコピーを取得する権利をお客様が有しないことを承認します。
- e. **フリーウェア。**本利用規約の条件に関わらず、全部または一部を問わず、HPの専有ソフトウェアではないソフトウェアまたは第三者による公有使用許諾に基づいて提供されたソフトウェア（以下「フリーウェア」という）は、個別契約、シュリンク ラップ使用許諾、またはダウンロード時に同意される電子的使用許諾のいずれの形式であ

るかを問わず、かかるフリーウェアに付随するソフトウェア使用許諾契約の定めに従うことを条件として、使用許諾されるものです。お客様によるフリーウェアの使用には、すべてかかる使用許諾条件が適用されるものとします。

- f. **HPの商標。** HP、および本ソフトウェアに含まれるその他の製品もしくはサービス名、スローガンまたはロゴは、HPまたはそのライセンサーの商標であり、HPまたは該当する商標所有者の書面による事前許可を得ずに、それらの全部または一部をコピー、模倣または使用することはできません。HPの書面による事前許可を得ずに、HPの商標を利用したメタタグまたはその他の隠しテキストを使用することはできません。

## 5. 料金および支払い

- a. **料金と調整。** 本ソフトウェアに関してお客様が支払う料金は、お客様の注文と、該当する場合、デバイス1台あたりの月額料金および/または注文に指定されたデバイス数、注文に指定されたその他の料金、ならびに該当するクレジットまたは追加料金に基づいて決まります。お客様が新規注文によってアカウントに変更を加えた場合、お客様の料金はライセンス期間中に調整されることがあります。
- b. **支払い。** 料金は、提示後即時に、HPが受領した注文に記載された通貨で、その規定に従って支払われる必要があり、第5.f条（払い戻し）に規定される場合を除き、すべての料金は払い戻し不可かつ取り消し不可です。
- c. **料金に対する異議申立。** HPからお客様に請求された料金に関して異議がある場合、お客様は、対象となる請求書の日付から30日以内に、[hpccem@hp.com](mailto:hpccem@hp.com) 宛のEメールでHPに通知する必要があります。HPはお客様と協議して、合理的な方法で異議を解決するよう努めます。
- d. **未払い料金。** 理由を問わず、お客様が請求された本ソフトウェアの料金の全部または一部を支払わなかった場合、HPは自身の裁量の下に以下のいずれかを行います。(a) 30日の間、繰り返し支払いの処理を試みる、(b) 問題が解決されるまで、本ソフトウェアへのお客様のアクセスを停止するか制限する、または(c) お客様が本ソフトウェアを使用する権利を取り消す。
- e. **税金。** 請求書に記載されるすべての料金には、地域で課税される売上税、付加価値税、物品税およびサービス税、使用税または源泉徴収税を含む、税金、賦課金、関税、または類似の政府による課税（以下総称して「税金」という）は含まれません。お客様は、HPの純収益に基づく税金を除き、本ソフトウェアの使用に関連するすべての税金およびそれに関連する罰金ならびに利息を支払うことに同意します。適用される法律により、HPがお客様に代わって税金の請求、徴収、および納付の義務を負う場合、当該税金はお客様の請求書に記載され、お客様はそれを支払うものとします。この場合、お客様は、自身が関連する税務当局に納税に関して登録されていることを表明し、HPの求めに応じてお客様の税務登録番号をHPに通知するものとします。
- f. **払い戻し。** お客様が、最初の購入後30日以内に注文の全部または一部を取り消した場合、お客様は、全額または一部（該当する方）の払い戻しをHPに請求することができます。

## 6. お客様の責任

- a. **情報および顧客データの正確さと保守。** お客様は、正確で完全なアカウント情報および請求情報を提供し、保守する責任を負います。お客様は、お客様の情報の不正確性、不完全性、または不適時性の結果として生じた損害に対して、HPがいかなる責任も負わず、いっさいの賠償を行わないことを承認します。お客様は、顧客データの正確性、内容および合法性について単独の責任を負うものとします。お客様は、本利用規約で意図するとおり、お客様がすべての顧客データを収集、共有および使用する（第10.b条（顧客データに対する権利）における権利をHPに付与することを含む）ためのすべての必要な権利、承諾および許可を有していること、およびいかなる顧客データも、(i) 第三者の知的財産権、パブリシティ権、プライバシー権、その他の権利、(ii) 法律または規制、または(iii) お客様の財産もしくは他社製ソフトウェアに対するお客様のアカウントに適用されるサービス、プライバシーポリシー、その他の契約の条件に違反または侵害していないことをHPに表明および保証するものとします。お客様はさらに、すべての顧客データが第6.e条（本ソフトウェアの許容できる使用）に適合することを表明し、保証します。お客様は、ある許可されたユーザーが本ソフトウェアに送信した顧客データについて、お客様本人が送信した場合と同様に、全面的な責任を負うものとします。
- b. **不正アクセスとアカウントのセキュリティ。** お客様は、本ソフトウェアへの不正アクセスを防ぐための合理的手段を取るものとします。これには、すべてのユーザー資格情報を厳重に秘密とすることと、不正な共有を禁止することが含まれますが、それに限定されません。お客様は、お客様のアカウントとパスワードを使用して行うす

すべての行為について責任を負うものとします。お客様のユーザー アカウントまたは本ソフトウェアの不正な使用あるいはセキュリティの侵害が発生したことが発覚したか、その疑いがある場合、お客様はすみやかにHPに通知し、侵害を阻止するために最善の努力を払うものとします。お客様は、お客様のユーザーによる本ソフトウェアの使用に関して、適切な権限と制御を確立し、監視する責任を負います。

- c. **他社製ソフトウェアの資格情報。**お客様が他社製ソフトウェアからの認証を使用して本ソフトウェアにアクセスする場合、お客様は当該の認証のプロビジョニングと使用に関して適用される当該他社のすべての条件に従うものとします。
- d. **許可されたユーザーに関する責任。**お客様は、自身と、お客様に代わって、またはお客様の指示と監督の下に本ソフトウェアを使用することをお客様が許可または要請した許可されたユーザーによって、お客様のユーザー アカウントの下で行われた本ソフトウェアの使用およびすべての行動に対して、当該行為が許可されていたかどうか、およびお客様が当該行為を知っていたかどうかにかかわらず、責任を負うものとします。お客様は、許可されたユーザーに対して、当該ユーザーによる本ソフトウェアの使用および当該ユーザーのデータの使用が、本利用規約および関連するポリシーに従う必要があることを通知する必要があります。お客様は、許可されたユーザーによる本利用規約および関連するポリシーの順守と、本利用規約の下での当該ユーザーのデータの転送と処理が合法であることの確認に関して責任を負います。本ソフトウェアにアクセスできる許可されたユーザーがお客様の従業員（または契約業者）でなくなった場合、お客様はただちにその許可されたユーザーを本ソフトウェアから削除し、当該ユーザーによる本ソフトウェアへのアクセスを停止するものとします。
- e. **本ソフトウェアの許容できる使用。**お客様は本ソフトウェアを不正使用または乱用しないものとし、以下のいずれかの活動に従事しないものとします。
  - i. 本ソフトウェアまたはネットワークの脆弱性に関する調査、精査または試験を含め、本ソフトウェアの完全性を危うくすること（ただし、HPからかかる活動を実施する許可を受けた場合を除きます）。
  - ii. 本ソフトウェアのソースコードまたは非公開APIのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、改竄、ハッキング、またはその他の方法でこれらを手しようとする試み（適用法令で明示的に認められている場合を除きます。ただしその場合は、HPに事前に通知した上で行うものとします）、セキュリティ プロトコルまたは認証手段の迂回、その他の顧客アカウントまたはその他の顧客データに不正アクセスしようとする違法な試み。
  - iii. 膨大な量のリソースを消費する不当に大量の負荷をかけることで（RAM、CPU、帯域幅など）、本ソフトウェアシステムに負担を負わせること、もしくは負担を負わせる試み、またはボット、スパイダー、マルウェアなどの自動化ツールを使用して、人間が通常のWebブラウザを使用して一度に送信できる量を超えるリクエストを本ソフトウェアに送信すること。
  - iv. 対応する使用パラメーターまたはドキュメンテーションで意図される目的と完全に異なる目的で本ソフトウェアを使用すること。
  - v. 「フィッシング」、「なりすまし」、自身に関する虚偽の陳述、またはHPと関係があると偽って示唆すること。
  - vi. 本ソフトウェアを使用して、フィッシングを含む他者のプライバシーを侵害するサービスを利用すること、事前承諾を得ずに他者の秘密情報を掲示すること、他の顧客に関する個人情報を収集すること。
  - vii. 本ソフトウェアを使用して、つきまとい、嫌がらせ、または猥褻、暴力的、中傷的、あるいはその他の違法なまたは他者に対して不当な直接コンテンツの投稿を行うこと。
  - viii. 違法な目的で、または法律（データ、プライバシーおよび輸出規制に関する法律を含みますが、これらに限定されません）に違反して本ソフトウェアを使用すること。
  - ix. HPが公的にサポートしているインターフェイス以外の手段による本ソフトウェアへのアクセス、コンテンツのコピー、または検索。
  - x. HP、そのパートナーおよび関連会社に対する中傷。

本第6.e条の違反が発生したとHPが判断した場合、HPは、お客様への事前の通知なしに、お客様による本ソフトウェアおよびマテリアルへのアクセスと使用を中断または停止するか、本利用規約を解除することがあります。

HPは、本条に違反したか、その疑いがあると自身の裁量で判断した者に対し、何らかの措置を取る権利を有しますが、本利用規約の下でその義務を負うことはありません。これには、違反者を法執行機関に通報することや、正当に当社に情報提供を求めてきた法執行者に協力することが含まれますが、それに限定されません。

- f. **通知。**お客様は、HPから提供されるすべての通知、報告、ドキュメント、または資料を確認し、必要に応じてその内容を許可されたユーザーに伝達する責任を負います。お客様への本ソフトウェアの提供に影響する可能性がある通知を第三者から受け取った場合、お客様は適切な時期にその通知をHPに伝達する必要があります。
- g. **法令順守。**お客様は、お客様およびお客様の許可されたユーザーによる本ソフトウェアの使用に関連して、適用されるすべての法律、規則、規制を順守する責任を単独で負います。

## 7. HPの作業範囲

- a. **ソフトウェアの可用性。**HPは、中断のないサービスを確実に保証することはできません。ただし、HPは、お客様が本ソフトウェアを1日24時間週7日利用できるよう、商業上合理的な努力を払います。ただし、予定されたダウンタイム、HPの支配が及ばない本ソフトウェアの利用不可能性（例として、不可抗力事象、インターネットサービスプロバイダーの障害、またはサービス遅延あるいはサービス拒否攻撃など）、または他社製ソフトウェアの利用不可能性を除きます。
  - i. HPおよびそのライセンサーならびに請負業者は、以下を含む本ソフトウェアの運用、提供、メンテナンス、および管理を、現在および将来においても単独で制御します。(i) HPシステム、(ii) 本ソフトウェアが実行される場所、(iii) 本ソフトウェアの選択、展開、変更、および交代、および本ソフトウェア、および(iv) サポートサービスおよびメンテナンス、アップグレード、修正、修復の実施。
  - ii. HPは、自身の裁量の下に随時第三者に本ソフトウェアの実行を依頼することがあります。
  - iii. HPは、お客様が本契約の下での義務の遂行を遅らせたか怠ったことに全面的または部分的に起因する実行の遅延または失敗に関して責任を負わず、賠償を行いません。これには、お客様が本ソフトウェアの動作に必要なソフトウェアまたはハードウェアの保守を怠ったことが含まれますが、それに限定されません。
- b. **サポート。**ソフトウェアのサポートについては、<https://support.hp.com/us-en/contact/products> に記載されています。
- c. **セキュリティ。**HPは、本ソフトウェアまたは顧客データの不正なアクセス、使用、変更または開示の防止を目的とした商業上合理的な技術的および組織的対策を講じることに同意します。ただし、HPは送信中のエラー、第三者による不正アクセス、またはHPの支配が及ばないその他の事由については一切責任を負いません。

## 8. 他社製ソフトウェア

お客様が本ソフトウェアにアクセスして使用するためには、他社製ソフトウェアが本ソフトウェアとともに動作しているか、本ソフトウェアと統合されていることが必要な場合があります。他社製ソフトウェアの一部は、本ソフトウェアに付属しています。お客様による他社製サービスの使用は、お客様とサードパーティプロバイダーの間の別個の利用規約にのみ支配されます。お客様は、他社製ソフトウェアの使用に適用されるすべての条件に従い、必要なすべての許可と同意を取得するものとします。お客様が他社製ソフトウェアを有効にするか使用した場合、HPは、当該製品およびサービスが当社のソフトウェアおよびマテリアルと連携して動作するために必要な、お客様またはお客様の使用に関連するデータへのアクセスとその使用を、サードパーティプロバイダーに許可します。これには、データの伝送、転送、変更、または削除、あるいは他社製ソフトウェアに属するシステムへのデータの保存が含まれる場合があります。お客様に関連するデータの他社製ソフトウェアによる使用は、お客様と当該サードパーティプロバイダーの間の適用される契約に従います。お客様は、お客様による他社製ソフトウェアの使用と、関連するアカウントの有効性を維持することに、お客様が単独で責任を負い、それから生じるすべてのリスクを負うこと、およびお客様とHPの間では、他社製ソフトウェアに関連するお客様の救済はサードパーティプロバイダーのみに存在することを承認し、それに同意します。HPは、本ソフトウェアがすべての他社製ソフトウェアとの統合を維持することを保証いたしません。またHPはいつでも、お客様への通知の有無を問わず、本ソフトウェアと他社製ソフトウェアの統合を無効にできるものとします。明確化のために、サードパーティ製サービスとの統合を介してアクセスした場合でも、お客様による本ソフトウェアの使用とアクセスには本利用規約が適用されます。

HPは、他社製ソフトウェアに関する保証、推奨、賠償、サポートを行わず、他社製ソフトウェアの違反、障害、または利用不可能性に対して、いかなる理由であっても責任を負いません。いかなる場合でもHPは、お客様または

サードパーティに対して、他社製ソフトウェアに関連するいかなる損失または損害に対しても責任を負わず、お客様は自身の裁量と責任において他社製ソフトウェアを選択し、使用するものとします。

## 9. 期間と終了

- a. **契約期間。**本利用規約は、お客様の最初の注文に記載された発効日より、本利用規約、補足条件、および注文に従って解除された時点（「ライセンス期間」）まで有効です。
- b. **正当事由による解除。**いずれの当事者も、以下の条件が満たされる場合には、他の当事者に書面で通知することにより、本利用規約を解除できます。(i) 他の当事者に本利用規約の重要な違反があったとき、違反が修正されない場合は30日前に書面で通知することにより、あるいは違反が修正不可能である場合は即時に解除可能、(ii) 破産申立がなされ、45日以内に取り下げられないとき、または支払い不能、管財人の指名、清算、または債権者への財産提供に関連する法的手続きの対象となった場合、または(iii) 事業を停止し、継承者が存在しない場合。また、HPは、お客様が本ソフトウェアに関連する許容される使用または制限に違反したか、HPまたはその現在または将来のユーザーに害または悪影響を与えるような行為をしたと判断した場合、予告なしにただちに本利用規約を解除することがあります。

さらに、HPは、以下の条件が満たされた場合、直接的または間接的に、お客様による本ソフトウェアへのアクセスを不可能にするかまたはその他の合法的手段により、本ソフトウェアのすべてまたは一部へのお客様のアクセスまたはその使用中断、終了、またはその他の方法で拒否することがあり、それに伴ういかなる義務も責任も負わないものとします。

- i. HPが、上記の措置を取ることを明示的に、または合理的含意により要求する、裁判所またはその他の政府機関による要求あるいは命令、召喚状、または法執行要求を受けとった場合または
  - ii. HPが誠意を持って合理的判断により以下のことを信じる場合：(1) お客様または許可されたユーザーが、本利用規約の重要な部分を順守しなかったか、許可されたデバイスの上限数を超えて、または付与された権利の範囲を超えて、または本利用規約で許可されている目的以外で、または重要な指示または要件に違反して本ソフトウェアにアクセスしたかまたはそれを使用した、または(2) お客様または許可されたユーザーが、本ソフトウェアのいずれかの部分に関連する詐欺行為、誤解を招く行為、または違法行為に関与しているか、関与したことがあるか、または関与する可能性が高い。
- c. **便宜のための解除。**お客様は、下記第17条（「通知」）に従って本利用規約をキャンセルすることにより、当社への通知なしにいつでも理由を問わず、本ソフトウェアの使用を停止し、本利用規約を解除することができます。本利用規約の下でHPに与えられているその他の解除権（上記第6条の下でのHPの権利を含むが、それに限定されない）に加えて、HPは、90日前にお客様に書面で通知することにより、理由を問わずいつでも本利用規約を解除できます。HPが本9.c条の下での権利を行使してお客様による本ソフトウェアの使用を停止する場合、HPはお客様に、残りのライセンス期間に相当する料金を比例配分により払い戻します。
  - d. **解除または期間満了の影響。**最後に期間が満了する注文に指定されライセンス期間の解除または期間満了後、お客様とその許可されたユーザーは、本ソフトウェアのすべての使用を停止し、すべてのマテリアル、ソフトウェアのパスワードまたはアクセスコード、およびその他のHPの機密情報を削除（またはHPの要求に応じて返却）するものとします。HPは、自身の裁量の下に、お客様とその許可されたユーザーによる本ソフトウェアへのアクセスを不可能にするか、お客様とその許可されたユーザーに関連するすべてのデータを削除することがあります。上記第5.f条に規定されているお客様の払い戻し権を除き、お客様は支払い済みの料金の返金を受けることはできません。お客様は、終了前に本ソフトウェアからエクスポートしたすべてのレポートのコピーを内部で保有および使用することができます。お客様は、契約解除後には本ソフトウェアに入力された顧客データにアクセスできなくなり、HPはいつでも、HPが保存していたかかるデータを削除できることを確認するものとします。唯一の救済手段が指定されている場合を除き、HPによる本利用規約に基づく救済（解除を含む）の行使は、本利用規約、法律その他に基づき得られるその他の救済手段および権利に影響を与えないものとします。
  - e. **中断。**HPは、自身の裁量の下に、以下の理由に基づいて、許可されたユーザーによる本ソフトウェアへのアクセスを予告なしに中断することがあります。(a) 料金の不払い、(b) 本利用規約への違反、(c) DoS攻撃またはその他の妨害活動にさらされたか関与した場合、(d) 本ソフトウェアのセキュリティ脆弱性の原因となる場合、(e) お客様による本ソフトウェアの使用に適用される制限の超過、または(f) 当社または他者に害をもたらす

場合。HPは、お客様と協力して、中断の原因となった問題をすみやかに合理的方法で解決するよう努めます。ただし、本第9.e条の規定は、当社の正当事由による解除の権利を制限するものではありません。

- f. **存続。** HPの財産権、機密、保証の否認、責任の制限、賠償、および本利用規約のその他の条項のうち存続すると明記されているもの、またはその性質上本利用規約の期間満了または解除後にまで及ぶものは、本利用規約の期間満了または解除後も存続するものとします。

## 10. フィードバックとデータの使用

- a. **フィードバック。** お客様が、書簡、Eメール、電話、またはその他の手段により送付または送信した、本ソフトウェアへの変更（新機能または関連する機能を含むがそれに限定されない）を提案または推奨するすべての伝達、コメント、質問、提案、または関連資料（以下総称して「フィードバック」という）は、機密情報あるいは専有情報ではないものとして扱われます。適用される法律によって禁止されている場合を除き、お客様は、フィードバックに含まれるすべてのアイデア、ノウハウ、概念、技法、またはその他の知的財産および財産権に関するすべての権利、権原、および所有権を、特許取得の可能性にかかわらず、HPに譲渡するものとし、HPはそれらを、お客様への帰属または補償なしに、目的を問わず自由に使用できるものとします。これには、当該フィードバックを直接的または間接的に使用した製品およびサービスの開発、製造、過去における製造、ライセンス、マーケティング、販売が含まれますが、それらに限定されません。前項の譲渡が法律で禁止されている場合、お客様はHPに、すべてのフィードバックをHPの裁量の下に自由に使用し、利用するための独占的、譲渡可能、世界的、無償、完全支払い済みのライセンス（サブライセンス権を含む）を付与するものとします。前項にかかわらず、お客様は、HPがフィードバックに含まれるアイデア、ノウハウ、概念、または技法を使用、表示、再現、または配布する義務を負わないこと、またそのような使用、表示、再現、または配布を強制する権利がお客様にないことを了解し、それに同意します。
- b. **顧客データに対する権利。** 両当事者間の関係においては、お客様はHPに提供する顧客データに対するすべての権利、権原および所有権（すべての知的財産権を含む）を保持します。本利用規約に従って、お客様はHPに対し、本ソフトウェアをお客様に提供するためおよび/または本ソフトウェアを改善するために必要な範囲に限り、顧客データの使用、複製、保存、送信、修正、派生著作物の作成、および表示を行う非独占的、世界的、ロイヤリティフリーの権利を付与します。本契約の別段の規定にかかわらず、お客様は、HPがお客様による本ソフトウェアの使用に関して、お客様について個人が特定できない技術的およびその他のデータ（「集計された匿名データ」）を取得および集計できることに同意するものとします。HPは、本ソフトウェアを分析、改善、支援および運営するために、またはライセンス期間中および終了後の事業目的で、集計された匿名データを使用することがあります。これらの目的には、お客様およびその他のHPの顧客に配布して利用してもらうための、業界のベンチマークまたはベスト プラクティスに関するガイダンス、推奨事項または類似のレポートの作成が含まれますが、これらに限定されません。明確化のために、本第10.c条はHPに対し、集計された匿名データの情報源としてお客様を特定する権利を与えるものではありません。
- c. **データの使用。** お客様またはその許可されたユーザーが本ソフトウェア上にアップロードまたは保存したデータについては、お客様がすべての責任を負います。HPはいかなる場合でも、お客様またはその許可されたユーザーまたは他の第三者によるデータの使用または悪用に関して責任を負いません。お客様は、すべてのデータを所有しているか、データを提供する権利、ライセンス、または必要な同意を得ていることを保証し、表明します。HPは長期アーカイブ サービスを提供していません。HPは、契約期間の終了前に、本ソフトウェアから顧客データを意図的に削除しないことのみ同意します。HPは保存に関するその他のすべての義務を明示的に否認します。

## 11. 機密性

- a. 「機密情報」という用語は、HPのすべての営業秘密、機密情報および専有情報、ならびに公衆あるいはその情報の使用または開示によって経済的またはその他の価値を得られる他の第三者に一般的に知られていないHPの他のすべての情報およびデータを指します。機密情報は、技術データ、ノウハウ、調査、製品計画、製品、サービス、顧客、市場、ソフトウェア、開発、発明、プロセス、公式、技術、設計、図面、エンジニアリング、ハードウェア構成情報、マーケティング、財務、戦略およびその他のHPまたはHPのビジネス、活動、または財産に関連する専有情報および機密情報（HPのスタッフ、ユーザー、またはパートナーに関する情報を含む）、または書面、口頭、または図面あるいは観察によって直接的または間接的に開示される他のビジネス情報を含みます。

- b. お客様は、機密情報がHPの価値ある特別な固有の資産であることを承認し、本利用規約に従って本ソフトウェアを使用する以外のいかなる目的のためにも、機密情報を開示、伝達、使用しない（また他者に開示、伝達、または使用させようとしない）ことに同意します。必要な場合、お客様は、機密情報の機密性を維持するよう義務付けることを条件として、許可された従業員および代理人に機密情報を開示することができます。機密情報の不当な開示、伝達、または使用にあたる状況が発生した場合、お客様はすみやかにHPに書面で通知するものとします。お客様は、機密情報を不当な開示、伝達、または使用から保護するために最善の努力を払います。お客様は、いかなる理由にせよ本利用規約が解除された際には、機密情報を含むすべてのマテリアルのすべての原本およびコピーをHPに返却するものとします。
- c. お客様は、本利用規約の機密性または財産権に関する条項の違反がHPに回復不能な損害を与え、金銭的賠償によってはその損害を十分に償えないことに同意し、そのような侵害または侵害のおそれが発生した際には、HPが、禁止命令、差止め命令、特定履行、およびその他の救済を含む衡平法上の救済を任意の裁判所に求める権利を有し、担保またはその他の証券を提出する義務も、実際の損害または金銭的賠償が十分な救済にならないことを証明する義務も負わないことに同意します。そのような救済は排他的ではなく、コモンロー、衡平法、またはその他に基づいて得られる他のすべての救済に追加されるものです。

## 12. 本利用規約の変更。

- a. HPは、30日前に通知することにより、自身の裁量の下で理由を問わず、本利用規約およびすべてのドキュメント、参照されるポリシー、マテリアルを随時変更することができます。これには以下の理由が含まれますが、これらに限定されません。
  - i. テクノロジーの変化に対応するため、
  - ii. コンピューティング機器の性質の変化に対応するため、
  - iii. 法律に適合させるため、および法律の変化に対応するため、
  - iv. 規制機関によって課される義務を満たすため、
  - v. お客様に提供するサービスを改善するため、
  - vi. お客様に提供する本ソフトウェアの機能の優秀性を維持するため、
  - vii. 利用が少ないソフトウェアを削除するため、
  - viii. 本ソフトウェアを提供するために当社にかかるコストの変化に対応するため、
  - ix. 競争力を維持するため、
  - x. エラーを修正するため、
  - xi. 複数の地域の間で本ソフトウェアまたは本利用規約を整合させるため、
  - xii. 本利用規約の明確さを高めるため、および
  - xiii. その他すべての正当な理由。
- b. HPは、重要な変更に関する通知をポータルに掲示または表示するか、その他の電子的手段によりお客様に通知するか、その両方を行うことがあります。通知の形式は当社の裁量に基づきます。変更はHPによる掲示または提供後ただちに有効となり、その発効後にお客様が本ソフトウェアを使用した場合、お客様の規約は変更拘束されることとなります。お客様は更新済みの利用規約をクリックして、受諾の意向を示すことが求められる場合があります。HPは、お客様が定期的に本利用規約を確認し、お客様に適用される最新の権利と義務を把握することをお勧めします。
- c. 改訂によってお客様の権利の重要な減少が生じる場合、当社はお客様に通知するために合理的な努力を払います（たとえば、ポータル上で指定されたお客様の技術担当者にEメールを送信するか、ポータルを通じて連絡するなど）。

当社が本ソフトウェアを廃止するか、本ソフトウェアに重要な変更を加える場合、当社は以下のいずれかを行います。

- i. お客様の残りのライセンス期間の間、追加料金なしで同等以上のソフトウェアを提供する、または
  - ii. 本利用規約を解除し、残り契約期間に応じた比例配分での料金の払い戻しを受ける権利をお客様に提供する。この権利を行使する場合、お客様は、変更とお客様の解除権に関する通知が送られてから14日以内に、契約を解除する意志を通知する必要があります。
- d. 重要でない変更またはお客様にとって利益がある変更は、通知なしにただちに実施されます。

### 13. 監査

HPは、お客様が本利用規約を順守していることを監査することがあります。HPは、相当な予告期間を置いて、通常の営業時間中に（監査人費用をHPが負担して）監査を行います。監査により支払いの不足が発見された場合には、お客様はHPに適切な補償を行うことに同意します。発見された支払い不足が契約価格の5%を超える場合、お客様は監査人費用をHPに弁償することに同意します。

### 14. 免責

お客様は、HPおよびその関連会社、ならびにそれらの後継者および非譲渡人、現在および過去の取締役、役員、従業員、代表者、代理人、ライセンサー、パートナー、サプライヤー、およびサービスプロバイダーに対して、以下の原因から、またはそれに関連して生じるあらゆる請求から生じる、またはそれに伴って生じるすべての請求、費用、損害、損失、賠償責任、出費（合理的な弁護士料金および費用を含む）を賠償し、防御し、害を与えないものとします。

(a) 顧客データまたはお客様による第6条（お客様の責任）の違反または違反の主張、(b) お客様またはその許可されたユーザーによる本ソフトウェアの使用、または(c) お客様またはその許可されたユーザーによる本利用規約への違反。この補償義務は、お客様が以下を受けることを前提としています。(i) 当該の請求に関する書面による速やかな通知（ただし、いかなる場合でも他の権利に影響を与えずに、お客様が対応するのに十分な時間をもって通知されるものとします）、(ii) 当該請求の調査、防御または和解を制御および指揮する排他的な権利、(iii) お客様の費用負担によるHPからの必要なすべての協力。上記の文にかかわらず、(a) HPは自身の費用および経費負担にて、自身が選択した弁護士により、任意の請求の防御に参加できるものとします。(b) 和解により、HPが全面的かつ無条件に免責され、HPが金額を支払う、措置を講じる、または責任を認める必要がない場合を除き、お客様はHPの書面による事前承諾を得ずに、いかなる請求の和解も行うことはできません。

### 15. 限定保証規定

- a. **限定保証規定。** HPはお客様の利益のためにのみ、本ソフトウェアおよびマテリアルは適用されるドキュメンテーションに実質的に従って動作することを保証します。本保証の違反に対するHPの唯一の責任（およびお客様の唯一かつ排他的な救済）は、HPがお客様に無償で、報告された不適合を是正する商業上合理的な努力を行うこととなります。HPが合理的な期間内に不適合を修正できない場合、お客様は、本ソフトウェアおよびマテリアルのすべてのコンポーネントを破棄したことを書面で確認することを条件に、料金全額の払い戻しを受けることができます。

本第15.a条に定める限定保証は、以下の場合には適用されません。(I) 当該のエラーが誤用、不正改造、他社製ソフトウェア、またはドキュメンテーションに定める最低限のハードウェアまたはオペレーティングシステムの要件を満たしていないことに起因する場合、または(II) 無料のトライアル評価ベースで本ソフトウェアを使用する場合。HPは、本ソフトウェアおよびマテリアルが本利用規約の受諾日に開始され、サポート資料に他の規定がない限り、90日間継続することを保証します。

- b. **本ソフトウェアまたは本ソフトウェア アプリの使用に関する保証および否認：** 上記の第15.a条の限定保証を除き、かつ適用法令で認められる最大限の範囲で、お客様は、本ソフトウェアまたはマテリアルの使用はお客様の単独の責任で行われること、および本ソフトウェアへのアクセスは、いかなる種類または性質の保証も行われず、「現状有姿」および「提供可能な範囲」でお客様に提供されることを明示的に確認し、同意するものとします。本ソフトウェアには、インターネットおよび電子的接続の使用、およびお客様が使用する他社製ソフトウェアおよびサードパーティに内在する制限、遅延、およびその他の問題が発生する可能性があり、HPは、そのような問題から生じるすべての制限、遅延、提供の失敗、またはその他の損害に対して責任を負いません。HPは、本ソフトウェアおよび/またはマテリアルの使用が中断されないこと、耐障害性があること、意図された結果を達成すること、何らかのソフトウェア、システム、またはその他のソフトウェアと互換性があるか連携して動作すること、あるいはセキュアであること、正確であること、完全であること、有害なコードがないこと、ウイルスまたはマルウェアが存在しないこと、エラーがないことを保証しません。

適用法によって許可される最大限度で、HPおよびそのサプライヤーは、暗黙または法定のすべての保証（商品性、特定目的への適合性、権原、正確さ、説明との一致、十分な品質、および非侵害の保証または条件を含むが、それらに限定されない）を明示的に否認します。一部の管轄区域では、黙示的な保証の除外または黙示的な保証の期間に対する制限が認められていないため、上記の否認がお客様に完全に適用されないことがあり、その場合は適用法令で認められる最大限の範囲で適用されます。HPまたはその正規代理人による口頭または書面によるあらゆる表明、情報、または助言は、保証を構成するものではなく、HPが本利用規約で行う明示的保証の範囲を拡げるものでもありません。

- c. **他社製ソフトウェアの保証の否認。** HPは、明示または黙示を問わず、他社製ソフトウェアについて、いかなる種類の保証も行いません。他社製ソフトウェアに関する保証は、当該の他社製ソフトウェアのプロバイダーが単独でかつ直接的に提供します。
- d. **オーストラリア：** お客様がオーストラリア消費者法上の消費者としてオーストラリア2010年競争・消費者法に基づいて本ソフトウェアを購入した場合、本利用規約の他の規定に優先して以下各号が適用されます。
- i. 本ソフトウェアには、オーストラリア消費者法上必須である保証（商品が十分な品質であること、および十分な注意の下で熟練度の高いサービスが提供されることについての保証を含む）が付されます。HPがかかる消費者保証を順守しない場合、HPまたはHPのライセンサーの責任は以下に限定されます。
    - a. 本ソフトウェアの保証およびサポート サービスの規定に関しては、以下のうち1つ以上（HPの裁量による）： (i) サービスの再提供、または (ii) サービスの再提供にかかった費用の支払いおよび
    - b. 本ソフトウェアの規定に関しては、以下のうち1つ以上（HPの裁量による）： (i) 本ソフトウェアの交換または同等のソフトウェアの提供、 (ii) 本ソフトウェアの修復、 (iii) 本ソフトウェアの交換または同等のソフトウェアの取得にかかった費用の支払い、または (iv) 本ソフトウェアの修復にかかった費用の支払い、および
    - c. その他、法律上許容される範囲で最大限の制限。
  - ii. 権利もしくは救済または保証その他の条項で、オーストラリア消費者法が黙示的に想定するものまたは同法に規定するものであり、合法的に除外または制限することができないものについては、本利用規約により除外、制限または変更されることはありません。および
  - iii. 本利用規約での保証によってお客様に提供される利益は、保証対象の製品またはサービスに関連して適用される法令の下でお客様が有する権利および救済に追加されるものです。

お客様が、本利用規約に基づく保証または上記の救済を受ける権利があるとお考えの場合には、次の連絡先までご連絡願います。

HP PPS Australia Pty Ltd  
353 Burwood Hwy  
Forest Hill  
VIC 3131  
Australia

サポートリクエストまたは保証請求を開始するには、電話で13 10 47（オーストラリア内）または+61 2 8278 1039（国際電話の場合）にお問い合わせください。または[www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) にアクセスし、電話サポート番号の最新リストで、[カスタマー サービス]オプションを選択してください。

## 16. 責任の限定

- a. 本利用規約のいかなる規定も、(i) 過失に起因する死亡または人身傷害、(ii) 不正に行われた表明、または(iii) 適用法令で制限または除外できないその他の責任に対するHPおよびHPのサプライヤーの責任を制限または除外するものではありません。
- b. 適用される法律で許可される最大限まで、HPまたはそのサプライヤーは、いかなる場合でも、本ソフトウェアまたはマテリアルの使用から、またはそれに伴って生じる、あらゆる種類の付随的、派生的、間接的、特別、または懲罰的損害（情報またはデータの損失、収益の損失、事業の損失またはその他の金銭的損失を含むが、それらに限定されない）に対して、契約、不法行為（過失を含む）、厳格製品責任または他のいかなる理論に基づくものであれ、HPがそのような損害の可能性を知っていた場合、あるいはその他の理由で予見可能であった場合でも、かつ合意された救済がその本質的目的を達成しない場合であっても、責任を負いません。一部の地域では、暗黙の保証の除外あるいは限定、または付随的あるいは派生的損害の限定が法律で許可されていないため、上記の限定および除外のお客様への適用は制限される場合があります。
- c. 適用される法律で許可される最大限まで、前項の除外にかかわらず、HPまたはそのサプライヤーが損害に対して責任を負うと決定された場合、いかなる場合でも、賠償の総額は、契約、不法行為、厳格責任、その他いかなる理由であれ、当該請求時点までの12か月間にお客様がHPに支払った料金の総額を超えないものとします。前項の制限は、合意された救済またはその他の救済がその本質的目的を達成しない場合でも適用されます。お客様またはその許可されたユーザーによる本ソフトウェアの悪用から生じるすべての請求および損害に対しては、お客様が責任を負います。

本契約で提供される救済は、お客様の唯一の排他的な救済です。一部の地域では、特定の種類の損害の除外または制限が認められていないため、上記の制限または除外はお客様に全面的には適用されない可能性があります。適用される法律で許可される最大限まで適用されます。

## 17. 通知

- a. **HP宛。** 本利用規約に関連するHPへの通知は、書面によりなされるものとし、受領確認付きの配達証明または書留郵便、あるいは翌日配達便で次の宛先に送付されるものとします：Associate General Counsel- HP Legal Department, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304
- b. **お客様宛。** お客様への通知は、お客様がユーザー アカウントで指定し、更新するEメール アドレスまたは住所に送付されます。上記に加えて、HPは、本ソフトウェアの変更またはその他の重要事項を伝達するため、本ソフトウェアを通じてブロードキャストまたはメッセージを送信することがあります。そのようなブロードキャストは、適用される法律で許可される範囲内で、本第17条の通知の規定を満たすものとみなされます。
- c. **送達。** 通知は以下の時点で有効に送達されたとみなされます。(a) 直接届けられた場合は届けられた日、(b) 翌日配達便で送付され、受領証が受け取られた場合は、発送から2営業日後、(c) 受領確認付きの配達証明または書留郵便で送付された場合は、発送から5営業日後、(d) Eメールで送信された場合は、書面によるまたは電子的な受信確認が受け取られた時点、または、該当する場合、(e) HPが通知またはブロードキャストをポータル内に掲示してから3日後。お客様は、本ソフトウェアを使用することにより、お客様による本ソフトウェアの使用に関連する電子的通知をHPから受け取ることに同意します。

## 18. その他/一般事項

- a. **継承者と被譲渡人。** お客様は、HPの事前の書面による同意がない限り、自発的、非自発的、法律の適用、またはその他いかなる理由であれ、本利用規約の下での権利または義務を譲渡または委任しないものとします。本第18.a条に違反するすべての譲渡、委任、または移転の試みは無効です。HPは、本利用規約の下での自身の権利および義務を、制限なしに、またお客様に通知することなく、自由に譲渡および委任できます。本利用規約は、本利用規約の両当事者およびそれぞれの代理人、継承者、および許可された被譲渡人を拘束します。
- b. **優先順位。** 本利用規約の条項と、補足条件における当該条項の扱いの間に不整合または矛盾が生じる場合、補足条件における当該条項の扱いが優先しますが、本利用規約のその他すべての条項は引き続き有効とします。
- c. **解釈。** 両当事者は、本利用規約の解釈が、契約文書を作成した、または契約文書の作成の原因となった当事者に不利に解釈されるべきであるという推定または規則と無関係に行われることに同意します。本利用規約の見出しは単なる参考用であり、本利用規約の解釈に影響しません。

- d. **契約の分離。** 本利用規約のいずれかの条項が、無効、違法、または履行不能と判断された場合、それ以外の条項の有効性、適用性、および履行可能性は、いかなる形でも影響または削減されないものとします。
- e. **免責事項。** いずれかの当事者による本利用規約のいずれかの条項の権利放棄は、書面で表明され、権利を放棄する当事者によって署名されない限り有効となりません。本利用規約に別の規定がない限り、本利用規約から生じるいずれかの権利、救済、権限、または特権の不行使または行使の遅れは、それらに関する権利の放棄とはみなされないものとします。また、本利用規約の下でのいずれかの権利、救済、権限、または特権の単独のまたは部分的な行使は、それらのその他のまたはそれ以後の行使、あるいはその他の権利、救済、権限、または特権の行使を妨げるものではありません。
- f. **両当事者の関係。** 両当事者は独立の契約者です。本利用規約は、両当事者の間のパートナーシップ、フランチャイズ、ジョイントベンチャー、代理店関係、信託関係、または雇用関係を構成するものではありません。
- g. **輸出規制。** HPは、特定の技術的製品を特定の国に輸出または転用することを禁止する米国政府機関（米国商務省および国務省を含む）による規制に支配されます。お客様は、適用されるすべての輸出および再輸出規制をあらゆる面で順守し、米国の禁輸対象国の人物に、または米国の輸出法規に違反する方法で、本ソフトウェアの使用またはアクセスを許可しないものとします。またお客様は、お客様が輸出規制または制限を順守しなかったことから当社に生じたすべての損失、損害、責任、または費用に関して、HPに賠償し、防御し、害を与えないものとします。
- h. **召喚状。** 本利用規約のいかなる規定も、法律、召喚状または裁判所命令によって要求される範囲で、HPが顧客データを開示することを妨げるものではありません。ただし、HPはその旨をお客様に通知する（許可されている場合）ために、商業上合理的な努力を行います。
- i. **不可抗力。** HPはいかなる場合でも、本利用規約のいずれかの条項の不履行または履行の遅れに関して、その原因がHPの合理的支配を超える状況（以下「不可抗力事象」という）である場合には、お客様に対して賠償責任または責任を負わず、本利用規約の不履行または違反を行ったとはみなされないものとします。不可抗力事象には、サードパーティプロバイダーによるサービスの中断、DoS攻撃、天災、戦争、暴動、火災、洪水、流行病、公共インフラまたは公共交通機関の障害、または国あるいは地域の電力不足または通信システムの不備が含まれますが、これらに限定されません。HPは、不可抗力事象が30日以上実質的に継続した場合、本利用規約を解消することがあります。
- j. **副本。** 本利用規約は複数の副本で締結することができ、各副本はいずれも原本とみなされ、すべてを合わせて一つの同一の契約書とみなされるものとします。
- k. **完全合意。** 両当事者間の書面による別の明示的合意がない限り、本利用規約および参照によって本利用規約に組み込まれるその他の契約は、本ソフトウェアに関するお客様とHPの間の合意の全体を構成し、本ソフトウェアに関する事前のまたは矛盾するすべての合意に取って代わります。本利用規約は口頭で変更することはできません。
- l. **適用法。** お客様が米国に居住している場合、法原則の選択を問わず、本利用規約は米国カリフォルニア州法に準拠し、同法に基づいて解釈され施行されます。本利用規約、製品、またはサイトに起因するか、関連するすべての訴訟およびその他の法的措置は、カリフォルニア州サンタクララ郡にある連邦または州裁判所において行われるものとし、お客様は、本契約に基づき当該裁判所の専属管轄権に取消不能の形式で提起するものとします。お客様が米国外に居住している場合、法の抵触の原則にかかわらず、本利用規約はお客様の現在の居住地の法律に準拠し、同法に基づいて解釈され施行されます。国際物品売買契約に関する国際連合条約（1980年）は、本規約にはいっさい適用されないものとします。