

HP Wolf Connect

エンドユーザ様向け

導入手順マニュアル

2024年4月



HP Protect and Trace with Wolf Connect導入手順

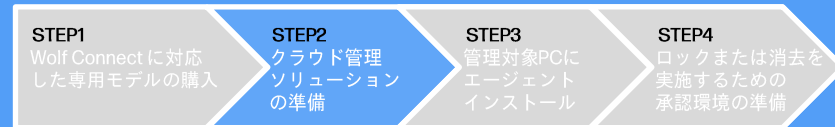
■ 導入までの全体的な流れ

購入された機器でWolf Connectを導入する手順は以下となります。

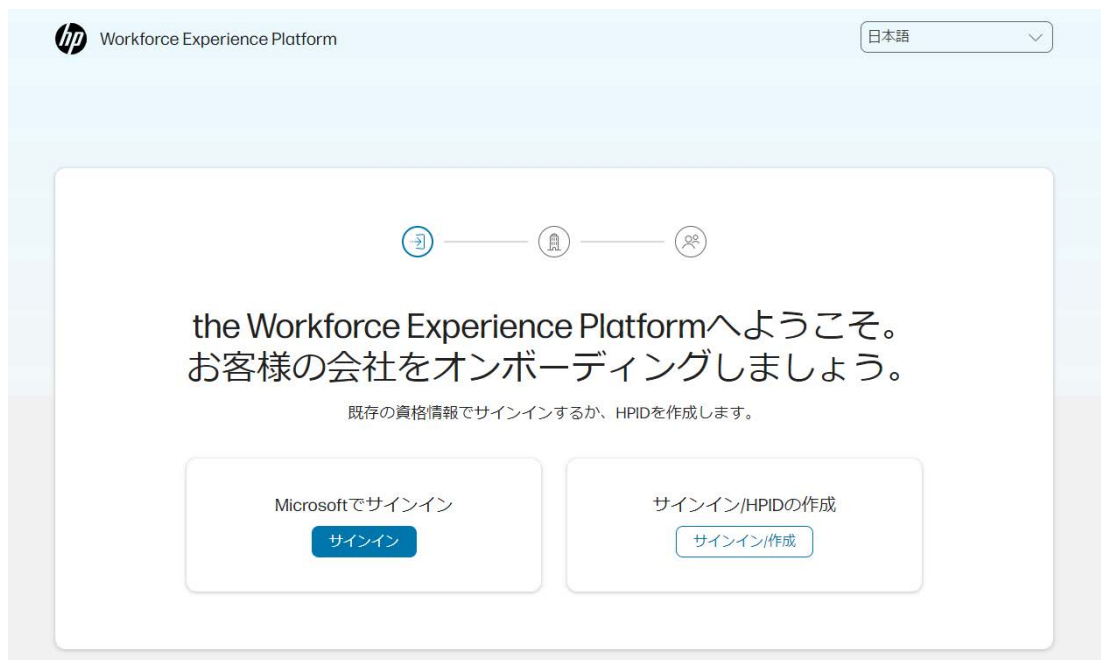


(STEP2)

クラウド管理ソリューションの準備



①クラウド管理ソリューションを準備するために[専用サイト](#)から申請します。
専用サイトにアクセス後、HPIDの『サインイン/作成』をクリックします。



②HPIDを持っている場合は、HPIDを使用して、サインインし、⑧に進んでください。
HPIDがない場合、『[アカウントの作成](#)』をクリックし、③に進んでください。



クラウド管理ソリューションの準備

STEP1

Wolf Connect に対応した専用モデルの購入

STEP2

クラウド管理ソリューションの準備

STEP3

管理対象PCにエージェントインストール

STEP4

ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備

③必要情報を入力の上、『作成』をクリックします。

The screenshot shows the HP account creation page. At the top left is the HP logo. Below it is the heading 'アカウントの作成' (Account Creation) with a link for 'サインイン' (Sign In). There are four input fields: '姓' (Last Name), '名' (First Name), '電子メールアドレス' (Email Address), and 'パスワード' (Password) with an eye icon for visibility. Below the password field is a checkbox for receiving emails from HP. At the bottom, there is a blue button labeled '作成' (Create) and a privacy notice.

hp
アカウントの作成 [サインイン](#)

姓 名

電子メールアドレス

パスワード

HPから、個人向けの製品情報、最新のサポート情報、イベントニュースについての電子メールを受け取ります。

HP アカウントの個人識別情報は、HPのプライバシーに関する[声明](#) および [利用規約](#) に準拠して使用されます。

作成

④登録したメールアドレスに送付されたメールを確認します。

The screenshot shows the HP email verification page. At the top left is the HP logo. Below it is the heading '電子メールアドレスの確認' (Email Address Confirmation). The main text asks the user to check their email for a message from HP. There are links for 'メッセージの再送信' (Resend Message) and '電子メールアドレスの変更' (Change Email Address). A grey information box contains a note about new confirmation messages. Below that is a text input field for a 6-digit code and a blue button labeled '検証' (Verify).

hp
電子メールアドレスの確認

お使いの電子メールアドレス宛にHPから送信されたメッセージを確認し、
[redacted] の所有者であることの確認を完了してください。メッセージが見つからない場合、迷惑メールフォルダーを確認するか、次をお試しください：

[メッセージの再送信](#)

[電子メールアドレスの変更](#)

i 新しい確認メッセージまたは電子メールアドレス変更のリクエストは、間もなくできるようにになります。

6桁の確認コードを入力してください

検証

プライバシー

クラウド管理ソリューションの準備

STEP1

Wolf Connect に対応した専用モデルの購入

STEP2

クラウド管理ソリューションの準備

STEP3

管理対象PCにエージェントインストール

STEP4

ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備

⑤必要情報を入力して、HPID作成を完了します。

注意：日本を選択してください

hp

アカウント登録を完了してください

カスタマイズされた安全な操作環境のために、携帯電話番号を追加することをお勧めします。

+81 ▼ 携帯電話番号 (オプション)

日本 ▼

続行

プライバシー

⑥クラウド管理ソリューションを作成するために、『作成』ボタンをクリックしてください。

hp Workforce Experience Platform

✓ — 建物 — 人

会社のアカウントを作成しましょう。
使用した資格情報は、既存の会社アカウントにリンクされていません。

サインアウト 作成

クラウド管理ソリューションの準備

STEP1

Wolf Connect に対応した専用モデルの購入

STEP2

クラウド管理ソリューションの準備

STEP3

管理対象PCにエージェントインストール

STEP4

ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備

⑦クラウド管理ソリューションを作成のため、必要情報を入力します。

The screenshot shows the registration form for the HP Workforce Experience Platform. The form is titled "メインの連絡先情報" (Main Contact Information) and "会社の情報" (Company Information). It contains several input fields and dropdown menus for personal and company details.

メインの連絡先情報

名* 姓*

電子メールアドレス 電話番号

優先タイムゾーン*
タイムゾーンを選択

会社の情報

会社名* 会社の規模*

国または地域*
国または地域を選択

住所1*

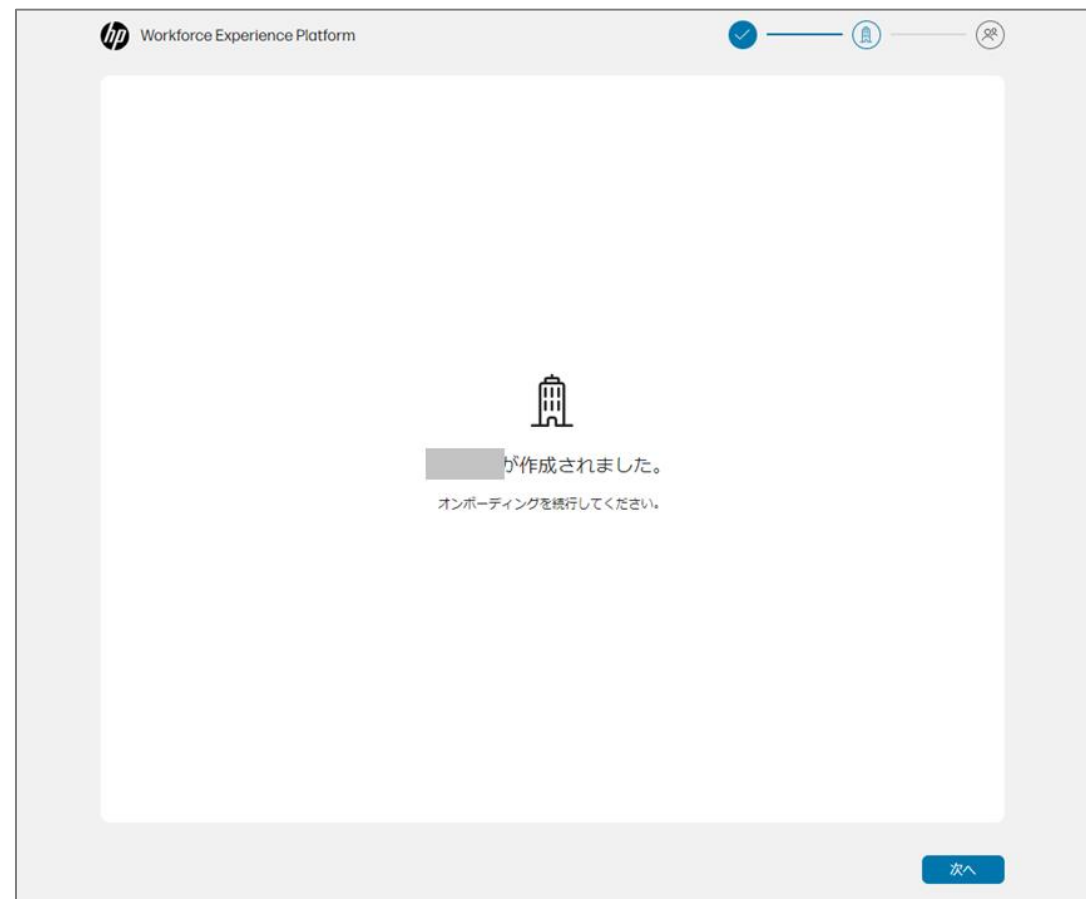
住所2

市町村* 郵便番号* 州/都道府県/地区*

[Workforce Experience Platform]の使用条件およびプライバシーポリシーに同意します。*

サインアウト

⑧クラウド管理ソリューションの作成が完了しました。
『次へ』をクリックします。



クラウド管理ソリューションの準備

STEP1

Wolf Connect に対応した専用モデルの購入

STEP2

クラウド管理ソリューションの準備

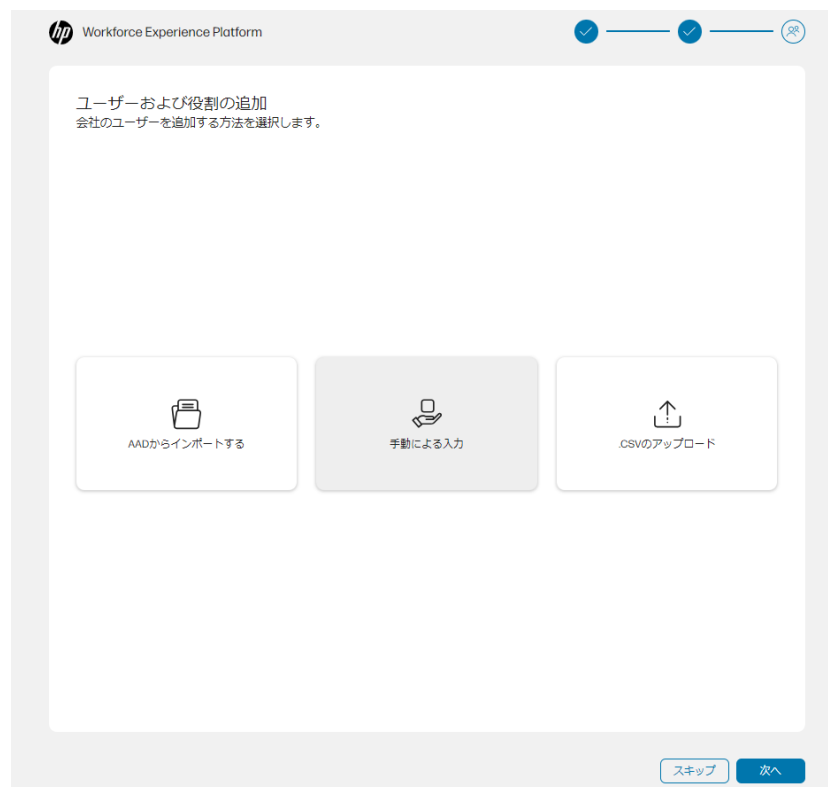
STEP3

管理対象PCにエージェントインストール

STEP4

ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備

- ⑨ 『スキップ』をクリックします。
※クラウド管理ソリューションを使用するユーザーは、後ほどお客様自身で設定可能です。



- ⑩ 『最初の操作』をクリックし、クラウド管理ソリューションにログインするためのWEBポータルにアクセスします。



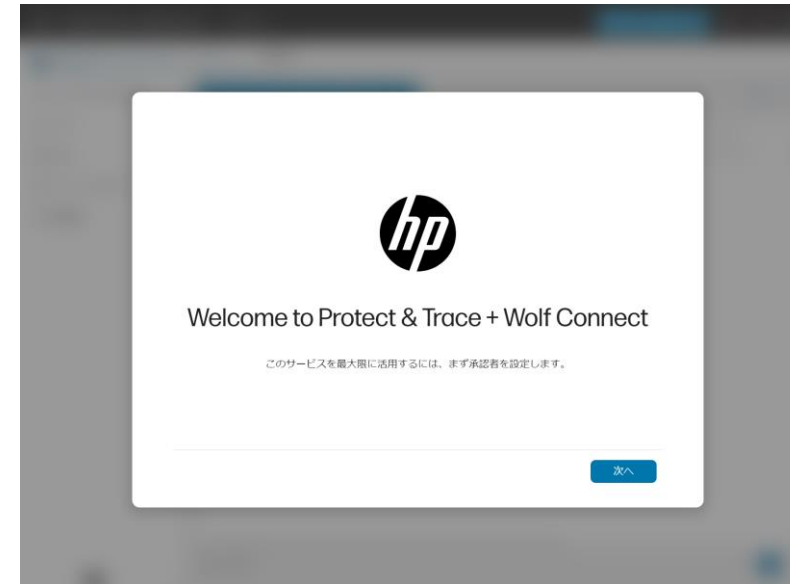
クラウド管理ソリューションの準備



- ⑪ クラウド管理ソリューションにアクセスするために、「Protect & Trace + Wolf Connect」をクリックします。



- ⑫ Wolf Connectの初期設定画面が表示されますので、『次へ』をクリックしてください。

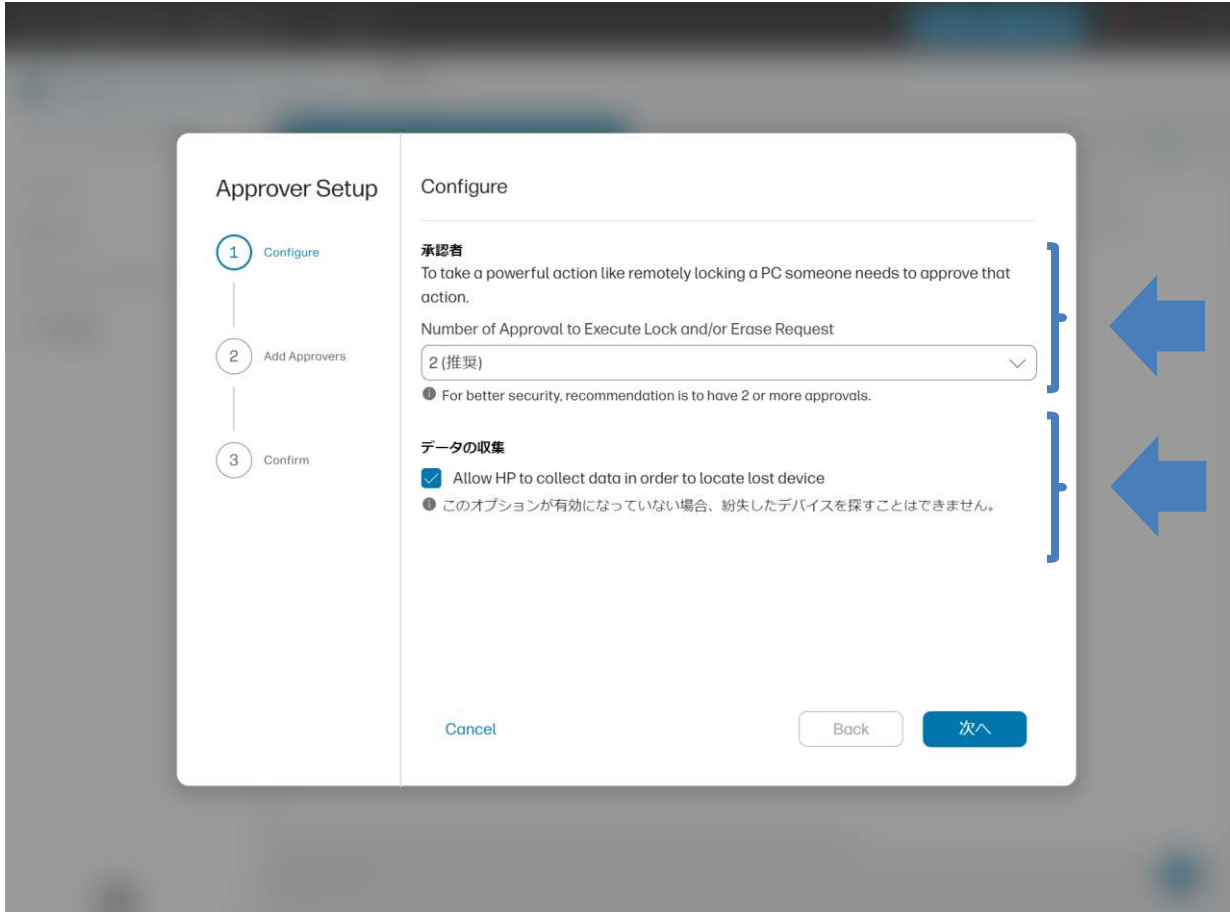


※こちらの画面が表示されない場合は、お客様自身で、Step4-①にて、ロックまたは消去を実施するための承認環境設定を必ず行ってください。

クラウド管理ソリューションの準備



- ⑬ロックまたは消去を実施するための承認環境設定を行います。設定完了後、『次へ』をクリックしてください。
※こちらは後程お客様自身で設定可能です。その場合は、『Cancel』をクリックしてください。



承認者

ロックまたは消去を実行する際に必要となる承認者の人数を設定します。
※弊社推奨は、最低人数が2名になります。
※すべての承認者が承認した場合のみ、ロックまたは消去が実行されます。

データの収集

管理対象PCの位置情報を取得するかどうかを設定します。

クラウド管理ソリューションの準備



- ⑭ ロックまたは消去を実施するための承認者を設定して、承認環境設定は完了です。
※こちらは後程お客様自身で設定可能です。その場合は、『Cancel』をクリックしてください。

Add Existing Users

管理コンソールに追加されている既存のユーザーを登録する場合、こちらから既存ユーザーを選択してください。

Add New Users

管理コンソールに追加されていない新規のユーザーを登録する場合、こちらから新規ユーザーを登録してください。

クラウド管理ソリューションの準備

STEP1

Wolf Connect に対応した専用モデルの購入

STEP2

クラウド管理ソリューションの準備

STEP3

管理対象PCにエージェントインストール

STEP4

ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備

⑮クラウド管理ソリューションにログインできましたら、クラウド管理コンソールの準備は完了です。

※『新しいWorkforce Experience Platformを試す』を有効にした場合、クラウド管理ソリューションのメニュー構成が変更となるため、無効のままご使用いただくことを推奨します。



The screenshot shows the HP Cloud Management Console interface. On the left is a navigation menu with the HP logo and items: デバイス, ユーザーおよび役割, ログ, 設定, ヘルプとサポート, 新機能. The main content area is titled 'デバイス' and has a sub-header 'すべて 登録待ち'. Below this is a blue '追加' button. A search bar is present with filters for 'シリアル番号', 'モデル', '状態', 'タイプ', '資産の場所', and 'HP Wolf Protect and Trace'. In the top right of the main area, there is a toggle switch labeled '新しいWorkforce Experience Platformを試す' which is currently turned on.

(STEP3)管理対象PCに エージェントインストール

STEP1

Wolf Connect に対応
した専用モデルの購入

STEP2

クラウド管理
ソリューション
の準備

STEP3

管理対象PCに
エージェント
インストール

STEP4

ロックまたは消去を
実施するための
承認環境の準備

①エージェントを専用サイトからダウンロードします。

[HP Insights] Windowsアプリケーションをダウンロードしてください。

[HP Insights]ソフトウェアのダウンロード

[HP Insights]は複数のプラットフォームで利用可能になりました。ダウンロードしてインストールするものを選択してください。

システム要件の表示

HP Insights

- [HP Insights] Androidアプリケーション
バージョン3.23.1
リリース日 11月 09, 2023
- [HP Insights] macOSアプリケーション
バージョン3.24.1
リリース日 1月 10, 2024
- [HP Insights] Windowsアプリケーション
バージョン5.24.29
リリース日 2月 07, 2024
ポリシー ファイルのダウンロード
表示するバージョンを増やす
- [HP Insights] Network Readiness Tool
バージョン2.24.1.0
リリース日 2月 07, 2024
顧客環境の評価およびトラブルシューティングツール
[Read Me] (お知らせ) のダウンロード
- HP Protect & Trace with Wolf Connect
バージョン1.0.291.0
リリース日 2月 01, 2024

[HP Insights] Windowsアプリケーションをダウンロードしてください。

※HP Protect & Trace with Wolf Connectアプリケーションは
使用しないようにご注意ください。

(STEP3)管理対象PCに エージェントインストール

STEP1
Wolf Connect に対応
した専用モデルの購入

STEP2
クラウド管理
ソリューション
の準備

STEP3
管理対象PCに
エージェント
インストール

STEP4
ロックまたは消去を
実施するための
承認環境の準備

複数台のPCに一括インストールする方法

- ②クラウド管理ソリューションにログイン後、会社の設定→設定タブから、**社用PIN**を入手します。このPINコードはエージェントインストールで使用します。
エージェントインストールの方法は2つありますので、ご希望の方法を選択してください。



[エージェントインストール]
IT管理者によるインストール

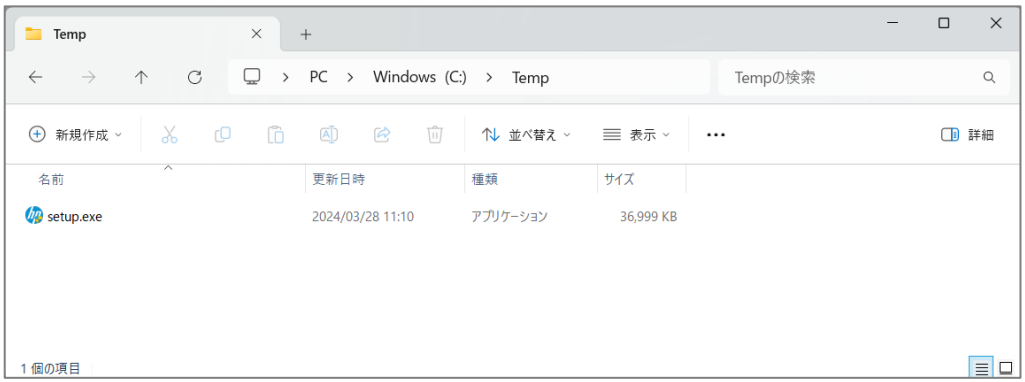
: P.14 (a) を参照してください。
エージェントのインストール時に、
エンドユーザーによる対応は不要です。

エンドユーザーによるインストール : P.15 (b) を参照してください。
エージェントのインストール時に、
エンドユーザーによるPINコードの入力が必要

(a)管理対象PCに エージェントインストール(コマンド)

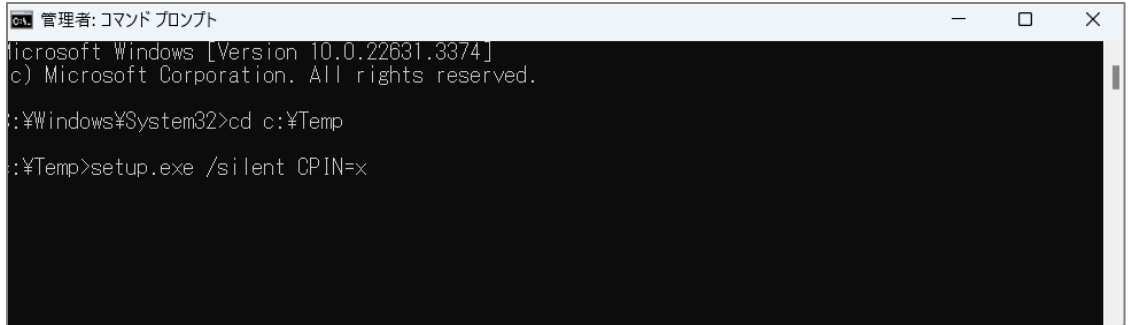


③ダウンロードしたインストーラーを各PCに配布します。
配布方法はお客様の標準プロセス (Intune、SCCM、スクリプトなど) を
使用して、インストーラーを各PCに配布してください。



④各PCにてエージェントソフトウェアのインストールを実施します。
各PCでコマンドプロンプトを管理者として実行します。
次のコマンド構文を使用してインストールを実行します。
このステップでも、配布同様にお客様の標準プロセスを使用してください。

setup.exe /silent CPIN=x
(「x」はSTEP3-②で入手した社用PINです)



注意：
既に[hp insights]がインストールされている場合、事前にアンインストールしてください。上
書きインストールができないため上記のインストールコマンドは失敗します。silentスイッチ
を利用しているためエラーメッセージが出力されない事に注意してください。



(b)管理対象PCに エージェントインストール(手動)

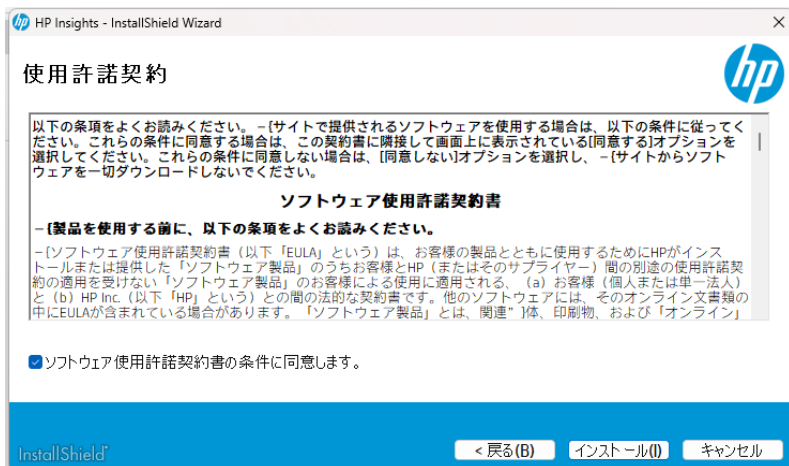
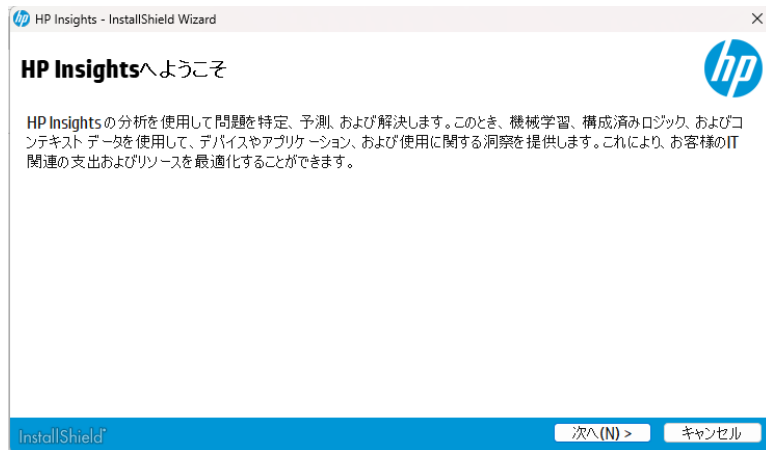
STEP1
Wolf Connect に対応
した専用モデルの購入

STEP2
クラウド管理
コンソールの準備

STEP3
管理対象PCに
エージェント
インストール

STEP4
ロックまたは消去を
実施するための
承認環境の準備

③ダウンロードしたインストーラーをPCで実行します。



④デバイスの登録方法では「PINで登録」を選択してください。
(PINはSTEP3-②で入手した社用PINです)



注意：

既に[hp insights]がインストールされている場合、事前にアンインストールしてください。
上書きインストールができないため上記のインストールコマンドは失敗します。silentス
イッチを利用しているためエラーメッセージが出力されない事に注意してください。



管理対象PCに エージェントインストール

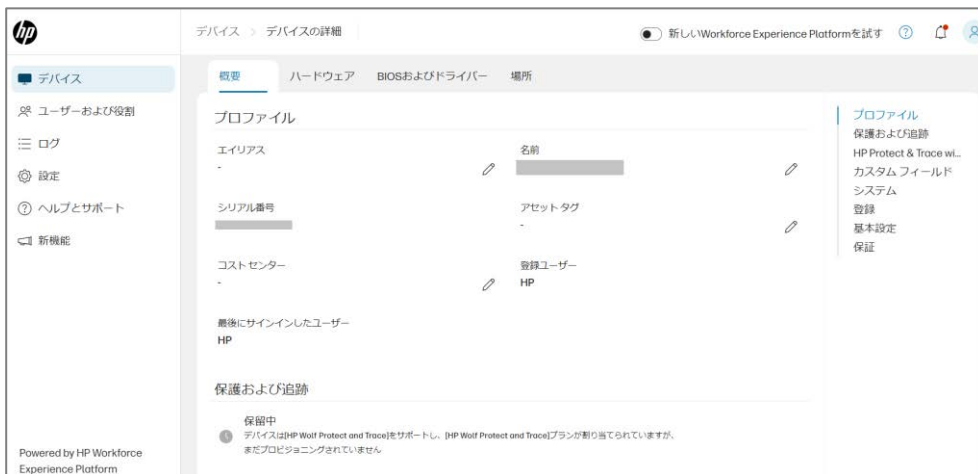
STEP1
Wolf Connect に対応
した専用モデルの購入

STEP2
クラウド管理
ソリューション
の準備

STEP3
管理対象PCに
エージェント
インストール

STEP4
ロックまたは消去を
実施するための
承認環境の準備

⑤クラウド管理ソリューションを開き、デバイスが登録されている事を確認します。デバイスがまだ登録されていない場合は15分程度待ちます。15分待ってもデバイスが登録されない場合は、インストールに失敗している可能性がありますので、再度STEP3-④の手順を実行します。



⑩PC側ではインストール完了後、画面右下にデバイスが管理される事への承諾画面が表示されます。セキュリティコードを入力して、『確認』ボタンをクリックします。



※PC側で承諾されたのち、「保護および追跡」が利用可能になります。



(STEP4)ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備



①クラウド管理ソリューションの

会社の設定→設定→デバイスの[HP Wolf Protect and Trace]の設定にて、ロックまたは消去を実行するために必要となる初期設定を確認します。

※STEP3-⑤で、デバイスが登録されていることを事前に確認してください。

hp 設定 新しいWorkforce Experience Platformを試す

デバイス

ユーザーおよび役割

ログ

設定

ヘルプとサポート

新機能

データの収集
[[が収集を許可されているデバイスおよびユーザー情報を選択してください。]

デバイスのログ
有効

場所
無効

デバイスの[HP Wolf Protect and Trace]の設定
サポート対象デバイスの[HP Wolf Protect and Trace]ポリシーを管理します。

HP WOLF PROTECT AND TRACE
有効
デバイスの保護および追跡には、1の承認が必要です。

管理対象PCの位置情報を取得するかどうかを設定します。

管理対象PCのロック、データ消去を実行するかどうかを設定します。
有効でない場合、PCのロック、データ消去は実施することができません。

ロックまたは消去を実行する際に必要となる承認者の人数を設定します。

※弊社推奨は、最低人数が**2名**になります。

※すべての承認者が承認した場合のみ、

ロックまたは消去は実行されます。

ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備



②クラウド管理ソリューションの

会社のユーザーおよび役割にて、

ロックまたは消去を実行する際に必要となる承認者の設定人数分のユーザー登録が完了していることを確認します。

不足している場合、『追加』をクリックしてユーザー登録を行ってください。

電子メール	名前	ロール	[HP Wolf Protect and Trace]承認者の状態	状態
testadmin@hp.com	TEST ADMIN	レポート管理者,紛失したデバイスの管理者,IT管理者,コネクタの管理者	未登録	アクティブ
testuser1@hp.com	TEST USER1	紛失したデバイスの管理者	未登録	アクティブ
testuser2@hp.com	TEST USER2	紛失したデバイスの管理者	未登録	アクティブ

紛失したデバイスの管理者のロール(役割)を持つユーザーが、ロックまたは消去を実行する際に必要となる承認者の設定人数分必要となります。

ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備

STEP1
Wolf Connect に対応した専用モデルの購入

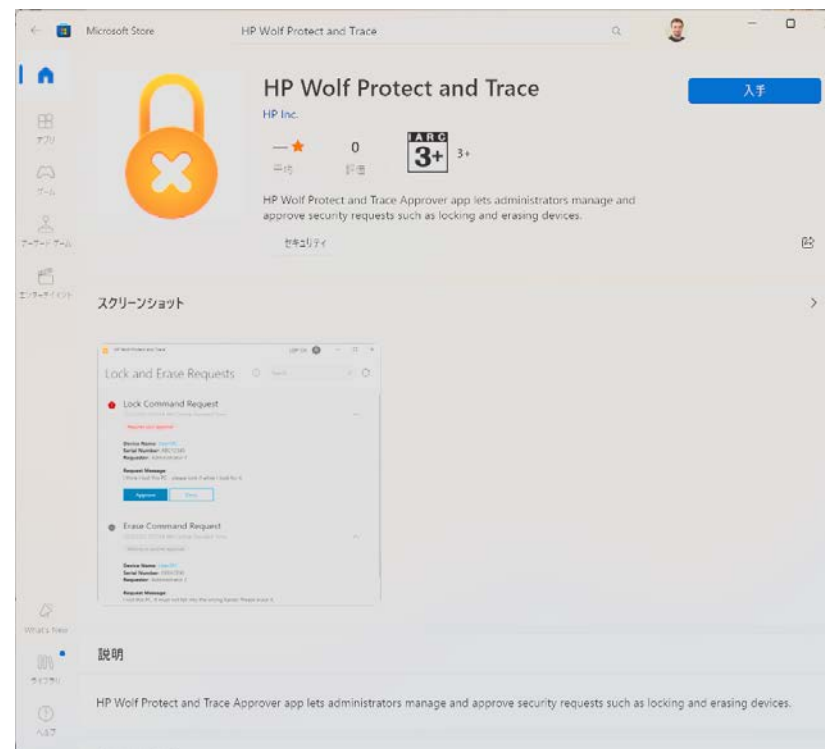
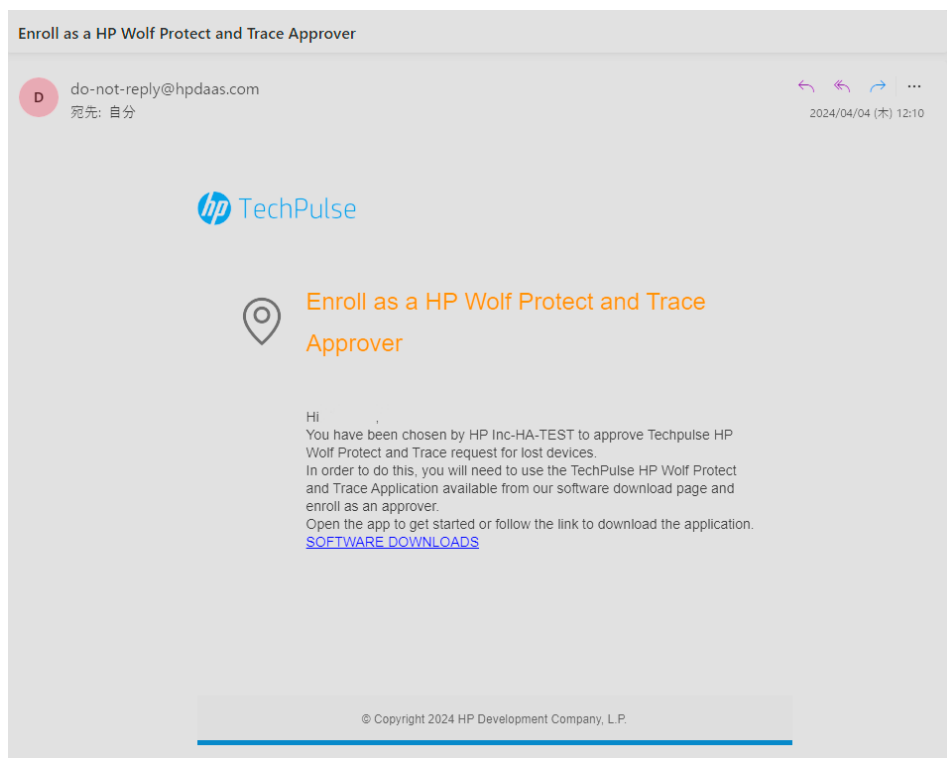
STEP2
クラウド管理ソリューションの準備

STEP3
管理対象PCにエージェントインストール

STEP4
ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備

③ステップ②で紛失したデバイスの管理者のロール(役割)を持つユーザーに案内メールが届きます。メールのリンクから承認用ソフトウェアをインストールする準備をしてください。

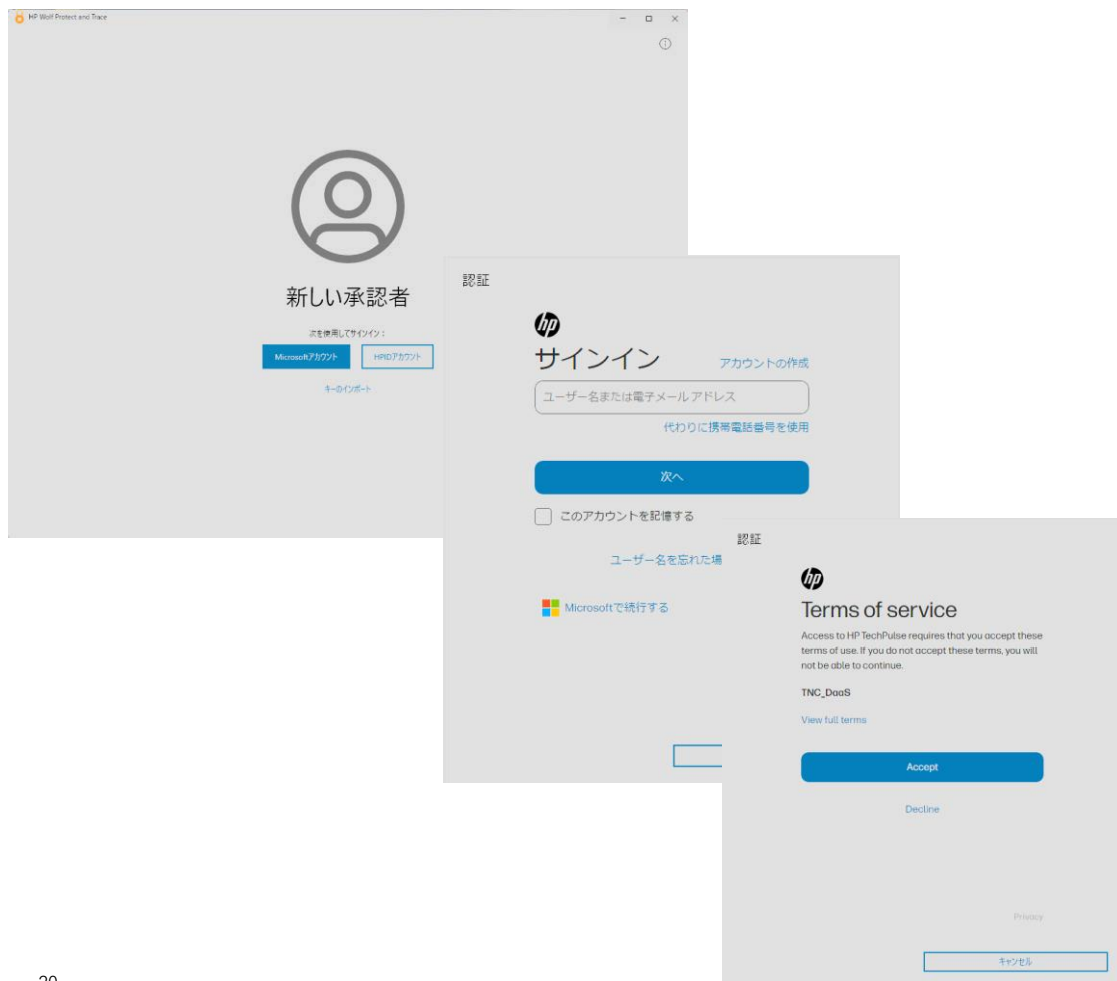
④承認用ソフトウェアはMicrosoft Storeからインストールする仕組みになっています。ステップ③のリンク以外に、ストア内で「HP Wolf Protect and Trace」と検索するとアプリケーションが出てきますので、「入手」ボタンよりインストールしてください。



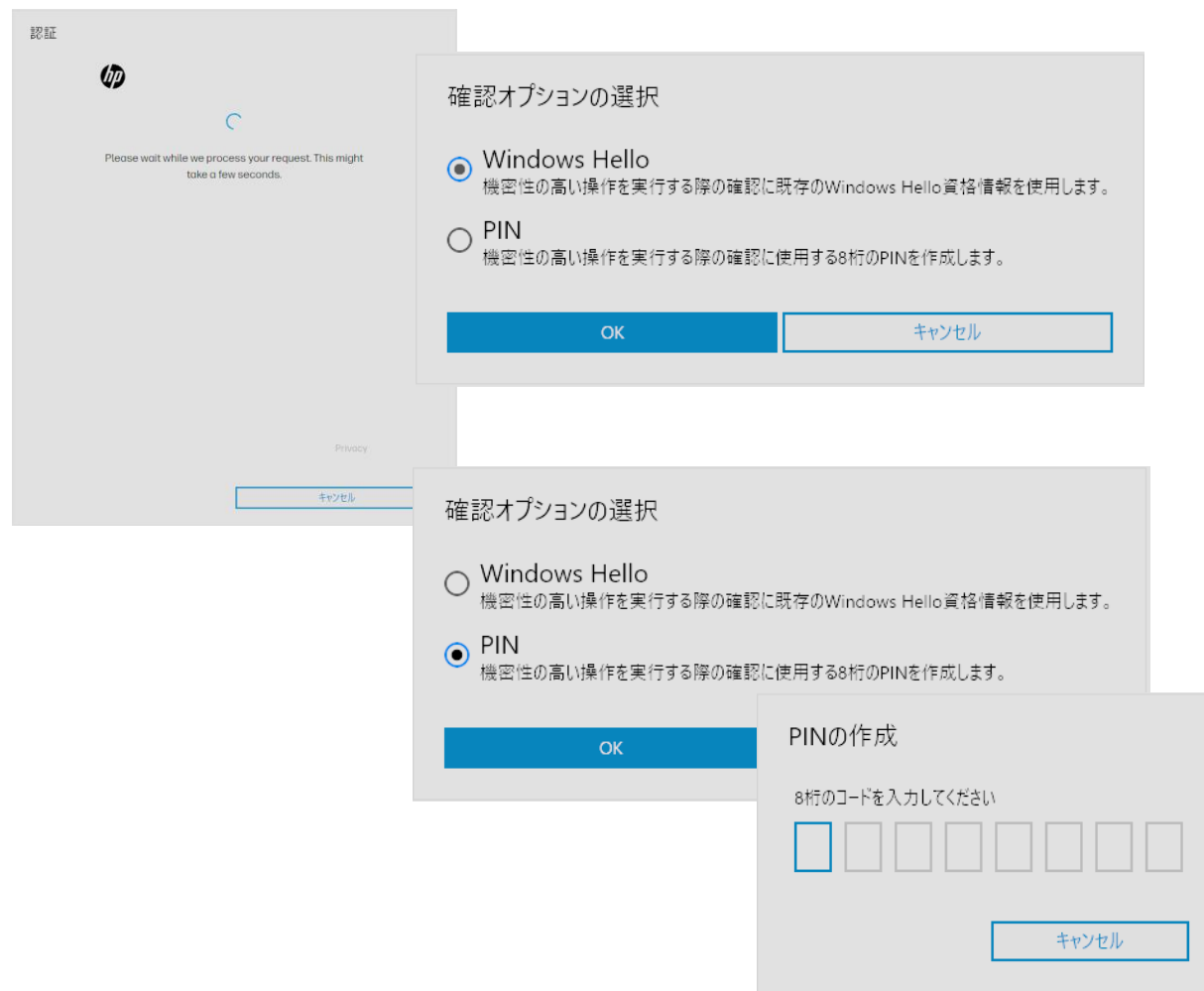
ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備



⑤インストール後、ステップ②の紛失したデバイスの管理者のロール(役割)を持つユーザー情報でログインを実施してください。



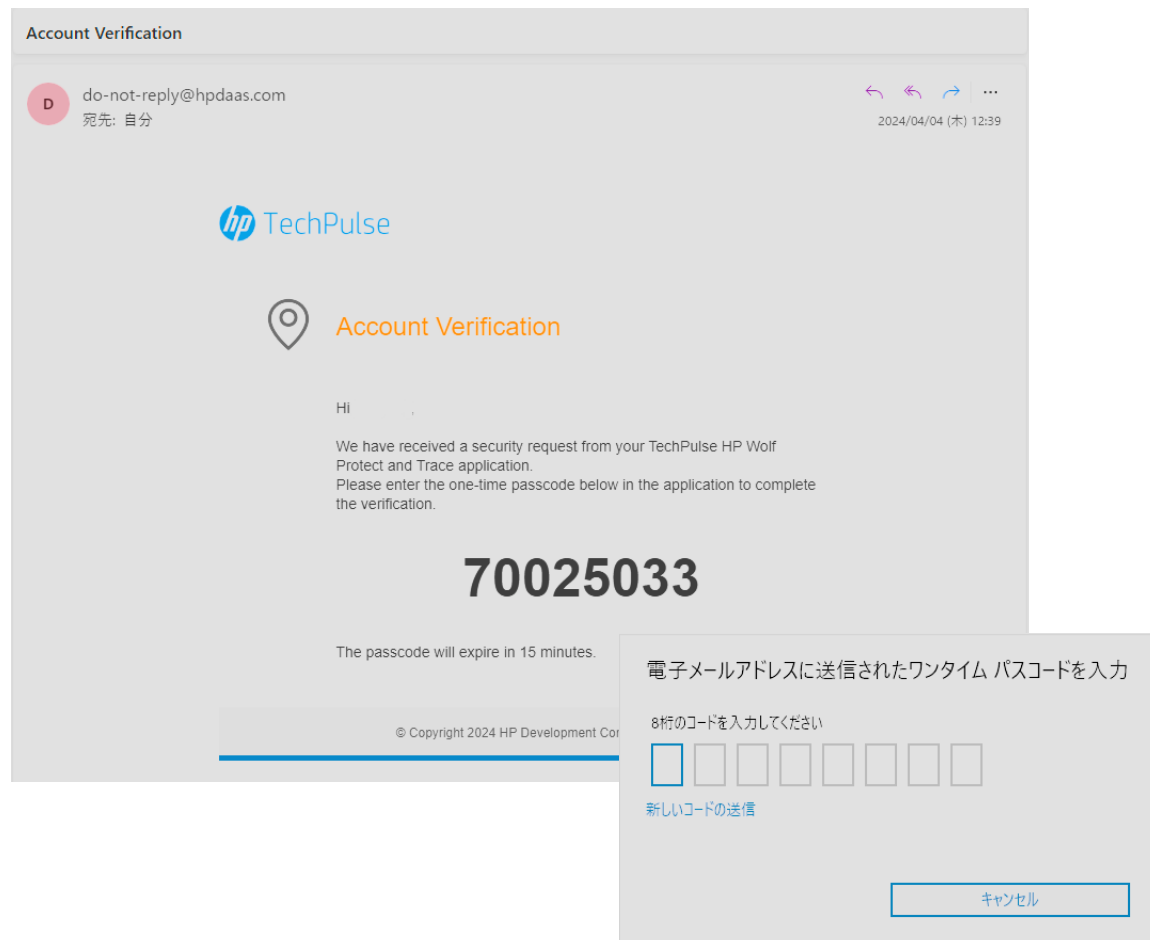
⑥インストール中にアプリケーションへアクセスする際の認証方法が求められます。Windows Hello (推奨)、またはPIN番号を選んでください。



ロックまたは消去を実施するための承認環境の準備



⑦完了後、最終確認メールが該当ユーザーに届きます。メール本文に記載されている認証PINをインストール画面に入力してください。



⑧インストールが完了し、バックアップのために認証キーを保存するか確認されます。選択していただき、インストールは終了となります。



