

「ARES2017～2020」に関する重要なお知らせ

2026 年 10 月吉日

販売店各位

Graebert Japan 合同会社

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社では、お客様がご利用になっているバージョン「ARES2017～2020」を対象にすべてのサービスを終了させて頂くことになりました。

背景といたしましては、該当のバージョンは Windows11 には対応しておりません。また、周知のとおりマイクロソフト社では、Windows10 のサポートが終了となっております。従って、不具合が生じた場合において、保証やサポートをご提供ができない状況にあります。

下記に終了に関するスケジュール等を記載させていただきます。

これを機に、お客様へのサポート終了のご案内と、最新の ARES 製品への移行をご提案頂きます様お願い申し上げます。

敬具

記

対象	ARES Standard ARES Commander
バージョン	2017～2020 永久ライセンス
終了日	2027 年 9 月 30 日
サービス内容	2017～2020 からのアップグレード、アップセルが不可となります。

弊社は、お客様のご利用されている環境によって、最適なソリューションをご提案したいと考えております。

ご質問等がございましたら、弊社またはダイワボウ情報システム株式会社様までお問合せ下さい。

何卒よろしくお願い申し上げます。

以上