



## パートナー トレーニング

# Cisco Spark および WebEx 発注およびプロビジョニング (アニュイティの発注用)

## モジュール 3 : Cisco Spark Control Hub での Cisco Spark および WebEx のプロビジョニング

最終更新日 : 2018 年 2 月 12 日

# Cisco Spark Control Hub での Cisco Spark および WebEx のプロビ ジョニング

主な対象者：パートナー プロ  
ビジョニング担当

- ・ 希望開始日とサブスクリプションのアクティベート
- ・ CCW での発注ステータスの視覚化
- ・ 発注設定：パートナーのフロー
- ・ 発注設定：パートナー向け CUWP の発注
- ・ 発注設定：顧客のフロー
- ・ 発注設定：別のプロビジョニング担当者を指定する
- ・ サービス設定：新規サブスクリプション
- ・ サービス設定：WebEx Audio
- ・ サービス設定：TSP Audio
- ・ サービス設定：CCA-SP Audio
- ・ サービス設定：既存サイトの移行
- ・ サービス設定：Cisco Spark Calling のプロビジョニング
- ・ サービス設定：サブスクリプションの変更または修正
- ・ サービス設定：プロビジョニングしないことを選択
- ・ Cisco Spark Control Hub での WebEx サイトの追加、削除、名前変更、およびライセンスの再配布

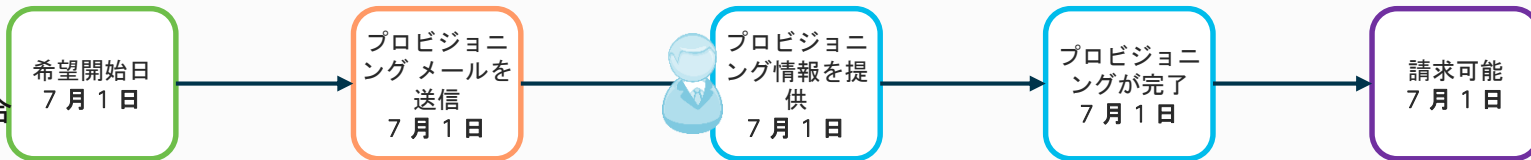
希望開始日とサブスクリプションのアクティベート

# 希望開始日

サービスの使用は、プロビジョニング担当者が完了させる発注設定およびサービス設定と、プロビジョニング サービスまでに要する時間に**左右されます**。同じ発注品目に他の非クラウド コンポーネントが関連付けられている場合は、それもサブスクリプションのアクティベートに影響します。発注の取り消しを避けるため、プロビジョニング担当者は**発注が送信されてから 90 日以内に**サブスクリプションをアクティベートします。



1  
予定通りの場合



2  
遅れが生じた場合





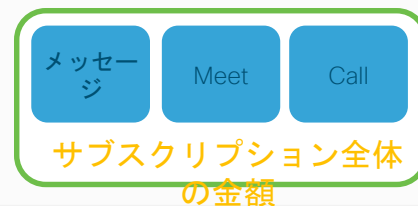
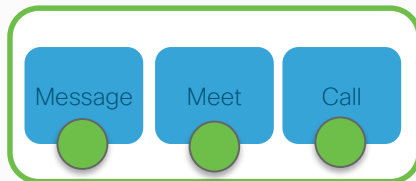
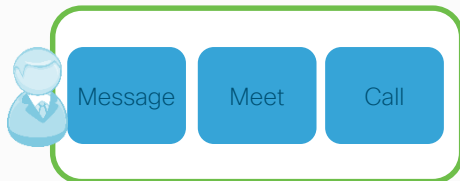
# プロビジョニングと課金

プロビジョニング担当者が、アクティベートするサービスを選択します。

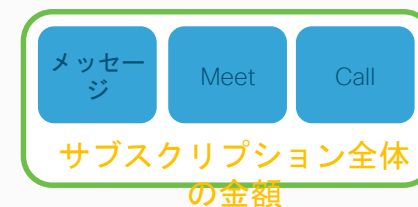
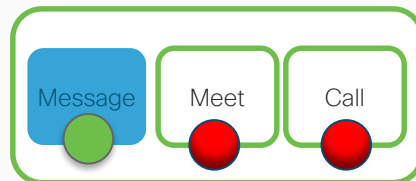
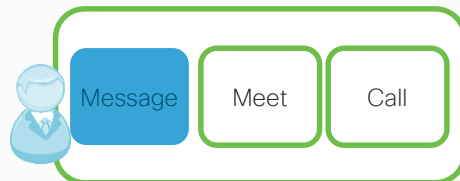
最初にアクティベートされるサービスによって、サブスクリプションがアクティベート可能になり、課金の対象になります。同じ発注品目に他の非クラウドコンポーネントが関連付けられている場合は、それもサブスクリプションのアクティベートに



1  
すべて

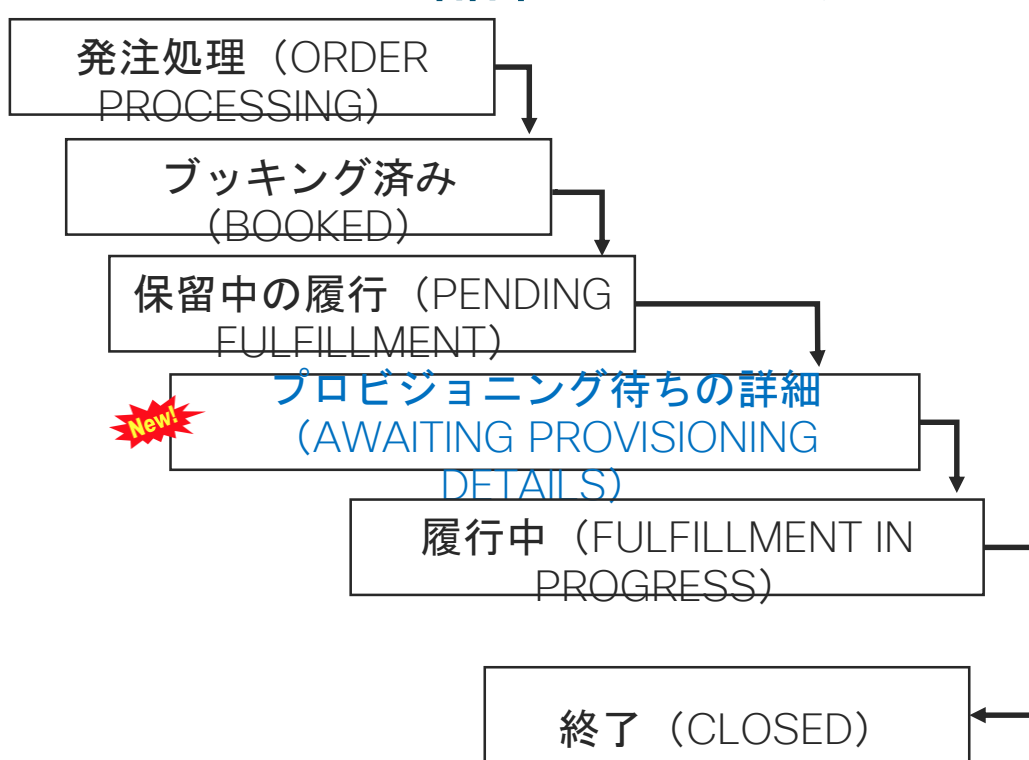


2  
一部



# CCW での発注ステータスの視覚化

# CCW での品目ステータスの遷移



発注が送信されます。
シスコによって発注がブッキングされます。希望開始日にはまだ達していません。
希望開始日に達しました。発注されたコンポーネントの履行が開始されます。
品目に履行すべきクラウドコンポーネントが含まれている場合は、プロビジョニング用のリンクを含む電子メールがプロビジョニング担当者へ送信されます。システムはアクション待ちの状態です。
プロビジョニング担当者がアクションを実施し、少なくとも1つのクラウドコンポーネントについてプロビジョニング情報を提供しました。提供されたプロビジョニング情報に基づいて、少なくとも1つのクラウドコンポーネントの履行が完了しました。発注されたその他のコンポーネントの履行が開始されました。
品目のすべての履行が完了し、サブスクリプションがアクティベートされ、請求の対象になりました。

# 発注設定：パートナーのフ ロー

パートナーが顧客のプロビジョニングを行うときのワークフロー

# 1. 希望開始日に、発注で指定したプロビジョニング担当者の電子メールアドレスに電子メールが届く

Hardware, Software and Services	P.O. Line Reference	Lead Time	Unit List Price (USD)	Qty	Ext. List Price (USD)
<input type="checkbox"/> 1.0 A-SPK-CUWP-CLOUD Cloud CUWP (1) more... Valid as of 08-Jul-2017 05:56 PDT SMART ACCOUNT Assign Customer Smart Account ECCN EAR99		Not Applicable	0.00	1	0.00
			MRC		Total of MRC
Initial Term 36 Months	Auto Renewal Term 12 Months	Billing Model Monthly Billing	Requested Start Date 31-Jul-2017 Edit		
			Provisioning Contact Email * e.g. jsmith@cisco.com		

Edit options | Select Service | Validate | More Actions

Showing 1 - 1 of 1 Line Items < Previous 1 Next >

パートナーは、プロビジョニング担当者として自身の電子メールアドレスを提供しています。

最大限の柔軟性を確保するために、このフローではプロビジョニング担当者の電子メールアドレスに関する前提を設けていません。ここでは、パートナー組織のユーザまたは顧客組織のユーザの電子メールアドレスを使用できます。電子メールアドレスは、パートナーまたは顧客組織のエイリアスにもできます。**[プロビジョニング担当者の電子メール (Provisioning Contact Email)] の [CCW] フィールドに顧客の電子メールアドレスを入力すると、その後、パートナーは顧客のサービスを管理するために Spark Control Hub にアクセスできなくなる点に注意してください。**

希望開始日（午前 12 時（太平洋標準時刻）に開始）に、発注で指定したプロビジョニング担当者に、プロビジョニング情報を要求する電子メールが届きます。電子メールは [support@ciscospark.com](mailto:support@ciscospark.com) から送信されます。

Important: Provisioning information required for order #WO12345-acme, End Customer: Atlas\_Test\_customer\_acme

Next step, set up your service

Order WO12345-acme  
Subscription Sub12345-acme  
End Customer Atlas\_Test\_customer\_acme

Congratulations! Your services are ready to be provisioned, but we need a little more information in order to do so. Please note that this is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

Your subscription starts and is eligible to be invoiced on the date any portion of it is provisioned and made available for use. Please use the link provided to input the required provisioning information right away so that you will have use of the entire subscription for the full term. Your order will be cancelled if you do not provide sufficient information for Cisco to provision at least one service within 90 days from the date you submitted the order.

**Do not forward this email.** If you would like to delegate provisioning to someone else, please click the "Setup Your Service" button below and enter their email in the wizard.

Set Up Your Service

## 2.[今すぐ設定 (Set Up Now) ] をクリックして開始する

[今すぐ設定 (Set Up Now) ] をクリックして発注設定ウィザードを起動します

注：HTML エンコードされた電子メールを許可しないパートナーには、リンクを記載したテキスト形式の電子メールが送信されます。

Important: Provisioning information required for order #WO12345-acme, End Customer: Atlas\_Test\_customer\_acme

Next step, set up your service

Order WO12345-acme  
Subscription Sub12345-acme  
End Customer Atlas\_Test\_customer\_acme

Congratulations! Your services are ready to be provisioned, but we need a little more information in order to do so. Please note that this is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

Your subscription starts and is eligible to be invoiced on the date any portion of it is provisioned and made available for use. Please use the link provided to input the required provisioning information right away so that you will have use of the entire subscription for the full term. Your order will be cancelled if you do not provide sufficient information for Cisco to provision at least one service within 90 days from the date you submitted the order.

**Do not forward this email.** If you would like to delegate provisioning to someone else, please click the "Setup Your Service" button below and enter their email in the wizard.

Set Up Your Service

### 3. プロビジョニング担当者のロールを決定する



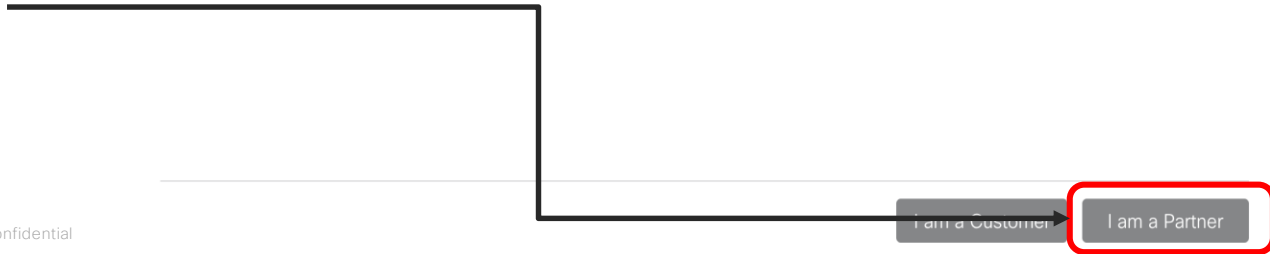
Welcome to Setup - Please indicate your role

Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme

Over the next few screens, you will be providing information needed to provision the services you have just purchased. This is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

To begin setting up this order, please indicate what your role is in relation to this purchase.

ロールの選択(ここではパートナー)を行います。[私はパートナーです (I am a Partner) ] を選択します。



## 4. サービスを設定する担当者を決める



Order Number: WO12345-acme

Subscription ID: Sub12345-acme

次に、実際にプロビジョニング情報を提供する担当者を決定します

最大限の柔軟性を提供するために、このフローではパートナーのやり方に関する前提を設けていません。パートナーは CCW でプロビジョニング担当者として電子メール エイリアスを入力して、このステップで特定の発注のプロビジョニング電子メールを特定の担当者に転送することも、最初に電子メールを受信してから、実際の顧客担当者に送信することもできます。

注：2 番目のオプション [社内の他の担当者が設定します (Another person in my company will set up)] を選択した場合は、「**別のプロビジョニング担当者を指定する**」を参照してください。

### Will you be the one to setup services?

To complete provisioning, you will need to provide some technical information such as the WebEx Site URL, SIP domain, etc. Without this information, the services that you have purchased cannot be provisioned for your use.

Are you the correct technical person to be providing this type of information?

- ☒ Yes, I will setup
- ☐ Another person in my company will set up
- ☐ The customer will set up



## 5. パートナーの電子メール アドレスに基づき Cisco Spark 組織を検索する

パートナーの電子メール アドレスに基づいて、パートナーの Cisco Spark 組織がすでに存在するかどうかをシステムが判断します。存在しない場合、パートナーは Cisco Spark 組織を新規作成するよう要求されます。

ほとんどの場合、パートナーにすでに Cisco Spark 組織があっても、システムは認識できません。したがって、Cisco Spark 組織の新規作成を選択する前に Cisco PSM またはパートナー ヘルプ デスクに確認することをお勧めします。

# 5a. パートナーの Cisco Spark 組織用のオプション

1. パートナーの電子メールが既存の Spark 組織と一致している。

 Cisco Spark  
Order Number: wo-os060552  
Subscription ID: Sub-os060552

Step 1 of 3

## Identify your organization

Based on your email address, you have been matched to the following organization. This organization will be entitled to manage the customer's services.

Atlas\_Test\_ordersimp\_Demo 01

Account Created (date): 2/8/2016, 10:41:14 AM  
Number of active subscriptions: 0  
Number of managed customers: 2  
Claimed Domains:  
Number of users in organization: 1  
Full Admin: Atlas\_Test\_ordersimp\_Demo 01  
Org ID: 61895a8-9173-486a-9ec0-ed2a8b56602

Back

Next

2. パートナーの電子メール アドレスが見つからず、電子メールアドレスも既存のいずれの Spark 組織とも一致しない。新しい Spark 組織の作成に進みます。

 Cisco Spark

Order Number: wo-os060553  
Subscription ID: Sub-os060553

Step 1 of 3

## Identify your organization

Based on your email address, we could not find an organization in our identity system to which you may belong. It is possible that the administrator for your company has not added you. If you know that your company has an organization in our identity system, you can have your administrator add you and then restart this process by clicking the link in the order confirmation email again.

Would you like to continue and create an organization for your company?

Back

Create Organization

3. パートナーの電子メール アドレスは見つかりませんでした。パートナーの電子メールアドレスと会社名に基づいて、パートナーに対してすでに存在していると思われる Spark 組織が提示されます。パートナーは提示された組織のいずれかが既存の組織と一致するか調べることができます。次の 2 つのスライドを参照してください。

 Cisco Spark

Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme

Step 1 of 3

## Identify Partner Organization

Based on the email address provided, we have found the following Spark Organizations that match this user's email domain. This user may potentially belong to one of these existing organizations. If so, select the organization from the list below. You can elect to create a new organization if you know that this user should not be managed as part of any existing Spark organization.

Help article: Choosing the correct organization

Matching Partner Orgs

test\_1\_care@mailinator.com  
test\_2\_care@mailinator.com  
test\_3\_org@mailinator.com  
test\_atlas2@mailinator.com

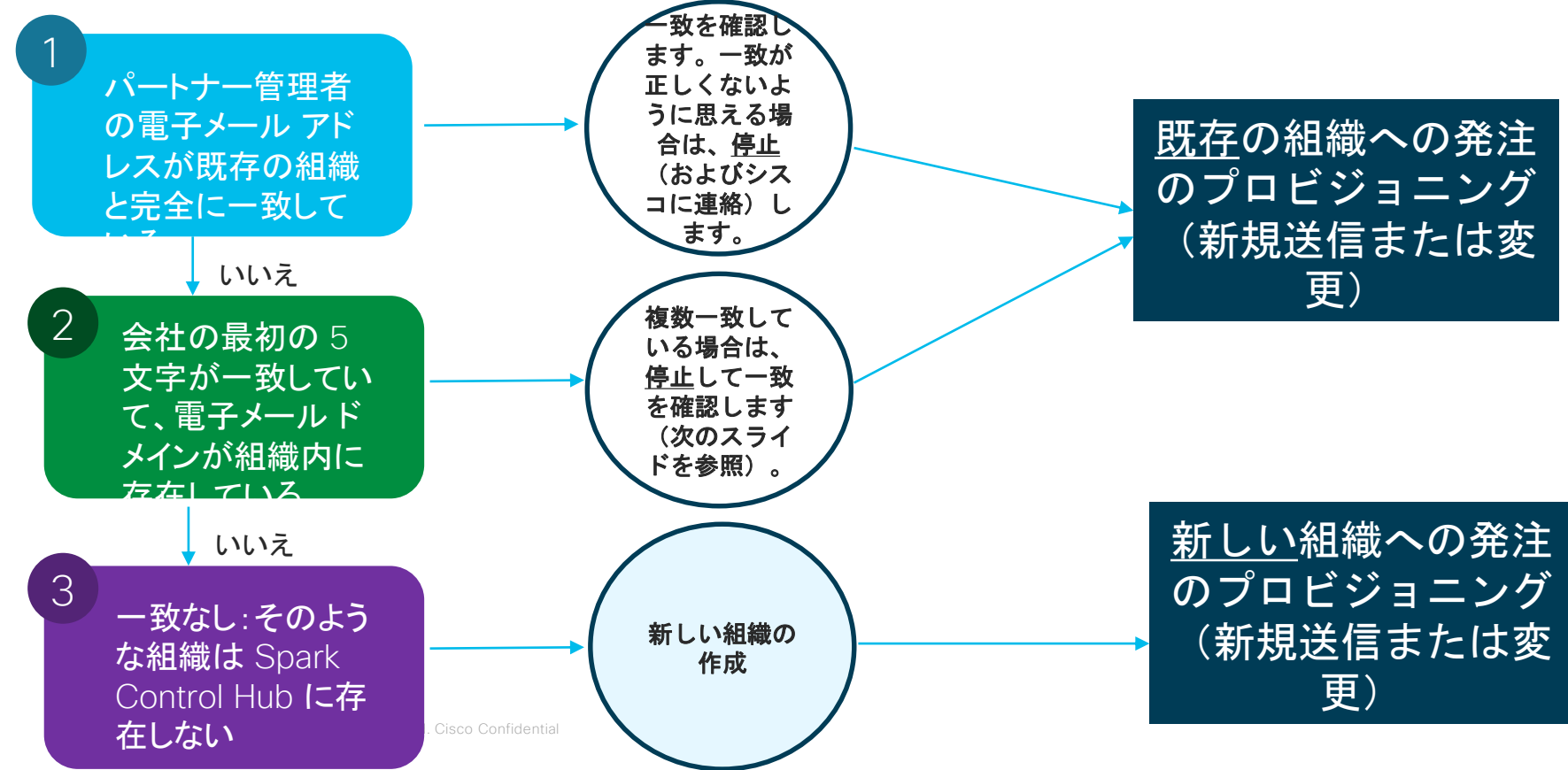
test\_1\_care@mailinator.com  
Account Created (date): 12/13/2017, 7:25:20 PM  
Number of active subscriptions: 0  
Claimed Domains:  
Number of users in organization: 1  
Full Admin: test\_1\_care@mailinator.com  
Org ID: 7d8b61b5-c167-483f-8967-c2a4a8bc7898

Back

Create New Org

Choose this Org

## 5b. パートナーの Cisco Spark 組織用のオプション



# 5c. 組織がアクティブに使用されているか確認するためのヒント

アクティブなサブスクリプションの数が 0 より大きい場合、組織は使用されている可能性があります。

ドメインが要求されている場合、組織は間違いなく使用されています。

組織内のユーザ数が 1 または 2 より多い場合、組織は使用されている可能性が高いです。ユーザ数が多ければ多いほど、組織は使用されている可能性が高くなります。

全権管理者が 1 人以上いる場合、組織は使用されている可能性があります。



Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme

Step 1 of 3

## Identify Partner Organization

Based on the email address provided, we have found the following Spark Organizations that match this user's email domain. This user may potentially belong to one of these existing organizations. If so, select the organization from the list below. You can elect to create a new organization if you know that this user should not be managed as part of any existing Spark organization.

[Help article: Choosing the correct organization](#)

Matching Partner Orgs

test\_1\_care@mailinator.com

test\_2\_care@mailinator.com

test\_3\_org@mailinator.com

test\_atlas2@mailinator.com

test\_1\_care@mailinator.com

Account Created (date): 12/13/2017, 7:25:29 PM

Number of active subscriptions: 0

Claimed Domains:

Number of users in organization: 1

Full Admins: test\_1\_care@mailinator.com

Org ID: 78d661d8-c167-483f-8567-c2a4a86c76f8

Back

Create new Org

Choose this Org

## 6. 顧客情報を入力する

次に、顧客管理者を特定します

このステップでは、（顧客管理者の電子メールアドレスに基づいて）顧客の Cisco Spark 組織がすでに存在するかどうかをシステムが判断できます。

顧客には通知メールは送信されません。通知メールのオプションは後の方でパートナーに提供されます。



Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme

Step 2 of 3

### Identify customer admin

Provide the email address of the person in your customer's company that will be administering the services. The email address will only be used to determine if your customer already has an organization registered in our identity system. No email communication will be sent to this email address at this point.

Admin Email Address

Confirm Admin Email Address

Back

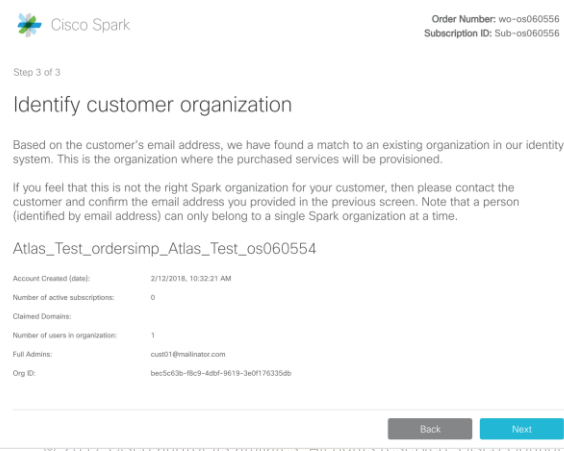
Next

## 7. 顧客の Cisco Spark 組織が存在するかどうかを検索する

顧客管理者の電子メール アドレスに基づいて、顧客の Cisco Spark 組織がすでに存在するかどうかをシステムが判断します。存在しない場合、パートナーは Cisco Spark 組織を新規作成するよう要求されます。

## 7.a 顧客の Cisco Spark 組織用のオプション

### 1. 顧客管理者の電子メールアドレスが既存の Spark 組織と一致している。



Cisco Spark

Order Number: wo-os060556  
Subscription ID: Sub-os060556

Step 3 of 3

#### Identify customer organization

Based on the customer's email address, we have found a match to an existing organization in our identity system. This is the organization where the purchased services will be provisioned.

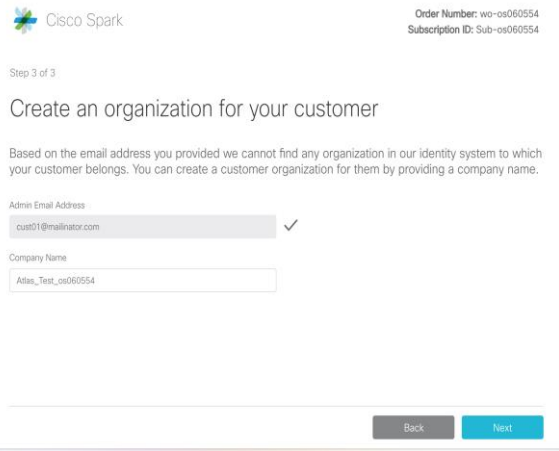
If you feel that this is not the right Spark organization for your customer, then please contact the customer and confirm the email address you provided in the previous screen. Note that a person (identified by email address) can only belong to a single Spark organization at a time.

Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_os060554

Account Created (date):	2/12/2018, 10:32:21 AM
Number of active subscriptions:	0
Claimed Domains:	
Number of users in organization:	1
Full Admins:	cust01@mailinator.com
Org ID:	becdc63b-9bc9-4abf-9619-3a0176335db

Back Next

### 2. 顧客管理者の電子メール アドレスが見つからず、電子メールアドレスも既存のいずれの Spark 組織とも一致しない。顧客の新しい Spark 組織の作成に進みます。



Cisco Spark

Order Number: wo-os060554  
Subscription ID: Sub-os060554

Step 3 of 3

#### Create an organization for your customer

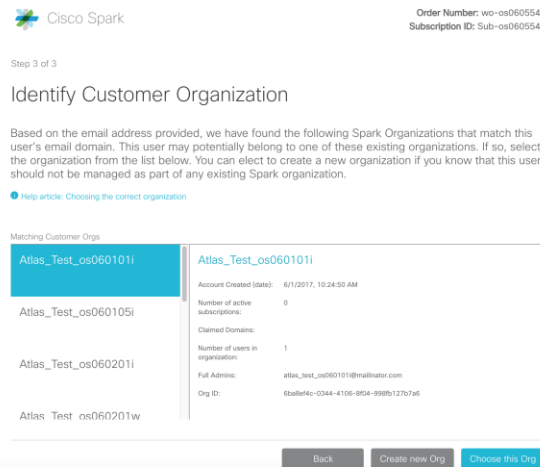
Based on the email address you provided we cannot find any organization in our identity system to which your customer belongs. You can create a customer organization for them by providing a company name.

Admin Email Address  
cust01@mailinator.com ✓

Company Name  
Atlas\_Test\_os060554

Back Next

### 3. 顧客管理者の電子メール アドレスは見つかりませんでしたが、顧客の電子メールアドレスと会社名に基づいて、顧客に対してすでに存在していると思われる Spark 組織が提示されます。パートナーは提示された組織のいずれかが顧客組織と一致するか調べることができます。次の 2 つのスライドを参照してください。



Cisco Spark

Order Number: wo-os060554  
Subscription ID: Sub-os060554

Step 3 of 3

#### Identify Customer Organization

Based on the email address provided, we have found the following Spark Organizations that match this user's email domain. This user may potentially belong to one of these existing organizations. If so, select the organization from the list below. You can elect to create a new organization if you know that this user should not be managed as part of any existing Spark organization.

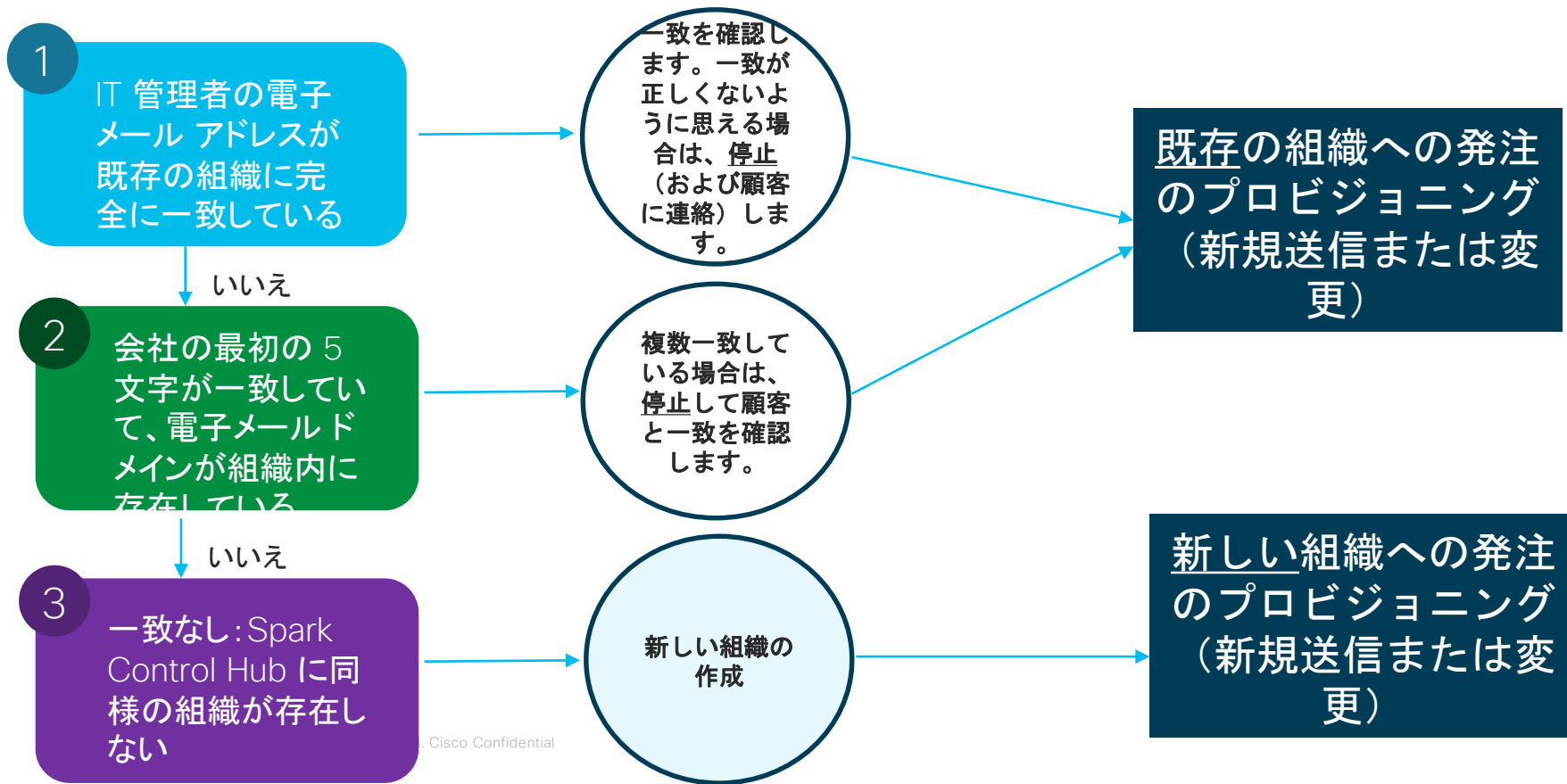
Help Article: Choosing the correct organization.

Matching Customer Orgs

Atlas_Test_os060101i	Atlas_Test_os060101i
Atlas_Test_os060105i	Atlas_Test_os060105i
Atlas_Test_os060201i	Atlas_Test_os060201i
Atlas_Test_os060201w	Atlas_Test_os060201w

Back Create new Org Choose this Org

## 7b. 顧客の Cisco Spark 組織用のオプション





# 7c. 組織がアクティブに使用されているか確認するためのヒント

アクティブなサブスクリプションの数が 0 より大きい場合、組織は使用されている可能性があります。

ドメインが要求されている場合、組織は間違いなく使用されています。

組織内のユーザ数が 1 または 2 より多い場合、組織は使用されている可能性が高いです。ユーザ数が多ければ多いほど、組織は使用されている可能性が高くなります。

全権管理者が 1 人以上いる場合、組織は使用されている可能性があります。



Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme

Step 3 of 3

## Identify Customer Organization

Based on the email address provided, we have found the following Spark Organizations that match this user's email domain. This user may potentially belong to one of these existing organizations. If so, select the organization from the list below. You can elect to create a new organization if you know that this user should not be managed as part of any existing Spark organization.

[Help article: Choosing the correct organization](#)

Matching Customer Orgs

Atlas\_Test\_Customer\_Morley

Atlas\_Test\_customer\_rjtest0  
2

Atlas\_Test\_customer\_rk20

Atlas Test customer rk34

Atlas\_Test\_Customer\_Morley

Account Created (date): 6/27/2017, 9:32:27 PM

Number of active  
subscriptions: 0

Claimed Domains:

Number of users in  
organization: 3

Full Admins: customermorley

Org ID: 13bb28da-43cb-4ba0-9b4b-0025cea3e3cd

## 8. サブスクリプションが正しいパートナーと顧客にマッピングされていることを確認する

サブスクリプションが正しくマッピングされていることを確認します

この手順では次のことを確認します。

1. サブスクリプションがパートナーの適切な Cisco Spark 組織およびプロビジョニング情報を提供する適切なパートナー管理者にマッピングされていること。

2. サブスクリプションが顧客の適切な Cisco Spark 組織および Cisco Spark 組織にオンボーディングされる適切な顧客管理者にマッピングされていること。

サブスクリプションのプロビジョニングに関する問題のほとんどは、顧客とパートナーにサブスクリプションが正しくマッピングされていないことが原因で発生します。発注設定ウィザードは、推測に基づく作業を排除し、対象の人物にサブスクリプションが正しくマッピングされるようにすることを目的としています。

パートナーは、サブスクリプションが正しくマッピングされていない可能性がある場合、そこで処理を止める必要があります。このような場合、パートナーは Cisco PSM またはパートナー ヘルプ デスクに問い合わせる必要があります。



This order will be mapped to the following Spark Organizations

Click Next if the information shown below is correct.

Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme

### Partner Spark Organization Information

Test\_acme\_01  
ordersimp-acme@mailinator.com

### Customer Spark Organization Information

Atlas\_Test\_customer\_acme  
ordersimp-csco01@mailinator.com

Back

Next

## 9. サブスクリプションが正しくマッピングされている

この時点でサブスクリプションは正しくマッピングされており、パートナーは続けてプロビジョニング情報を提供できます。

パートナーまたは顧客が Cisco Spark を初めて使用する場合、新しい Cisco Spark 組織がプロビジョニングされています。今後、パートナーまたは顧客は Cisco Spark Control Hub (<http://admin.ciscospark.com>) に直接ログインできるようになります。



Thank you. The order has been mapped correctly. Please continue to provide provisioning details.

Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme

**Next step** - Next you need to provide information to provision the services. You may be asked to login.

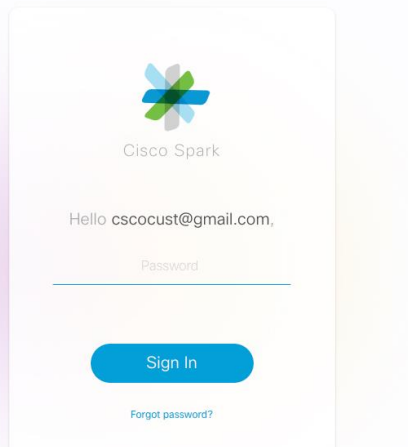
**Password** - Since you are new to our identity system you must also set the password for your admin account. This is the password that will be associated with the account for ordersimp-acme@mailinator.com.

## 10. パスワードまたはサインインの設定

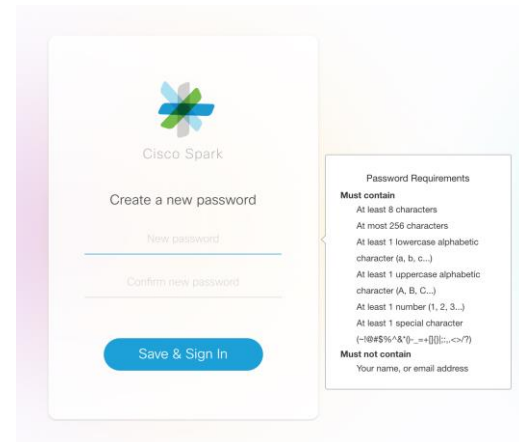
パートナー用に新しい Cisco Spark 組織をプロビジョニングすると、パートナーはパスワードの設定を求められます。

または、パートナーの電子メール アドレスが既存の Spark 組織に一致している場合、パートナーはログインを求められます。

注：パートナーは、顧客の Cisco Spark 組織（すでに存在している場合）ではなく、自身の Cisco Spark 組織にログインするためのパスワードを設定します。



The image shows the Cisco Spark Sign In screen. At the top is the Cisco Spark logo. Below it, the text "Hello cscocust@gmail.com," is displayed. Underneath is a label "Password" followed by a horizontal input line. A blue "Sign In" button is centered below the input field. At the bottom, there is a link "Forgot password?".

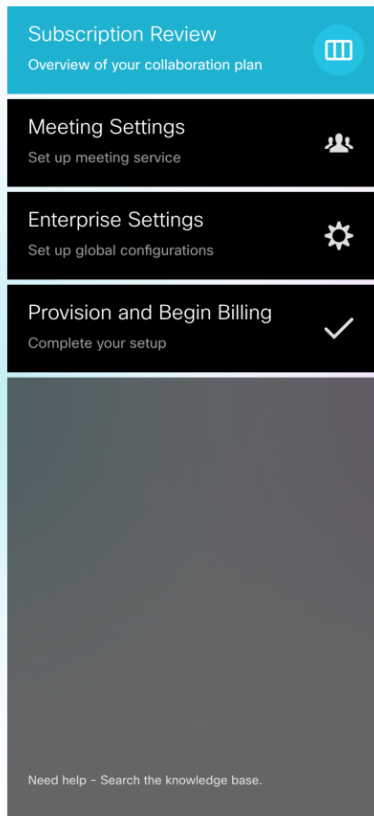


The image shows the Cisco Spark "Create a new password" screen. It features the Cisco Spark logo and the heading "Create a new password". Below this are two input fields: "New password" and "Confirm new password", each with a horizontal line. A blue "Save & Sign In" button is positioned below the second input field. To the right of the main form is a "Password Requirements" box. It lists the following rules: Must contain: At least 8 characters, At most 256 characters, At least 1 lowercase alphabetic character (a, b, c...), At least 1 uppercase alphabetic character (A, B, C...), At least 1 number (1, 2, 3...), At least 1 special character (~!@#\$%^&\*~\_-+=[]{}|;:<,>?). Must not contain: Your name, or email address.

# 11. サブスクリプションの詳細確認

この画面には、サブスクリプションの一部として購入された主要なサービスが一覧表示されます。

最初の画面では、サブスクリプションで購入された内容を確認します。  
既存のサブスクリプションの場合、画面にはサブスクリプションに新規追加または変更された内容が表示されます。



## Subscription Review

### Services in your subscription

Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme  
End Customer: Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_customer\_acme

⚠ The next few screens will allow you to newly provision or make changes to all of your services in this subscription. If you want to leave existing services in this subscription unchanged, simply click Next for each of the screens.

### Meeting

WebEx Meeting Center  
Named User Licenses

Cisco Spark 25 Party Meetings  
Named User Licenses

WebEx Collaboration Meeting Rooms  
Named User Licenses

### Message

Standard Team Spaces  
Named User Licenses

Get Started

発注設定：パートナー自身  
が使用するために行った発  
注（*A-SPK-CUWP-CLOUD*  
など）

パートナーが自身で使用するサービスを購入した場合のワークフロー

# 1. 希望開始日に、発注で指定したプロビジョニング担当者の電子メールアドレスに電子メールが届く

Hardware, Software and Services	P.O. Line Reference	Lead Time	Unit List Price (USD)	Qty	Ext. List Price (USD)
<input type="checkbox"/> <b>A-SPK-CUWP-CLOUD</b> Cloud CUWP (1) <a href="#">more...</a> Valid as of 08-Jul-2017 05:56 PDT <b>SMART ACCOUNT</b> <a href="#">Assign Customer Smart Account</a> ECCN EAR99		Not Applicable	0.00 MRC	1	0.00 Total of MRC
Initial Term 36 Months	Auto Renewal Term Monthly Billing	Billing Model Monthly Billing	Requested Start Date 31-Jul-2017 <a href="#">Edit</a>		
			Provisioning Contact Email * e.g. jsmith@cisco.com		

[Edit options](#) | [Select Service](#) | [Validate](#) | [More Actions](#) ▾

Showing 1 - 1 of 1 Line Items < Previous 1 Next >

Important: Provisioning information required for order #WO12345-sb89, End Customer: Atlas\_Test\_customer\_sb90



Next step, set up your service

Order WO12345-sb89  
Subscription Sub12345-sb90  
End Customer Atlas\_Test\_customer\_sb90

Congratulations! Your services are ready to be provisioned, but we need a little more information in order to do so. Please note that this is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

Your subscription starts and is eligible to be invoiced on the date any portion of it is provisioned and made available for use. Please use the link provided to input the required provisioning information right away so that you will have use of the entire subscription for the full term. Your order will be cancelled if you do not provide sufficient information for Cisco to provision at least one service within 90 days from the date you submitted the order.

[Set Up Your Service](#)

パートナーは、プロビジョニング担当者として自身の電子メールアドレスを提供しています。  
最大限の柔軟性を提供するために、このフローではプロビジョニング担当者の電子メールアドレスに関する前提を設けていません。ここでは、**パートナー組織のユーザの電子メールアドレスを使用する必要があります。**

希望開始日（午前 12 時（太平洋標準時刻）に開始）に、発注で指定したプロビジョニング担当者に、プロビジョニング情報を要求するメールが届きます。電子メールは [support@ciscopark.com](mailto:support@ciscopark.com) から送信されます。

## 2.[今すぐ設定 (Set Up Now) ] をクリックして開始する

Important: Provisioning information required for order #WO12345-sb89, End Customer: Atlas\_Test\_customer\_sb90



Next step, set up your service

Order WO12345-sb89

Subscription Sub12345-sb90

End Customer Atlas\_Test\_customer\_sb90

Congratulations! Your services are ready to be provisioned, but we need a little more information in order to do so. Please note that this is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

Your subscription starts and is eligible to be invoiced on the date any portion of it is provisioned and made available for use. Please use the link provided to input the required provisioning information right away so that you will have use of the entire subscription for the full term. Your order will be cancelled if you do not provide sufficient information for Cisco to provision at least one service within 90 days from the date you submitted the order.

[今すぐ設定 (Set Up Now) ] をクリックして発注設定ウィザードを起動します

注：HTML エンコードされた電子メールを許可しないパートナーには、リンクを記載したテキスト形式の電子メールが送信されます。

Set Up Your Service



### 3. プロビジョニング担当者のロールを決定する




Welcome to Setup - Please indicate your role

Order Number: 90001018  
Subscription ID: Sub90001018

Over the next few screens, you will be providing information needed to provision the services you have just purchased. This is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

To begin setting up this order, please indicate what your role is in relation to this purchase.

ロールの選択: CUWP の場合、クラウドの発注で「私はパートナーです (I am a Partner)」を選択します



I am a Customer I am a Partner

## 4. サービスを設定する担当者を決める

次に、発注設定とサービス設定を実際に行う担当者を決めます。

最大限の柔軟性を提供するために、このフローではパートナーのやり方に関する前提を設けていません。パートナーはCCWに入力するプロビジョニング担当者の連絡先を電子メールエイリアスにして、このステップで特定の発注を特定の担当者に転送できます。



Order Number: 90001018  
Subscription ID: Sub90001018

### Will you be the one to setup services?

To complete the provisioning of the services, you will need to provide some technical information, for example the URL for your WebEx site and the timezone where most of the users of the service are located.

Are you the correct technical person to be providing this type of information?

- ☒ Yes, I will setup
- ☐ Another person in my company will set up
- ☐ The customer will set up

## 5. パートナーの既存の Cisco Spark 組織を確認する

パートナーの電子メール アドレスに基づいて、パートナーの Cisco Spark 組織がすでに存在するかどうかをシステムが判断します。すでに存在する場合、パートナーはシステムで適切なパートナー組織が検出されていることを確認する必要があります。

システムで適切なパートナー組織が検出されていない場合は、そこで手を止めて、シスコの PSM にお問い合わせください。



Cisco Spark

Order Number: 90001018  
Subscription ID: Sub90001018

Step 1 of 3

### Identify your organization

Based on your email address, you have been matched to the following organization. This organization will be entitled to manage the customer's services.

Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_CSCO\_PARTNER\_04

Account Created (date):	8/12/2017, 2:15:11 PM
Number of active subscriptions:	0
Number of managed customers:	12
Claimed Domains:	
Number of users in organization:	2
Full Admins:	ordersimp-cscopartner04@mailinator.com
Org ID:	fee1df4a-56fe-4f7d-abce-27c27a1f1e42

Back

Next

## 6.顧客（パートナー）情報を入力する

次に、顧客管理者を特定します

この場合、パートナーは自身で使用するためにサービスを購入しているので自身の Cisco Spark 組織の電子メールアドレスを使用する必要があります。この手順は非常に重要です。



Order Number: 90001018  
Subscription ID: Sub90001018

Step 2 of 3

### Identify customer admin

Provide the email address of the person in your customer's company that will be administering the services. The email address will only be used to determine if your customer already has an organization registered in our identity system. No email communication will be sent to this email address at this point.

Admin Email Address

ordersimp-cscopartner04@mailinator.com

Confirm Admin Email Address

ordersimp-cscopartner04@mailinator.com

## 7. パートナー自身の Cisco Spark 組織と照合する

この場合、パートナーは自身で使用するためにサービスを購入しているので、システムが照合する組織はパートナー自身の Cisco Spark 組織である必要があります。

Step 3 of 3

### Identify customer organization

Based on the customer's email address, we have found a match to an existing organization in our identity system. This is the organization where the purchased services will be provisioned.

If you feel that this is not the right Spark organization for your customer, then please contact the customer and confirm the email address you provided in the previous screen. Note that a person (identified by email address) can only belong to a single Spark organization at a time.

Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_CSCO\_PARTNER\_04

Account Created (date):	8/12/2017, 2:15:11 PM
Number of active subscriptions:	0
Number of managed customers:	12
Claimed Domains:	
Number of users in organization:	2
Full Admins:	ordersimp-cscopartner04@mailinator.com
Org ID:	fee1df4a-56fe-4f7d-abce-27c27a1f1e42

## 8. サブスクリプションが同じ Cisco Spark 組織（パートナーおよび顧客）にマッピングされていることを確認する

サブスクリプションが同じ Cisco Spark 組織に正しくマッピングされていることを確認します。つまり、パートナーの情報と顧客の情報が一致することになります。



Cisco Spark

This order will be set up with the following information

Order Number: 90001018  
Subscription ID: Sub90001018

### Partner Information

Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_CSCO\_PARTNER\_04  
ordersimp-cscopartner04@mailinator.com

### Customer Information

Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_CSCO\_PARTNER\_04  
ordersimp-cscopartner04@mailinator.com

## 9. サブスクリプションが正しくマッピングされている



この時点でサブスクリプションは正しくマッピングされており、パートナーは続けてプロビジョニング情報を提供できます。

パートナーが Cisco Spark を初めて使用する場合、新しい Cisco Spark 組織がプロビジョニングされています。今後、パートナーは Cisco Spark Control Hub (<http://admin.ciscospark.com>) に直接ログインできるようになります。

The order has been successfully set up

Order Number: 90001018  
Subscription ID: Sub90001018

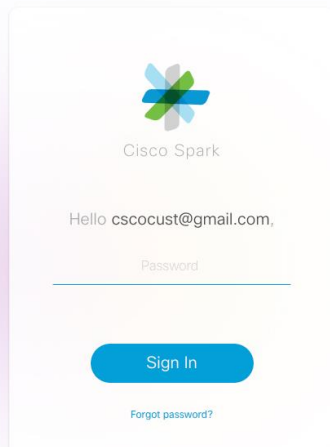
Next step - Next you need to provide information to provision the services. You may be asked to login.

## 10. パスワードまたはサインインの設定

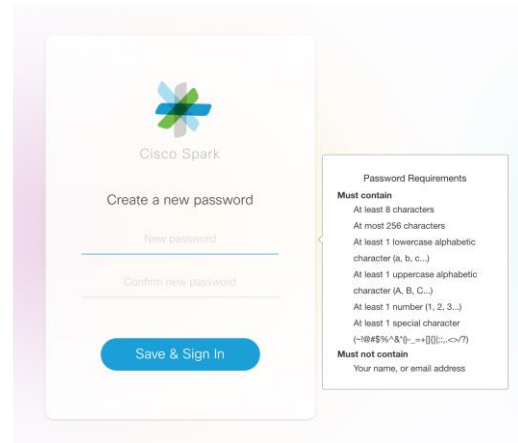
パートナー用に新しい Cisco Spark 組織をプロビジョニングすると、パートナーはパスワードの設定を求められます。

または、パートナーの電子メールが既存の Spark 組織に一致している場合、パートナーはログインを求められます。

注：パートナーは、顧客の Cisco Spark 組織（すでに存在している場合）ではなく、自身の Cisco Spark 組織にログインするためのパスワードを設定します。



The image shows the Cisco Spark Sign In screen. At the top is the Cisco Spark logo. Below it, the text "Hello cscocust@gmail.com," is displayed. Underneath is a "Password" input field. At the bottom is a blue "Sign In" button and a link for "Forgot password?".



The image shows the Cisco Spark "Create a new password" screen. It features the Cisco Spark logo and the text "Create a new password". Below this are two input fields: "New password" and "Confirm new password". A blue "Save & Sign In" button is at the bottom. To the right of the form is a "Password Requirements" box. The requirements are as follows:

- Must contain**
  - At least 8 characters
  - At least 256 characters
  - At least 1 lowercase alphabetic character (a, b, c...)
  - At least 1 uppercase alphabetic character (A, B, C...)
  - At least 1 number (1, 2, 3...)
  - At least 1 special character (~!@#\$%^&\*~\_+=[]{}|;':<>?)
- Must not contain**
  - Your name, or email address



# 11. サブスクリプションの詳細確認

この画面には、サブスクリプションの一部として購入された主要なサービスが一覧表示されます

最初の画面では、サブスクリプションで購入された内容を確認します。  
既存のサブスクリプションの場合、画面にはサブスクリプションに新規追加または変更された内容が表示されます。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Call Settings  
Phone-related settings

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

## Subscription Review

Order Number: 90001018  
Subscription ID: Sub90001018

### New services in your subscription



#### Meeting

WebEx Collaboration Meeting Rooms  
Named User License  
  
Cisco Spark 25 Party Meetings  
Named User License  
  
Webex Enterprise Edition  
Named User License  
  
Audio Package  
WebEx Audio



#### Message



I have read and agree to these [terms and conditions](#)

Get Started

# 発注設定：顧客のフロー

顧客が自身でプロビジョニングし、パートナーは Spark Control Hub を介して顧客サービスにアクセスする必要も、顧客サービスを管理する予定もない場合のワークフロー

## 注意：

- 顧客の発注設定フローは、情報提供を目的として表示されます。顧客の Cisco Spark 組織を管理するためにアクセスしないことがわかっている場合を除き、プロビジョニング担当者の電子メールに追加された顧客の電子メール アドレスを入力することはお勧めしません。
- [プロビジョニング担当者の電子メール（Provisioning Contact Email）] で顧客の電子メール アドレスを [CCW] フィールドに入力すると、以降パートナーは顧客を管理するためにアクセスできなくなります。

# 1. 希望開始日に、発注で指定したプロビジョニング担当者の電子メールアドレスに電子メールが届く

Hardware, Software and Services		P.O. Line Reference	Lead Time	Unit List Price (USD)	Qty	Ext. List Price (USD)
<input type="checkbox"/>	<b>A-SPK-CUWP-CLOUD</b> Cloud CUWP (1) more...		Not Applicable	0.00	1	0.00
Valid as of 08-Jul-2017 05:56 PDT SMART ACCOUNT Assign Customer Smart Account ECCN EAR99						
Initial Term 36 Months	Auto Renewal Term 12 Months	Billing Model Monthly Billing	Requested Start Date 31-Jul-2017 Edit	Provisioning Contact Email * e.g. jsmith@cisco.com		
<a href="#">Edit options</a>   <a href="#">Select Service</a>   <a href="#">Validate</a>   <a href="#">More Actions</a>						
Showing 1 - 1 of 1 Line Items < Previous 1 Next >						

Important: Provisioning information required for order #WO12345-acmecust, End Customer: Atlas\_Test\_customer\_acme

Subscription Sub12345-acmecust  
End Customer Atlas\_Test\_customer\_acme

Congratulations! Your services are ready to be provisioned, but we need a little more information in order to do so. Please note that this is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

Your subscription starts and is eligible to be invoiced on the date any portion of it is provisioned and made available for use. Please use the link provided to input the required provisioning information right away so that you will have use of the entire subscription for the full term. Your order will be cancelled if you do not provide sufficient information for Cisco to provision at least one service within 90 days from the date you submitted the order.

**Do not forward this email.** If you would like to delegate provisioning to someone else, please click the "Setup Your Service" button below and enter their email in the wizard.

[Set Up Your Service](#)

パートナーは、プロビジョニング担当者として顧客の電子メールアドレスを提供しています。

最大限の柔軟性を確保するために、このフローではプロビジョニング担当者の電子メールアドレスに関する前提を設けていません。ここでは、パートナー組織のユーザまたは顧客組織のユーザの電子メールアドレスを使用できます。電子メールは、パートナーまたは顧客組織でのエイリアスにもできます。**[プロビジョニング担当者の電子メール (Provisioning Contact Email)] の [CCW] フィールドに顧客の電子メールアドレスを入力すると、その後、パートナーは顧客のサービスを管理するために Spark Control Hub にアクセスできなくなる点に注意してください。**

希望開始日（午前12時（太平洋標準時刻）に開始）に、発注で指定したプロビジョニング担当者に向けて、プロビジョニング情報を要求する電子メールが送られます。電子メールは [support@ciscospark.com](mailto:support@ciscospark.com) から送信されます。

## 2.[今すぐ設定 (Set Up Now) ] をクリックして開始する

Important: Provisioning information required for order #WO12345-acmecust, End Customer: Atlas\_Test\_customer\_acme

Subscription Sub12345-acmecust  
End Customer Atlas\_Test\_customer\_acme

Congratulations! Your services are ready to be provisioned, but we need a little more information in order to do so. Please note that this is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

Your subscription starts and is eligible to be invoiced on the date any portion of it is provisioned and made available for use. Please use the link provided to input the required provisioning information right away so that you will have use of the entire subscription for the full term. Your order will be cancelled if you do not provide sufficient information for Cisco to provision at least one service within 90 days from the date you submitted the order.

**Do not forward this email.** If you would like to delegate provisioning to someone else, please click the "Setup Your Service" button below and enter their email in the wizard.

[今すぐ設定 (Set Up Now) ] を  
クリックして発注設定ウィザード  
を起動します

注：HTML エンコードされた電子メールを  
許可しないパートナーには、リンクを記載  
したテキスト形式のメールが送信されます。



Set Up Your Service

### 3. ロールの選択 - 顧客かパートナーか？



Welcome to Setup - Please indicate your role

Order Number: WO12345-acmecust  
Subscription ID: Sub12345-acmecust

Over the next few screens, you will be providing information needed to provision the services you have just purchased. This is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

To begin setting up this order, please indicate what your role is in relation to this purchase.

ロールの選択(ここでは顧客)を行います。[私は顧客です(I am a Customer)]を選択します

I am a Customer

I am a Partner

## 4. サービスを設定する担当者を決める



Order Number: WO12345-acmecust  
Subscription ID: Sub12345-acmecust

発注設定およびサービス設定を行う担当者を選択します。

最大限の柔軟性を提供するために、このフローでは顧客のやり方に関する前提を設けていません。一部の顧客はプロビジョニング担当者の連絡先を電子メール エイリアスにして、後で特定の担当者に転送することを好みます。

### Will you be the one to setup services?

To complete provisioning, you will need to provide some technical information such as the WebEx Site URL, SIP domain, etc. Without this information, the services that you have purchased cannot be provisioned for your use.

Are you the correct technical person to be providing this type of information?

- ☒ Yes, I will setup
- ☐ Another person in my company will set up

## 5. 顧客の Cisco Spark 組織が存在するかどうかを検索する

顧客管理者の電子メール アドレスに基づいて、顧客の Cisco Spark 組織がすでに存在するかどうかをシステムが判断します。存在しない場合、顧客は Cisco Spark 組織を新規作成するよう要求されます。



## 5.a 顧客の Cisco Spark 組織用のオプション

1. 顧客管理者の電子メールアドレスが既存の Spark 組織と一致している。

2. 顧客管理者の電子メールアドレスが見つからず、電子メールアドレスも既存のいずれの Spark 組織とも一致しない。顧客の新しい Spark 組織の作成に進みます。

3. 顧客管理者の電子メールアドレスは見つかりませんでしたが、顧客の電子メールアドレスと会社名に基づいて、顧客にすでに存在している可能性がある Spark 組織が提案されます。パートナーは提案された組織のいずれかが顧客組織と一致するか調べることができます。次の 2 つのスライドを参照してください。

Cisco Spark

Order Number: wo-os060556  
Subscription ID: Sub-os060556

Step 3 of 3

### Identify customer organization

Based on the customer's email address, we have found a match to an existing organization in our identity system. This is the organization where the purchased services will be provisioned.

If you feel that this is not the right Spark organization for your customer, then please contact the customer and confirm the email address you provided in the previous screen. Note that a person (identified by email address) can only belong to a single Spark organization at a time.

Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_os060554

Account Created (date):	2/12/2018, 10:32:21 AM
Number of active subscriptions:	0
Claimed Domains:	
Number of users in organization:	1
Full Admins:	cust01@mailinator.com
Org ID:	becdc63b-9bc9-4abf-9619-3a0176335db

Back Next

Cisco Spark

Order Number: wo-os060554  
Subscription ID: Sub-os060554

Step 3 of 3

### Create an organization for your customer

Based on the email address you provided we cannot find any organization in our identity system to which your customer belongs. You can create a customer organization for them by providing a company name.

Admin Email Address  
cust01@mailinator.com ✓

Company Name  
Atlas\_Test\_os060554

Back Next

Cisco Spark

Order Number: wo-os060554  
Subscription ID: Sub-os060554

Step 3 of 3

### Identify Customer Organization

Based on the email address provided, we have found the following Spark Organizations that match this user's email domain. This user may potentially belong to one of these existing organizations. If so, select the organization from the list below. You can elect to create a new organization if you know that this user should not be managed as part of any existing Spark organization.

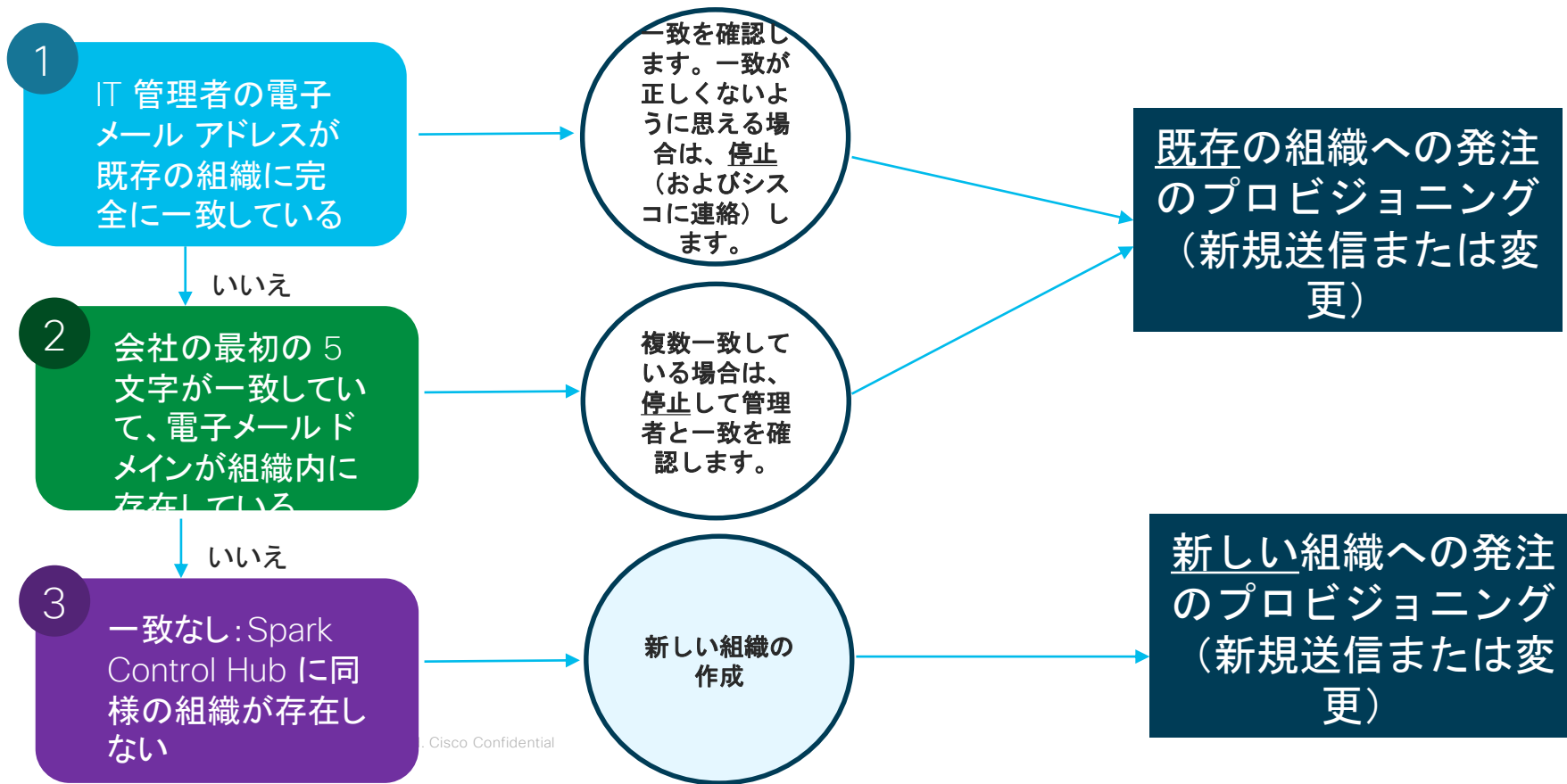
Help Article: Choosing the correct organization.

Matching Customer Orgs	
Atlas_Test_os060101i	Atlas_Test_os060101i
Atlas_Test_os060105i	
Atlas_Test_os060201i	
Atlas_Test_os060201w	

Account Created (date):	6/1/2017, 10:24:50 AM
Number of active subscriptions:	0
Claimed Domains:	
Number of users in organization:	1
Full Admins:	atlas_test_os060101i@mailinator.com
Org ID:	6ba8e4c-0344-4106-8954-998b127b7a6

Back Create new Org Choose this Org

## 5b. 顧客の Cisco Spark 組織用のオプション



# 5c. 組織がアクティブに使用されているか確認するためのヒント

アクティブなサブスクリプションの数が 0 より大きい場合、組織は使用されている可能性があります。

ドメインが要求されている場合、組織は間違いなく使用されています。

組織内のユーザ数が 1 または 2 より多い場合、組織は使用されている可能性が高いです。ユーザ数が多ければ多いほど、組織は使用されている可能性が高くなります。

全権管理者が 1 人以上いる場合、組織は使用されている可能性があります。



Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme

Step 3 of 3

## Identify Customer Organization

Based on the email address provided, we have found the following Spark Organizations that match this user's email domain. This user may potentially belong to one of these existing organizations. If so, select the organization from the list below. You can elect to create a new organization if you know that this user should not be managed as part of any existing Spark organization.

[Help article: Choosing the correct organization](#)

Matching Customer Orgs

Atlas\_Test\_Customer\_Morley

Atlas\_Test\_customer\_rjtest0  
2

Atlas\_Test\_customer\_rk20

Atlas Test customer rk34

Atlas\_Test\_Customer\_Morley

Account Created (date): 6/27/2017, 9:32:27 PM

Number of active  
subscriptions: 0

Claimed Domains:

Number of users in  
organization: 3

Full Admins: customermorley

Org ID: 13bb28da-43cb-4ba0-9b4b-0025cea3e3cd

## 6. サブスクリプションが適切な顧客にマッピングされていることを確認する

サブスクリプションが正しくマッピングされていることを確認します。

このステップでは、サブスクリプションが顧客の適切な Cisco Spark 組織、および Cisco Spark 組織にオンボーディングされる適切な顧客管理者にマッピングされていることを確認します。

サブスクリプションのプロビジョニングに関する問題のほとんどは、顧客にサブスクリプションが正しくマッピングされていないことが原因で発生します。発注設定ウィザードは、推測に基づく作業を排除し、対象の人物にサブスクリプションが正しくマッピングされるようにすることを目的としています。

顧客は、サブスクリプションが正しくマッピングされていない可能性がある場合に、そこで処理を止めることができます。このような場合、顧客はパートナーに問い合わせる必要があります。



This order will be mapped to the following Spark Organizations

Click Next if the information shown below is correct.

Order Number: WO12345-acmecust  
Subscription ID: Sub12345-acmecust

Customer Spark Organization Information

Atlas\_Test\_customer\_acme  
ordersimp-acmecust@mailinator.com

Back

Next

# 7. サブスクリプションが正しくマッピングされている



この時点でサブスクリプションは正しくマッピングされており、顧客は続けてプロビジョニング情報を提供します。

顧客が Cisco Spark を初めて使用する場合、顧客のための新しい Cisco Spark 組織がプロビジョニングされています。今後、顧客は Cisco Spark Control Hub (<http://admin.ciscospark.com>) に直接ログインできるようになります。

Thank you. Your order has been mapped correctly. Please continue to provide provisioning details.

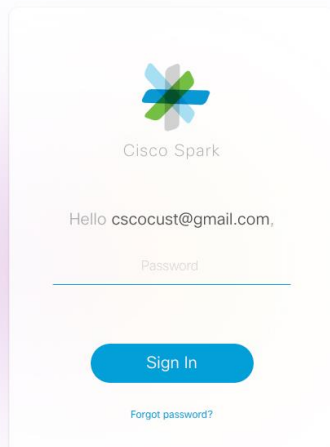
Order Number: WO12345-acmecust  
Subscription ID: Sub12345-acmecust

**Next step** - Next you need to provide information to provision the services. You may be asked to login.

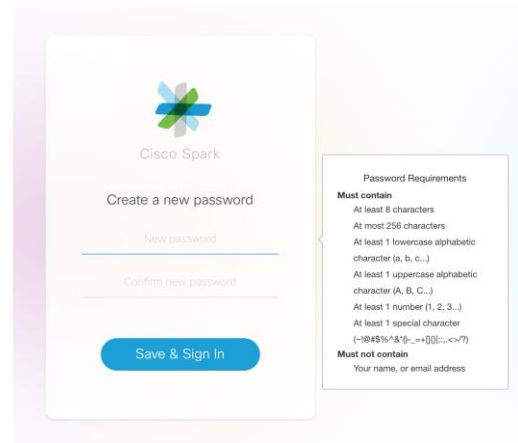
## 8. パスワードまたはサインインの設定

顧客用に新しい Cisco Spark 組織をプロビジョニングすると、顧客はパスワードの設定を求められます。

または、顧客の電子メール アドレスが既存の Spark 組織に一致している場合、顧客はログインを求められます。



The image shows a 'Sign In' screen for Cisco Spark. At the top is the Cisco Spark logo. Below it, the text 'Hello cscocust@gmail.com,' is displayed. Underneath is a label 'Password' followed by a horizontal input line. At the bottom is a blue 'Sign In' button and a link 'Forgot password?'.



The image shows a 'Create a new password' screen for Cisco Spark. At the top is the Cisco Spark logo. Below it, the text 'Create a new password' is displayed. Underneath are two labels: 'New password' and 'Confirm new password', each followed by a horizontal input line. At the bottom is a blue 'Save & Sign In' button. To the right of the input fields is a 'Password Requirements' box. The requirements are: Must contain: At least 8 characters, At least 256 characters, At least 1 lowercase alphabetic character (a, b, c...), At least 1 uppercase alphabetic character (A, B, C...), At least 1 number (1, 2, 3...), At least 1 special character (~!@#\$%^&\*~\_+=[]{}|;,<.>?). Must not contain: Your name, or email address.

## 9. サービス規約に同意する

顧客は、ログイン時にシスコのサービス規約に同意するよう要求されます。

この場合、一番下までスクロールして、[同意する (Accept)] ボタンをアクティブにする必要があります。

Subscription  
Overview of


Meeting  
Set up meet

Enterprise  
Set up globa

Provision  
Complete yo

Need help - Se


# Terms of Service



## Cisco Spark

Copyright © 2017 Cisco Systems.  
All rights reserved.

Cisco Spark is a collaboration application that provides messaging(IM), voice, and video calling capabilities.



### CISCO UNIVERSAL CLOUD TERMS

This Agreement governs your access to and use of the Cisco Software-as-a-Service (SaaS) you have purchased from Cisco or an Approved Source.  
This Agreement ("Agreement") is between you and Cisco and consists of:

- i. the applicable purchase agreement between you and Cisco if you purchased the SaaS directly from Cisco.
- ii. the applicable Offer Description(s) located at <http://www.cisco.com/go/terms> ;
- iii. the Order(s);
- iv. the Policies; and
- v. the following terms.

In the event of a conflict, the order of precedence is as set out above. Capitalized terms are defined in Appendix 1.

BY CLICKING AN ACCEPT BUTTON, SUBMITTING AN ORDER FOR CISCO SAAS THAT REFERENCES THIS AGREEMENT, OR USING THE SAAS, YOU AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ARE ENTERING INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY AND ITS AFFILIATES, IN WHICH CASE "YOU" OR "YOUR" SHALL REFER TO SUCH ENTITY AND ITS AFFILIATES. IF YOU DO NOT HAVE SUCH AUTHORITY, OR IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, YOU MAY NOT USE THE SAAS.

Decline

Accept

Started

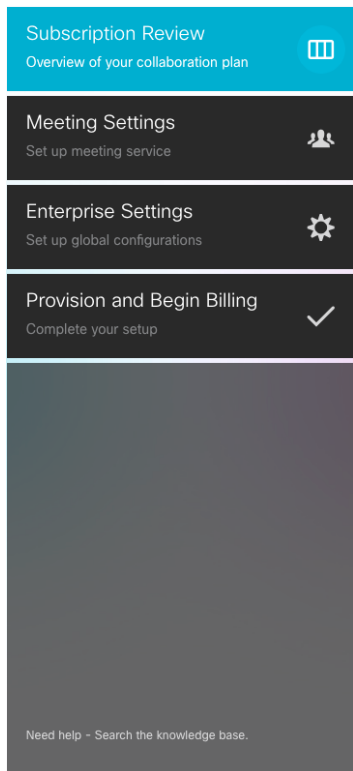
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# 10. サブスクリプションの詳細確認

この画面には、サブスクリプションの一部として購入された主要なサービスが一覧表示されます

最初の画面では、サブスクリプションで購入された内容を確認します。

既存のサブスクリプションの場合、画面にはサブスクリプションに新規追加または変更された内容が表示されます。



## Subscription Review

New services in your subscription

### Meeting

Cisco Spark 25 Party Meetings  
Named User License

Webex Enterprise Edition  
Named User License

WebEx Collaboration Meeting Rooms  
Named User License

Audio Package  
VoIP Only

### Message

Standard Team Spaces  
Named User License

Get Started



発注設定：別のプロビジョ  
ニング担当者を指定する

# 1. 別のプロビジョニング担当者を指定する



Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme

社内の他の担当者に発注設定とサービス設定を行わせる場合は、[社内の他の担当者が設定します (Another person in my company will set up)] を選択します。

[顧客が設定します (The Customer will set up)] を選択すると、パートナーはCisco Spark Control Hub にアクセスして顧客を管理できなくなるため、お勧めしません。

Will you be the one to setup services?

To complete the provisioning of the services, you will need to provide some technical information, for example the URL for your WebEx site and the timezone where most of the users of the service are located.

Are you the correct technical person to be providing this type of information?

- ☐ Yes, I will setup
- ☒ Another person in my company will set up
- ☐ The customer will set up

Back

Next

## 2. 電子メール アドレスを指定する



Cisco Spark

Order Number: WO12345-acme

Subscription ID: Sub12345-acme

### Order Setup

Please enter the email address of the person who will be administering the service.

Admin Email Address

Confirm Admin Email Address

### 3. プロビジョニング メールを送信

このユーザが送信されたメールに従って手続きを行わない場合、サービスはプロビジョニングされません。

設定用のリンクは、元の受信者または指定したユーザがプロビジョニングを完了するまで有効です。



Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme

Thank you, an email has been sent to  
acme10001@mailinator.com

The email that has been sent will confirm that this person is the admin and if so will direct them to setup services.

Note that the service will not be provisioned until this person clicks the link in the email and provides provisioning information.

# サービス設定：新規サブスクリプション

# 1. サブスクリプションの詳細確認

この画面には、サブスクリプションの一部としてアニュイティで購入された主要なサービスが一覧表示されます。

最初の画面では、サブスクリプションで購入された内容を確認します。



Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

## Subscription Review

### Services in your subscription

Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme  
End Customer: Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_customer\_acme

⚠ The next few screens will allow you to newly provision or make changes to all of your services in this subscription. If you want to leave existing services in this subscription unchanged, simply click Next for each of the screens.



### Meeting

WebEx Meeting Center  
Named User Licenses  
  
Cisco Spark 25 Party Meetings  
Named User Licenses  
  
WebEx Collaboration Meeting Rooms  
Named User Licenses



### Message

Standard Team Spaces  
Named User Licenses

Get Started

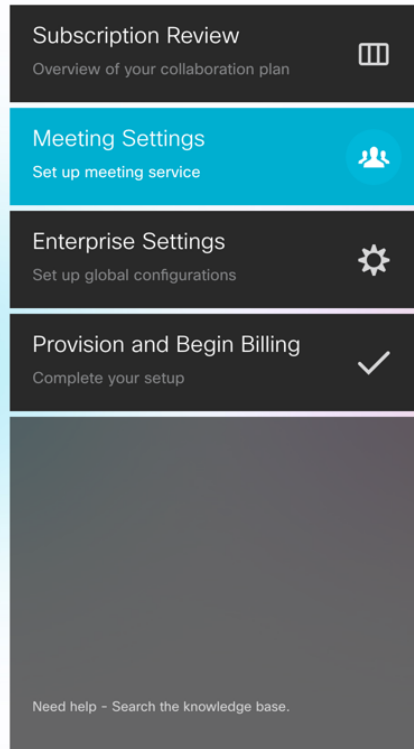
## 2. WebEx : WebEx のトライアル版サイトがすべて自動的に検出される

顧客の Cisco Spark 組織でトライアル版が実行されている（または 30 日間の猶予期間内にある）場合、システムでトライアル版が自動検出され、有料の WebEx ライセンスをトライアル版のサイトに適用する（トライアル版の変換）オプションが提示されます。

WebEx のトライアル版が検出されない場合、このオプションは表示されません。

顧客がトライアル版の変換を希望しない場合は、[はい、このサイトを維持します (Yes, keep this site)] のチェックをオフにして、有効期限が切れるまで WebEx のトライアル版サイトを有効にしておきます。

サービスによっては、設定をスキップして、後であらためて設定できます。すべてのクラウドサービスがこのモデルを採用する方向ですが、最初のリリースでは、一部のサービスでこのオプションを利用できない場合があります。



### Set up WebEx Meeting Sites

This step of Service SetUp will help you create one or more WebEx site names. A WebEx site name is the URL people will type into their web browser in order to join the meetings that you are hosting.

#### Keep your existing WebEx sites?

You have the following WebEx site that was part of your free trial, would you like to continue using it?

☒ Yes, keep this site [cisco30a.dmz.webex.com](https://cisco30a.dmz.webex.com)

☐ I have a transfer code to migrate an existing WebEx site.

Skip

Back

Next

### 3. WebEx : 既存サイトの移行

移行対象の GPL または GRA (BliS) サブスクリプションからの既存サイトがある場合、[移行コードがあります... (I have a transfer code ...)] をクリックします。ない場合は、単純に[次へ (Next)] をクリックします。

このプロセスの詳細については、「**サービス設定：既存サイトの移行**」を参照してください。



Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

#### Set up WebEx Meeting Sites

This step of Service SetUp will help you create one or more WebEx site names. A WebEx site name is the URL people will type into their web browser in order to join the meetings that you are hosting.

#### Keep your existing WebEx sites?

You have the following WebEx site that was part of your free trial, would you like to continue using it?

- ☒ Yes, keep this site [cisco30a.dmz.webex.com](https://cisco30a.dmz.webex.com)
- ☐ I have a transfer code to migrate an existing WebEx site.

Skip

Back

Next



# 新しい WebEx サイトはどこで管理すべきか？

次の場合は Cisco Spark Control Hub を選択します。

- 顧客が WebEx と Cisco Spark の両方を導入しており、双方の一元管理を希望している場合
- 顧客が以下の機能を必要としていない場合：
  1. 広範な WebEx サイトのブランディングおよびカスタマイズ
  2. 社内請求のコード追跡
  3. グループレベルでの機能の割り当て（セッション

次の場合は WebEx Site Administration を選択します。

- 顧客が 1 つ以上の高度な管理機能を必要としている場合（左側に記載されている 1 ～ 3 の機能）
- 顧客が WebEx と Cisco Spark の個別管理を承諾できる場合

選択方法と機能の違いについて詳細が記載されたドキュメントが UX にリンクされます。また、[Which option should I choose?（どちらのオプションを選択すべきか？）](#)でも入手できます。

2017 年 9 月 29 日以降：A-WX と A-SPK のプロビジョニング  
パスは同じになり、どちらでもサイト管理者または Control  
Hub を選択できます

CCW での新しい WebEx サイトの発注  
(A-SPK の発注または A-WX の発注経由)

WebEx Site Administration で  
WebEx を管理



WebEx Site Administration

+

Cisco Spark Control Hub で Cisco  
Spark を管理



Cisco Spark Control Hub

WebEx  
ユーザを  
どこで管  
理します  
か？

Cisco Spark Control  
Hub で Cisco Spark と  
WebEx の両方を管理



Cisco Spark Control Hub



注：すでにプロビジョニングしている WebEx サイトについては、WebEx サイトの管理場所を変更できません。既存の WebEx の顧客が WebEx サイトを Cisco Spark Control Hub で管理することを希望している場合は、発注の変更または修正を入力すると、サービス設定時に新しい WebEx サイトを追加して、Cisco Spark Control Hub の管理対象にできます。(スライド 137)

## 4. WebEx : サイト名を選択する

必要に応じて、WebEx サイトを追加できます。

注 : WebEx サイトの URL を誤って入力した場合は、そのサイトの URL の横にある X アイコンをクリックして削除できます。

2 つの [ユーザ管理 (User Management) ] オプションの選択の詳細については、次のスライドを参照してください。

既存のトライアル版サイトは自動的に追加され、削除することはできません。削除するには、前の画面に移動して [はい、このサイトを維持します... (Yes, keep this site...)] のチェックをオフにします。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

### Set up WebEx Meeting Sites

Set up your sites

This step of Service Setup will help create one or more new WebEx sites. If you already have existing sites and would not like to setup any new ones, just click Next to proceed.

✓ test01acme.webex.com  
Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
User management via Spark Control Hub

Site Name  
Enter a site name here Select Time Zone Validate

User management  
Where would you like to provision and manage your WebEx users? Which one should I choose

☐ Spark Control Hub  
☐ WebEx Site Admin

Back Next

# 5. WebEx : サイト全体で使用するライセンスを配布する

すべての有料会議サービス（Meeting Center、Event Center、Training Center、Support Center など）およびライセンス数は、[次へ（Next）] ボタンが有効になる前にサイトに割り当てる必要があります。

トライアル版サイト上のサービスは、この画面でサイトに割り当てられた内容でオーバーライドされます。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

## Set up WebEx Meeting Sites

Distribute your licenses between sites

- ✗ All licenses are assigned.
- ✗ Each site has at least one license.

MC licenses remaining  
**5000**

test01acme.webex.com

Meeting Center licenses

test02acme.webex.com

Meeting Center licenses

Back

Next

## 6. WebEx : 入力した内容を確認する

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

✓

Need help - Search the knowledge base.

### Set up WebEx Meeting Sites

Your WebEx service will have the following parameters.

#### test01acme.webex.com

Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
License count = 2500

#### test02acme.webex.com

Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
License count = 2500

Back

Next

## 7. Cisco Spark SIP アドレスを選択する

必要に応じて、[サブドメインの編集 (Edit Subdomain)] をクリックしてサブドメインを編集することも、後で Cisco Spark Control Hub で選択した内容を変更することもできます。

The screenshot displays the 'Enterprise Settings' page in the Cisco Spark Control Hub. On the left is a navigation sidebar with four items: 'Subscription Review' (Overview of your collaboration plan), 'Meeting Settings' (Set up meeting service), 'Enterprise Settings' (Set up global configurations, highlighted in blue), and 'Provision and Begin Billing' (Complete your setup). The main content area is titled 'Enterprise Settings' and contains the following sections: 'Cisco Spark SIP Address' with instructions to select a subdomain, a link 'What is a Cisco Spark SIP Address?', 'Reserved Subdomains' listing 'acme.call.wbx2.com' with a green checkmark, and an 'Enter Subdomain' input field containing 'acme'. To the right of the input field are 'Check Availability' and 'Cancel' buttons. At the bottom right are 'Back' and 'Save' buttons. A footer at the bottom left reads 'Need help - Search the knowledge base.'

## 8. サービスのプロビジョニング

最後のステップは、プロビジョニングの開始です。[プロビジョニング (Provision)] をクリックしないとサービスは使用可能になりません。Cisco Spark Messaging や Cisco Spark Meetings など、プロビジョニング情報を収集する必要のないサービスがあります。これらのサービスのプロビジョニングはただちにトリガーされます。

サブスクリプション内のいずれかのサービスのプロビジョニングが完了すると、CCW に通知されます。CCW はその時点で、Cisco ToS と、クラウドコンポーネントと合わせて発注された内容に基づいて、サブスクリプションに対する課金を開始できます。

[プロビジョニングしない (Do not Provision)] をクリックすると、指定したプロビジョニング情報 (WebEx などのサービス) が破棄され、サービスが使用できなくなります。プロビジョニングが開始されるまでは、Cisco Spark Control Hub (<http://admin.ciscospark.com>) へのログイン時にサービス設定ウィザードが起動します。

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

### Provision and Begin Billing

Order Number: WO12345-acme

Subscription ID: Sub12345-acme

End Customer: Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_customer\_acme

#### Provision and Begin Billing

By clicking the Provision button you are activating this subscription and billing will begin for all the services that have been purchased.

Do not proceed if you do not want billing to begin. If you click on the "Do not Provision" button below billing will not begin, and all the information you entered into Service Setup may be discarded and you may have to setup services again from the beginning. You have up to 90 days from when the order was submitted to activate this subscription.

☐ Send email to customer notifying them that their services are ready

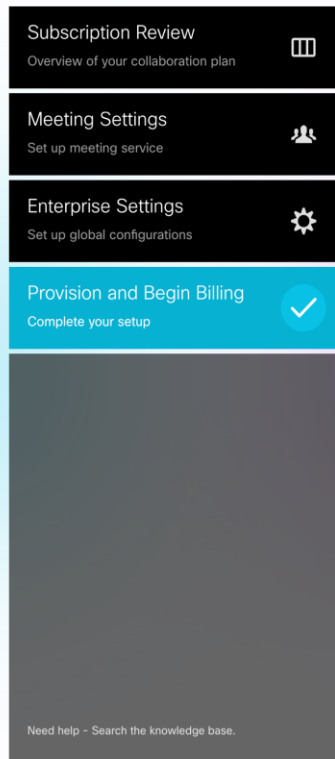
Back

Do not Provision

Provision

## 9. 終了

[終了(Finish)] をクリックすると、さまざまなサービスのプロビジョニング ステータスが表示されます。



### Provision and Begin Billing

Order Number: WO12345-acme

Subscription ID: Sub12345-acme

End Customer: Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_customer\_acme



You're ready to go!

You have completed the Service Setup. If you need to modify any choices you made, visit the Settings or the Services tab.

Finish



# サービス設定 : WebEx Audio

# サブスクリプション レビュー

WebEx Audio  
を購入した場合、[サブス  
クリプション レ  
ビュー  
(Subscription  
Review)] 画面  
に表示されま  
す。



**Subscription Review**  
Overview of your collaboration plan

**Call Settings**  
Phone-related settings

**Meeting Settings**  
Set up meeting service

**Enterprise Settings**  
Set up global configurations

**Provision and Begin Billing**  
Complete your setup

**Subscription Review**

Order Number: 90001018  
Subscription ID: Sub90001018

New services in your subscription

- Meeting**
  - WebEx Collaboration Meeting Rooms
  - Named User License
  - Cisco Spark 25 Party Meetings
  - Named User License
  - Webex Enterprise Edition
  - Named User License
  - Audio Package**
  - WebEx Audio
- Message**

☒ I have read and agree to these [terms and conditions](#)

[Get Started](#)

Need help - Search the knowledge base.

# WebEx : [確認 (Confirmation) ] 画面

WebEx Audio  
を発注した場合、[確認  
(Confirmation  
) ] 画面に表示  
されます。

**Subscription Review**  
Overview of your collaboration plan

**Meeting Settings**  
Set up meeting service

**Enterprise Settings**  
Set up global configurations

**Provision and Begin Billing**  
Complete your setup

## Set up WebEx Meeting Sites

Your WebEx service will be setup with the following parameters.

**cisco-10.webex.com**  
Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
License count = 14  
**Audio Package: WebEx Audio**

**cisco-10abc.webex.com**  
Time zone set to (GMT -05:00) New York  
**Audio Package: WebEx Audio**

Need help - Search the knowledge base.

Back Next

# サービス設定：TSP Audio

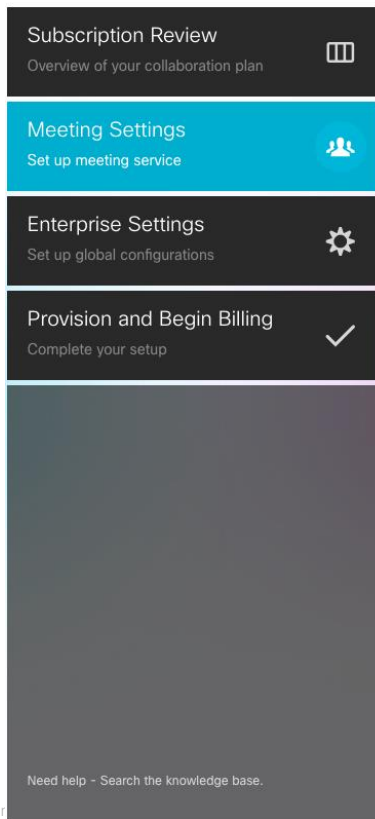
*(TSP Audio は A-WX の発注でのみ利用可能)*

# WebEx : TSP Audio プロバイダーを選択する

TSP Audio を購入した場合、プロバイダーのリストから TSP プロバイダーを選択できます。

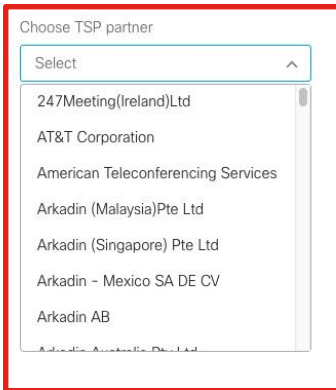
注 : WebEx Audio を購入した場合、この画面は表示されません。

どの TSP プロバイダーを選択するか不明な場合は、セールス担当者にお問い合わせください。



## Set up WebEx Meeting Sites

You have purchased TSP for your audio plan. A partner is required to provide this service.

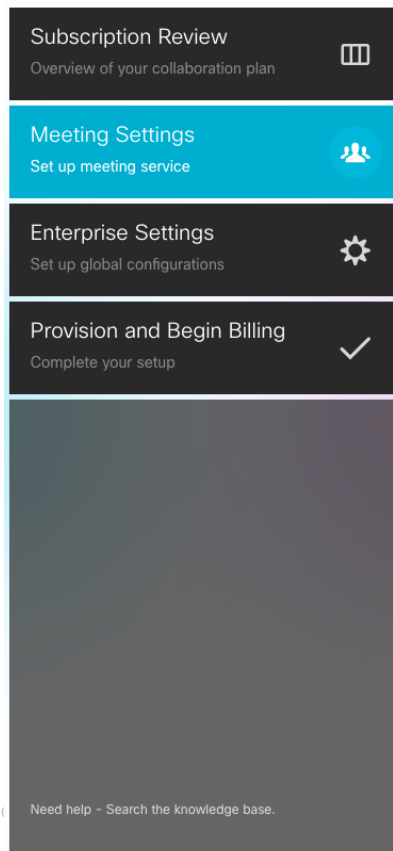


Back

Next

# WebEx : [確認 (Confirmation) ] 画面

選択した TSP  
プロバイダー  
は、[確認  
(Confirmation  
) ] 画面に表示  
されます。



## Set up WebEx Meeting Sites

Your WebEx service will be setup with the following parameters.

cisco04.webex.com

Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco

License count = 14

Audio Package: TSP Audio provided by AT&T Corporation

cisco05.webex.com

Time zone set to (GMT -07:00) Arizona

Audio Package: TSP Audio provided by AT&T Corporation

サービス設定 : CCA-SP  
Audio

# サブスクリプション レビュー

CCA-SP Audio を購入した場合、[サブスクリプション レビュー (Subscription Review)] 画面に表示されます。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

## Subscription Review

Order Number: 90001016  
Subscription ID: Sub900010016

### New services in your subscription

- Meeting

Cisco Spark 25 Party Meetings  
Named User License  
WebEx Meeting Center  
Named User License  
WebEx Event Center  
Named User License  
WebEx Collaboration Meeting Rooms  
Named User License  
Audio Package  
CCA-SP
- Message



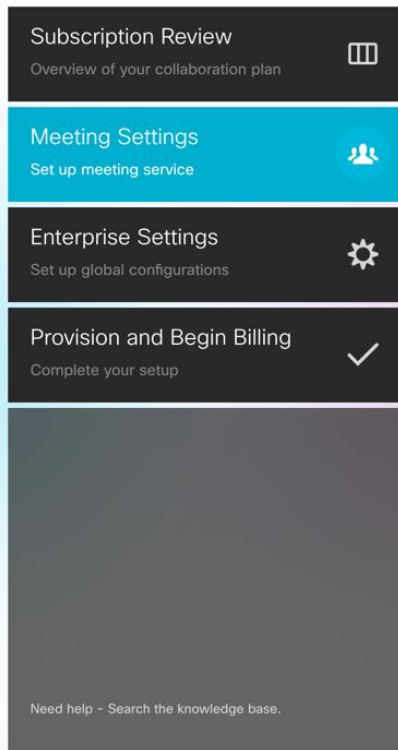
# WebEx : CCA プロバイダーを選択する

CCA プロバイダーのサブスクリプション ID を入力します。

注：これは、CCA-SP プロバイダーの A-WX-AGGR サブスクリプションのサブスクリプション ID です。このサブスクリプション ID は、CCA-SP Audio プロバイダーから提供されている必要があります。

リストから CCA-SP プロバイダーを選択し、[検証 (Validate)] をクリックします。

注：[次へ (Next)] ボタンは、CCA-SP プロバイダーと CCA-SP サブスクリプションの有効な組み合わせ



The sidebar menu contains the following items:

- Subscription Review  
Overview of your collaboration plan
- Meeting Settings  
Set up meeting service
- Enterprise Settings  
Set up global configurations
- Provision and Begin Billing  
Complete your setup

At the bottom, there is a link: Need help - Search the knowledge base.

## Set up WebEx Meeting Sites

### Conferencing audio setup

You have purchased audio from a partner. Please enter your audio provider's subscription ID number. If you do not have one then contact your partner from who you purchased this subscription

✓ CCA-SP Partner: Verizon

CCA-SP provider subscription id number

Sub1153804

Validate

Choose CCA-SP partner

Verizon

Back

Next

# WebEx : [確認 (Confirmation) ] 画面

選択した CCA-  
SP プロバイ  
ダーは、[確認  
(Confirmation  
) ] 画面に表示  
されます。

The screenshot displays the WebEx setup interface. On the left is a navigation sidebar with four items: 'Subscription Review' (Overview of your collaboration plan), 'Meeting Settings' (Set up meeting service), 'Enterprise Settings' (Set up global configurations), and 'Provision and Begin Billing' (Complete your setup). The 'Meeting Settings' item is highlighted in blue. The main content area is titled 'Set up WebEx Meeting Sites' and states 'Your WebEx service will be setup with the following parameters.' It lists two sites: 'cisco16-mc.webex.com' and 'cisco16-ec.webex.com'. For each site, the time zone is set to (GMT -08:00) San Francisco and the license count is 10 and 5 respectively. The 'Audio Package: CCA-SP' and 'Conferencing Audio: CCA-SP provided by Verizon' are highlighted with red boxes. At the bottom right are 'Back' and 'Next' buttons.

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

## Set up WebEx Meeting Sites

Your WebEx service will be setup with the following parameters.

**cisco16-mc.webex.com**  
Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
License count = 10  
Audio Package: CCA-SP  
Conferencing Audio: CCA-SP provided by Verizon

**cisco16-ec.webex.com**  
Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
License count = 5  
Audio Package: CCA-SP  
Conferencing Audio: CCA-SP provided by Verizon

Back Next

Need help - Search the knowledge base.

# サービス設定：既存サイトの 移行

（別名、アニュイティ への GPL および  
GRA の移行）

# アニュイティへの段階的な移行プロセス

- 1 アニュイティ プラットフォームでの Cisco Spark および WebEx の販売の認定を受けます。
- 2 <https://communities.cisco.com/community/partner/collaboration/demandgen/saas-subscriptions> で、移行前チェックリストおよびアニュイティへの WebEx の移行プロセスを確認します。
- 3 移行リクエストを送信します。<http://try.webex.com/mk/get/ciscowebexmigration>
- 承認されると、移行の依頼者は電子メール経由で移行コードを受け取ります。
- 5 新しい[ジョブ エイド](#)を使用して、パートナーが CCW で見積書を作成し、シスコ アニュイティ プラットフォームの注文に変換します。
  - a) [希望開始日 (Requested Start Date)] に既存の契約の有効期限を入力します。
  - b) 移行の質問に [はい(Yes)] と回答します。
  - c) 移行コードの [数量 (Qty)] フィールドに(電子メールで受信した)移行コードを入力します。
  - d) パートナーの「プロビジョニング担当者の電子メール アドレス」を入力します。
- 6 希望開始日に、指定したプロビジョニング担当者が [今すぐ設定 (Set Up Now)] へのリンクがある電子メールを受け取ります。

**重要:**プロビジョニングに関する電子メールを希望開始日に受け取ったプロビジョニング担当者は、[今すぐ設定 (Set Up Now)] ボタンをすぐにクリックして発注設定を完了するか、別の担当者をプロビジョニング担当者として指定する必要があります。
- 7 顧客またはパートナーは、注文の送信後 90 日以内に [admin.ciscospark.com](http://admin.ciscospark.com) にアクセスして、サービス設定を完了する必要があります。
  - a) 移行コードはもう一度入力する必要があります。
  - a) プロビジョニングが完了すると、WebEx サイト名と IM ドメイン(該当する場合)が SaaS サブスクリプションに追加され、以前

以降のスライドでは、Cisco Spark  
Control Hub の [サービス設定  
(Service Setup) ] 画面でのア  
ニュイティへの GPL および GRA  
の移行手順を確認します

# 1. サブスクリプションの詳細確認

この画面には、サブスクリプションの一部としてアニュイティで購入された主要なサービスが一覧表示されます。

最初の画面で、アニュイティのサブスクリプションで購入した内容を確認します。この画面には、GRA または GPL サブスクリプションの一部として WebEx サイトにあったサービスは反映されません。

The screenshot displays the 'Subscription Review' page. On the left is a sidebar with four menu items: 'Subscription Review' (selected, with a grid icon), 'Meeting Settings' (with a group of people icon), 'Enterprise Settings' (with a gear icon), and 'Provision and Begin Billing' (with a checkmark icon). The main content area is titled 'Subscription Review' and shows 'Order Number: 90001015' and 'Subscription ID: Sub900010015'. Below this, it lists 'New services in your subscription' under two categories: 'Meeting' and 'Message'. The 'Meeting' category includes 'WebEx Training Center', 'Named User License', 'WebEx Meeting Center', 'Named User License', 'WebEx Collaboration Meeting Rooms', 'Named User License', 'Cisco Spark 25 Party Meetings', 'Named User License', 'Audio Package', and 'WebEx Audio'. The 'Message' category shows 'Standard Team Spaces'. A 'Get Started' button is at the bottom right. A footer at the bottom left reads 'Need help - Search the knowledge base.'

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Subscription Review

Order Number: 90001015  
Subscription ID: Sub900010015

New services in your subscription

Meeting

- WebEx Training Center  
Named User License
- WebEx Meeting Center  
Named User License
- WebEx Collaboration Meeting Rooms  
Named User License
- Cisco Spark 25 Party Meetings  
Named User License
- Audio Package  
WebEx Audio

Message

- Standard Team Spaces

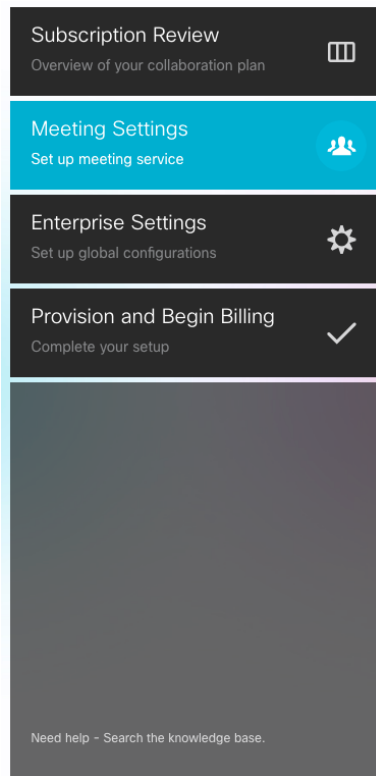
Get Started

Need help - Search the knowledge base.

## 2. WebEx : [移行コードがあります... (I have a transfer code ...)] を選択する

移行ガバナンス チームから提供された移行コードを入力します。また、移行の一部となる WebEx サイトの URL も 1 つ入力して、コードが検証されるようにする必要があります。

注：複数の WebEx サイトを移行している場合、それらのサイトが Commerce システムから自動的に抽出されます。この時点で必要なのは 1 つの WebEx サイト名だけです。



The sidebar menu contains the following items:

- Subscription Review  
Overview of your collaboration plan
- Meeting Settings  
Set up meeting service
- Enterprise Settings  
Set up global configurations
- Provision and Begin Billing  
Complete your setup

At the bottom of the sidebar, there is a link: Need help - Search the knowledge base.

### Set up WebEx Meeting Sites

This step of Service SetUp will help you create one or more WebEx site names. A WebEx site name is the URL people will type into their web browser in order to join the meetings that you are hosting.

#### Do you have an existing WebEx site?

If you have an existing WebEx site that you want to migrate you can enter a transfer code. Do you have a transfer code?

☒ I have a transfer code to migrate an existing WebEx site.

Transfer Code

94060928

Site Name

sksnqksqwd.dmq

.webex.com

Skip

Back

Next

### 3. WebEx : 移行されるすべての WebEx サイトを確認する

注：複数の WebEx サイトを移行している場合、それらのサイトが Commerce システムから自動的に抽出されて、この画面で確認できるようになります。移行の一部となるサイトは、いずれの方法でも編集または削除できません。編集または削除する場合は、この時点で新しい WebEx サイトを追加する権限が必要です。

**Subscription Review**  
Overview of your collaboration plan

**Meeting Settings**  
Set up meeting service

**Enterprise Settings**  
Set up global configurations

**Provision and Begin Billing**  
Complete your setup

## Set up WebEx Meeting Sites

Set up your sites

This will be your WebEx site. If you do not have any more new sites to add, simply click Next.

- ✓ svtesr1.webex.com  
Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
User management via Spark Control Hub

**Add another site**

Enter a site name here  Select Time Zone

**User management**  
Where would you like to provision and manage your WebEx users?

☒ Spark Control Hub ☐ WebEx Site Admin

Need help - Search the knowledge base.



## 4. WebEx : 各サイトのサービスおよびライセンスを設定する

すべての有料会議サービス（Meeting Center、Event Center、Training Center、Support Center など）およびライセンス数は、[次へ（Next）] ボタンが有効になる前にサイトに割り当てる必要があります。

システムでは、これらのサイトですでにプロビジョニングされているサービス内容は検出されません。つまり、このサブスクリプションで購入されたサービスと、以前のサブスクリプション（これらのサイトの移行元）で購入されたサービスは、正確に一致しない可能性があります。継続性を保証するため、この画面上に表示されるサービスがサイトにすでに含まれている内容にマッピングされることを確認します。サービスが適切でない可能性がある場合は、プロセスを終了してシスコのCSMまたはPSMにお問い合わせください。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

### Set up WebEx Meeting Sites

Distribute your licenses between sites

	Training Center Licenses Remaining	Meeting Center Licenses Remaining
sksnqksqwd.dmz.web	14	14
Total	14	14

Back

Next

## 5. WebEx : 入力した内容を確認する

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

### Set up WebEx Meeting Sites

Your WebEx service will be setup with the following parameters.

**sksnqksqwd.dmz.webex.com**  
Time zone set to (GMT -07:00) Arizona  
License count = 14  
Audio Package: WebEx Audio

Back

Next

## 6. Cisco Spark SIP アドレスを選択する

必要に応じて、  
選択したサブド  
メインを後で  
Cisco Spark  
Control Hub で  
変更できます。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

### Enterprise Settings

#### Cisco Spark SIP Address

Select a subdomain that identifies your company. The subdomain will be used to create a Spark SIP Address.

[What is a Cisco Spark SIP Address?](#)

#### Reserved Subdomains

✓ cisco15.call.wbx2.com

#### Enter Subdomain

Check AvailabilityCancelBackSave

# 7. サービスをプロビジョニングし、移行を完了する

最後のステップは、プロビジョニングの開始です。[プロビジョニング (Provision)] をクリックしないとサービスは使用可能になりません。Cisco Spark Messaging や Cisco Spark Meetings など、プロビジョニング情報を収集する必要のないサービスがあります。これらのサービスのプロビジョニングはただちにトリガーされます。

サブスクリプション内のいずれかのサービスのプロビジョニングが完了すると、CCW に通知されます。CCW はその時点で、Cisco ToS と、クラウド コンポーネントと合わせて発注された内容に基づいて、サブスクリプションに対する課金を開始できます。

[プロビジョニングしない (Do not Provision)] をクリックすると、指定したプロビジョニング情報 (WebEx などのサービス) が破棄され、サービスが使用できなくなります。プロビジョニングが開始されるまでは、Cisco Spark Control Hub (<http://admin.ciscospark.com>) へのログイン時にサービス設定ウィザードが起動します。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

## Provision and Begin Billing

Order Number: 90001015  
Subscription ID: Sub900010015

### Provision and Begin Billing

By clicking the Provision button you are activating this subscription and billing will begin for all the services that have been purchased.

Do not proceed if you do not want billing to begin. If you click on the "Do not Provision" button below billing will not begin, also all the information you entered into this service setup wizard may be discarded and you may have to setup services again from the beginning.

☒ Send email to customer notifying them that their services are ready

Back

Do not Provision

Provision

# サービス設定 : Cisco Spark Calling のプロビジョニング

# 1. サブスクリプションの詳細確認

この画面には、購入された主要なサービスが一覧表示されます。Cisco Spark Calling を購入している場合は、この画面に表示されます。

**Subscription Review**  
Overview of your collaboration plan

- Call Settings**  
Phone-related settings
- Meeting Settings**  
Set up meeting service
- Enterprise Settings**  
Set up global configurations
- Provision and Begin Billing**  
Complete your setup

**Subscription Review**

- Named User License
- Webex Enterprise Edition
- Named User License
- Audio Package
- WebEx Audio
- Message
  - Standard Team Spaces
  - Named User License
- Call
  - Cisco Spark Room Kit, DX, MX and SX series
  - Named User License
  - Cisco Spark Call**  
Named User License

☒ I have read and agree to these [terms and conditions](#)

[Get Started](#)

Need help - Search the knowledge base.

## 2. Spark コール：サービスの呼び出しがプロビジョニングされる国を選択する

Cisco Spark Calling  
の設定をこの時点でスキップすることはできません。この機能は後で使用可能になります。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Call Settings  
Phone-related settings

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

### Call Settings

#### Regional Settings

Choose the country where calling services (including PSTN) will be provisioned.

United States

BackNext

# 3. Spark コール : Cisco Spark Calling の設定を指定する

Cisco Spark Calling の設定を指定して、[保存 (Save)] をクリックします。

注：これらの設定は、最後の画面で [プロビジョニングしない (Do not Provision)] を選択した場合でも保持されます。ただし、Calling サービスは使用できません。サービスの呼び出しを使用できるようにするには、[プロビジョニング (Provision)] を選択する必要があります。



Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Call Settings  
Phone-related settings

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

## Call Settings

**Time Zone**  
Specify the time zone to use for schedule-based call routing. For example, this time zone applies to calls routed based on business hours and holiday schedules.

America/Los Angeles

**Preferred Language**  
Specify the language to use for Cisco Spark Call Services. Preferred language only applies to new users.

English (United States)

**Internal Dialing**  
Routing Prefix

☒ None

Back Save



サービス設定：サブスクリプションの変更または修正

# シナリオ

1. サブスクリプションがすでに存在していて、アクティブになっている。
2. 同じパートナーが、既存サブスクリプションの変更または修正の発注を行う。この例では、パートナーはサブスクリプションに Spark Board ライセンスを追加します。サブスクリプション内のその他のサービスはすべて変更されません。

**注:**すべての変更/修正の発注フローと、新規の発注フローは同じです。プロビジョニング担当者は、適用可能なすべてのサービスについてサブスクリプションを完了することを求められます(変更を加えた 1 回だけではありません)。このようにすることで、パートナーは既存のサービスに変更を加える機会を得られます(新規 WebEx サイトの追加など)。**プロビジョニング担当者は、既存のサービスに変更を加える必要がない場合、単純に [次へ (Next)] をクリックすると何も変更されない点に注意してください。**その後の更新では、変更または修正の発注で変更するサービスに適用されるプロビジョニング画面のみ表示されます。

# 1. サブスクリプションの詳細確認

変更または修正の発注の場合、[サブスクリプションレビュー（Subscription Review）] 画面には、変更したサービスだけではなく、サブスクリプションが完了したサービスも表示されます。この例では、Spark Board のライセンスがサブスクリプションに追加されています。

The screenshot displays the 'Subscription Review' interface. On the left is a sidebar with the following items: 'Subscription Review' (Overview of your collaboration plan), 'Call Settings' (Phone-related settings), 'Meeting Settings' (Set up meeting service), 'Enterprise Settings' (Set up global configurations), and 'Provision and Begin Billing' (Complete your setup). The main area is titled 'Subscription Review' and shows 'Services in your subscription'. It lists 'Order Number: 90002042' and 'Subscription ID: Sub90001042'. A warning message states: 'The next few screens will allow you to newly provision or make changes to all of your services in this subscription. If you want to leave existing services in this subscription unchanged, simply click Next for each of the screens.' Below this, there are three service categories: 'Meeting' (Cisco Spark 25 Party Meetings, Named User Licenses, WebEx Collaboration Meeting Rooms, Named User Licenses, WebEx Meeting Center, Named User Licenses, Audio Package, WebEx Audio), 'Call' (Cisco Spark Board, Named User Licenses), and 'Message' (Standard Team Spaces, Named User Licenses). A red box highlights the 'Cisco Spark Board' option under the 'Call' category. At the bottom right is a 'Get Started' button.

## 2. WebEx : 既存 WebEx サイトの移行

変更または修正の発注の一環として、GPL または GRA (BliS) サブスクリプションから既存のサイトを移行している場合を除き、[次へ (Next)] をクリックします。

GPL または GRA (BliS) サブスクリプションから既存のサイトを移行する場合の詳細については、「サービス設定：既存サイトの移行」を参照してください。

The screenshot displays the 'Set up WebEx Meeting Sites' step in the WebEx Service Setup process. On the left is a vertical sidebar with four menu items: 'Subscription Review' (Overview of your collaboration plan), 'Meeting Settings' (Set up meeting service, highlighted in blue), 'Enterprise Settings' (Set up global configurations), and 'Provision and Begin Billing' (Complete your setup). The main content area is titled 'Set up WebEx Meeting Sites' and contains the following text: 'This step of Service Setup will help create one or more new WebEx sites. If you already have existing sites and would not like to setup any new ones, just click Next to proceed.' Below this is a question: 'Do you have an existing WebEx site that you are transferring to this subscription?'. A follow-up line states: 'If you have an existing WebEx site that you want to transfer to this subscription you can enter the Transfer Code.' There is a checkbox labeled 'I have a Transfer Code to transfer my existing sites to this subscription.' At the bottom right of the main area are three buttons: 'Skip', 'Back', and 'Next'. The 'Next' button is highlighted in blue. At the bottom left of the sidebar, there is a link: 'Need help - Search the knowledge base.'

### 3. WebEx : サイトの選択

このサブスクリプションと関連付けられている既存のサイトには緑のチェックマークが付いています(図を参照)。

新しいサイトを追加しない場合は、[次へ (Next)] をクリックします。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

#### Set up WebEx Meeting Sites

Set up your sites

This will be your WebEx site. If you do not have any more new sites to add, simply click Next.

- ✓

test01acme.webex.com  
Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
User management via Spark Control Hub

✕
- ✓

test02acme.webex.com  
Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
User management via Spark Control Hub

✕

Add another site

Enter a site name here

Select Time Zone

Validate

User management

Where would you like to provision and manage your WebEx users?

Which one should I choose

- ☐ Spark Control Hub
- ☐ WebEx Site Admin

Back

Next

## 4. WebEx : ライセンスの配布

サイト間のライセンスの割り当てに関する変更がない場合は、[次へ (Next)] をクリックします。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

### Set up WebEx Meeting Sites

Distribute your licenses between sites

- ✓ All licenses are assigned.
- ✓ Each site has at least one license.

MC licenses remaining  
0

test01acme.webex.com

Meeting Center licenses  
2500

test02acme.webex.com

Meeting Center licenses  
2500

Back

Next

## 5. WebEx : 確認

このサブスクリプションと  
関連付けられているすべての  
サイトがこのページに  
表示されます。

[次へ(Next)] をクリック  
し、確認して続行します。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

### Set up WebEx Meeting Sites

Your WebEx service will have the following parameters.

#### test01acme.webex.com

Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
License count = 2500

#### test02acme.webex.com

Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
License count = 2500

[Back](#)[Next](#)

## 6. SIP ドメインの確認

変更を加えない場合は、[保存 (Save)] をクリックします。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

### Enterprise Settings

#### Cisco Spark SIP Address

Select a subdomain that identifies your company. The subdomain will be used to create a Spark SIP Address.

[What is a Cisco Spark SIP Address?](#)

#### Reserved Subdomains

✓ acme.call.wbx2.com

#### Enter Subdomain

Check AvailabilityCancelBackSave

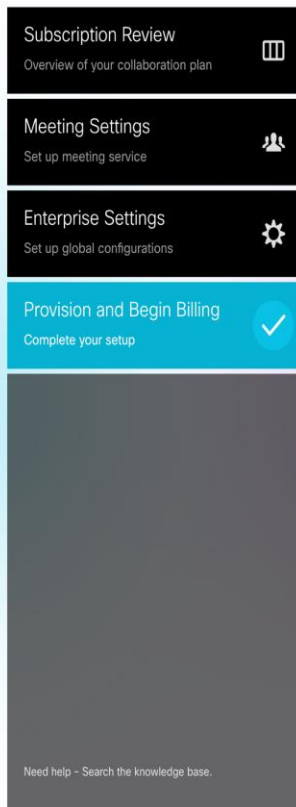


## 7. プロビジョニング

最後のステップは、サブスクリプションに対する変更のプロビジョニングの開始です。[プロビジョニング (Provision)] をクリックしないとサービスは使用可能になりません。Cisco Spark Messaging や Cisco Spark Meetings など、プロビジョニング情報を収集する必要のないサービスがあります。[プロビジョニング (Provision)] ボタンをクリックすることでトリガーとなりこれらのサービスがプロビジョニングされます

サブスクリプション内のいずれかのサービスのプロビジョニングが完了すると、CCW に通知されます。CCW はその時点で、Cisco ToS と、クラウド コンポーネントと合わせて発注された内容に基づいて、サブスクリプションに対する課金を開始できます。

[プロビジョニングしない (Do not Provision)] をクリックすると、指定したプロビジョニング情報 (WebEx などのサービス) が破棄され、サービスが使用できなくなります。プロビジョニングが開始されるまでは、Cisco Spark Control Hub (<https://admin.ciscospark.com>) へのログイン時にサービス設定ウィザードが起動します。



### Provision and Begin Billing

Order Number: WO12345-acme  
Subscription ID: Sub12345-acme  
End Customer: Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_customer\_acme

#### Provision and Begin Billing

By clicking the Provision button you are activating this subscription and billing will begin for all the services that have been purchased.

Do not proceed if you do not want billing to begin. If you click on the "Do not Provision" button below billing will not begin, and all the information you entered into Service Setup may be discarded and you may have to setup services again from the beginning. You have up to 90 days from when the order was submitted to activate this subscription.

☐ Send email to customer notifying them that their services are ready

Back

Do not Provision

Provision

サービス設定：[プロビジョ  
ニングしない（Do not  
Provision）]を選択する

# 1. プロビジョニングの中止

ユーザはプロビジョニングしないことも選択できます。この場合、入力したすべての情報が破棄され、ウィザードを使用して再度サービスを設定するように要求されます。プロビジョニングを続行しない場合、WebEx の URL などは保持されず、将来のために予約されることもありません。

Subscription Review  
Overview of your collaboration plan

Meeting Settings  
Set up meeting service

Enterprise Settings  
Set up global configurations

Provision and Begin Billing  
Complete your setup

Need help - Search the knowledge base.

## Provision and Begin Billing

Order Number: WO12345-acmecust  
Subscription ID: Sub12345-acmecust  
End Customer: Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_customer\_acme

### Provision and Begin Billing

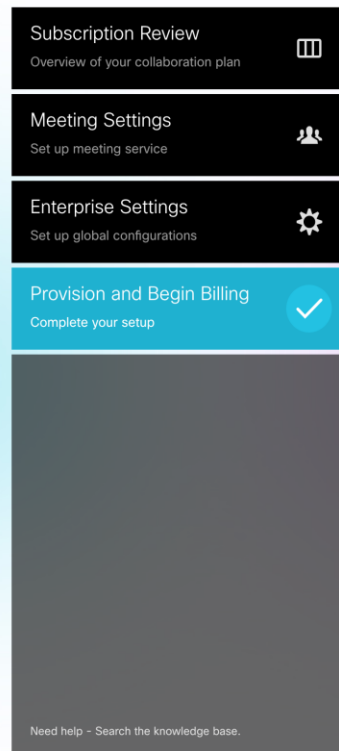
By clicking the Provision button you are activating this subscription and billing will begin for all the services that have been purchased.

Do not proceed if you do not want billing to begin. If you click on the "Do not Provision" button below billing will not begin, and all the information you entered into Service Setup may be discarded and you may have to setup services again from the beginning. You have up to 90 days from when the order was submitted to activate this subscription.

Back Do not Provision Provision

## 2. 確認

[終了(Finish)] ボタンをクリックして、Cisco Spark Control Hub にログインします。



### Provision and Begin Billing

Order Number: WO12345-acmecusta

Subscription ID: Sub12345-acmecusta

End Customer: Atlas\_Test\_ordersimp\_Atlas\_Test\_customer\_acme

#### Services not provisioned

You have elected to not provision your services. When you are ready to set up your services you will need to go through this setup wizard again.

To get back to this wizard either go to <https://admin.ciscospark.com> or click the setup link in the provisioning email that you have already received.

Back

Finish

# 3. Cisco Spark Control Hub の [概要 (Overview)] ページ

[終了(Finish)] ボタンをクリックすると、Cisco Spark Control Hub にログインし、新規ユーザの追加などの管理タスクを実行できます。プロビジョニング情報を提供しないことを選択をしたサービスは、すべて利用できなくなります。

The screenshot displays the Cisco Spark Control Hub Overview page. At the top, a banner reads: "Unleash the full power of Cisco Spark Control Hub with Pro Pack. [Learn more.](#)".

The left sidebar contains the following navigation items:

- Cisco Spark Control Hub (Logo)
- Overview (Active)
- Users
- Services
- Reports
- Support
- Settings
- Development

The main content area is titled "Overview" and features several service tiles:

- Message:** "New spaces this week" with a large "0" and "Last week: 0".
- Meeting:** "Meeting service not set up" with a yellow warning triangle icon and a "Set up Meeting Service" link.
- Call:** "Basic external calling and call routing features enabled for your organization." and "Contact your partner or Cisco Sales for more information."
- Care:** "Use Cisco Spark Care services to collaborate with your customer. Customize care interfaces using the configuration wizard." and "Contact your partner or Cisco Sales for more information."
- Room Devices:** "Meeting room devices seamlessly integrated with the Cisco Spark app." and "Contact your partner or Cisco Sales for more information."
- Hybrid Services:** "Hybrid Services allows you to integrate your on-premises systems with the Cisco Spark Platform." and a "Learn More" link.
- Licenses:** (Partially visible at the bottom)

On the right side, there is a "Notifications" section with three items, each with a "Get Started" link:

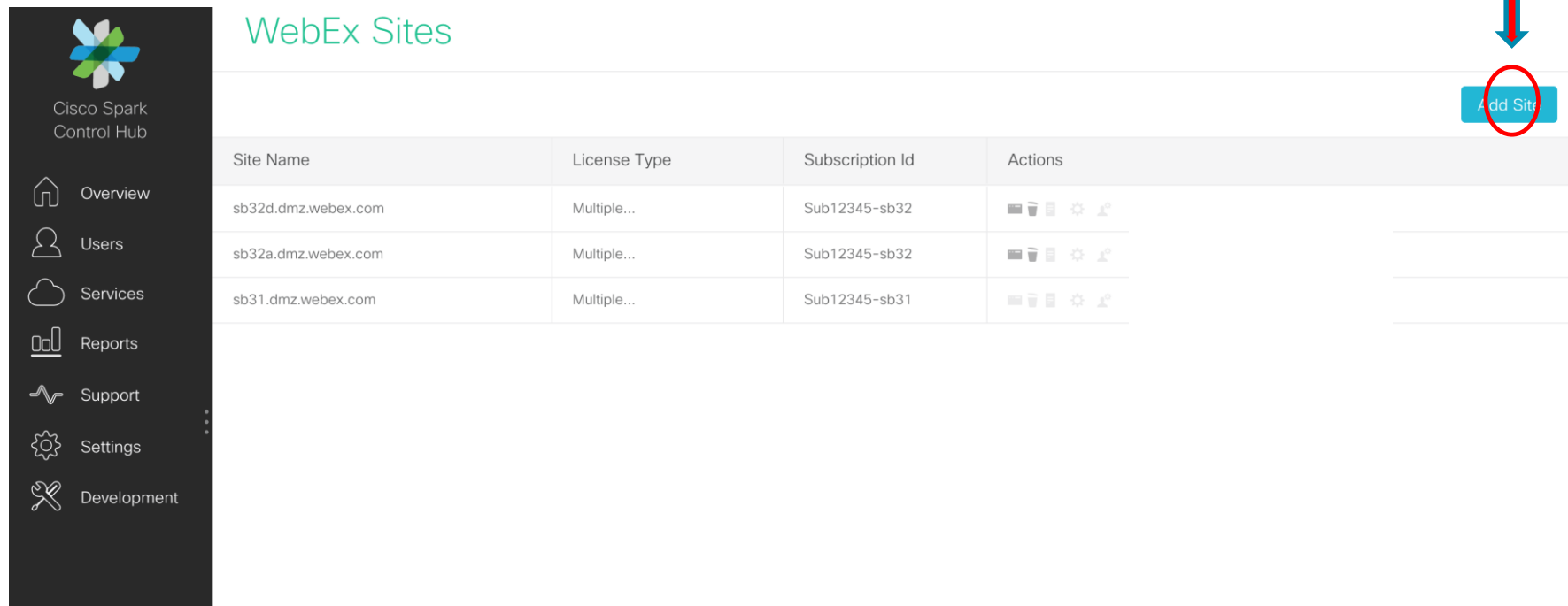
- Hybrid Calendar (Google):** "Hybrid Calendar (Google) is available. Use @WebEx or @Spark in a meeting location to insert join details, show upcoming meetings in the Cisco Spark app, and provide One Button to Push (OBTP) to Join."
- Hybrid Calendar:** "Hybrid Calendar is available. Use @WebEx or @Spark in a meeting location to insert join details, show upcoming meetings in the Cisco Spark app, and provide One Button to Push (OBTP) to Join."
- Hybrid Media Service:** "Hybrid Media Service is available. Extend cloud media to use premises-based resources for calls and meetings."
- Call Service Connect:** "Call Service Connect is available. Users can answer calls to"

Cisco Spark Control Hub で  
の WebEx サイトの追加、  
削除、名前変更、およびラ  
イセンスの再配布

# Cisco Spark Control Hub での WebEx サイトの追加

# WebEx サイトの追加

サイトを追加するには、[サービス (Services) ] に移動し、[サイトの追加 (Add Site) ] をクリックします。



The screenshot displays the Cisco Spark Control Hub interface for managing WebEx sites. The left sidebar contains the following navigation items:

- Overview
- Users
- Services
- Reports
- Support
- Settings
- Development

The main content area, titled "WebEx Sites", contains a table with the following data:

Site Name	License Type	Subscription Id	Actions
sb32d.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb32	[Icons: Add, Edit, Delete, Settings, User]
sb32a.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb32	[Icons: Add, Edit, Delete, Settings, User]
sb31.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb31	[Icons: Add, Edit, Delete, Settings, User]

In the top right corner, there is a blue button labeled "Add Site", which is highlighted with a red circle and a blue arrow pointing downwards.



# WebEx サイトの追加

サイトを追加する必要があるサブスクリプション（UI として表示）を選択して、[次へ（Next）] をクリックします。

**注:** この画面は複数のサブスクリプションがある場合にのみ表示されます。

Add WebEx Site

×

Step 1 of 4

Select a Subscription

Sub12345-sb32

Sub12345-sb32

Sub12345-sb31

Cancel

Next

# WebEx サイトの追加

(既存のサイトを移行しない場合は) [次へ (Next)] をクリックします。

サイトの追加プロセスにより、顧客は完全な新規サイトを作成し、GRA/GPL サブスクリプションから移行されている既存のサイトを追加することができます。

完全な新規サイトを追加する場合は、[次へ (Next)] をクリックします。

## Add WebEx Site



Step 2 of 4

Subscription Id: Sub12345-sb32

You can create one or more WebEx sites

Do you have an existing WebEx site that you are transferring to this subscription?

If you have an existing WebEx site that you want to transfer to this subscription you can enter the Transfer Code.

☐ I have a Transfer Code to transfer my existing sites to this subscription.

Cancel

Next

# WebEx サイトの追加

新規サイトの URL を追加し、タイムゾーンを選択して、[ユーザー管理と検証 (User Management and Validate) ] のラジオ ボタンをチェックしてから、[次へ (Next) ] をクリックします。

完全な新規サイトのプロビジョニング情報を提供する場合、新規 WebEx サイトについて、WebEx の管理場所を選択するオプションが表示されます。

- WebEx Site Administration、または
- Cisco Spark Control Hub

[\[選択に迷った場合 \(Which one should I choose?\)\]](#) リンクをクリックすると、顧客のニーズに基づいた最適なオプションに関する説明があるページが表示されます。

既存サイトの場合、サイトがすでにアクティブになっているので、このオプションは表示されません。

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Add WebEx Site

Step 3 of 4

Subscription Id: Sub12345-sb32

✓

sb32d.dnz.webex.com

User management via Spark Control Hub

✓

sb32a.dnz.webex.com

User management via Spark Control Hub

Add another site

Enter a site name here

Select Time Zone

Validate

User management

Where would you like to provision and manage your WebEx users?

Which one should I choose

Spark Control Hub

WebEx Site Admin

Cancel

Next

# WebEx サイトの追加

[ライセンスの再配布  
(Redistribute Licenses) ] ページ  
で、新規サイトにライセンスを割  
り当てて、[保存 (Save) ] をク  
リックします。

[次へ (Next) ] ボタンが有効  
になる前に、すべてのライセ  
ンス数をサイト間に割り当て  
る必要があります。

## Add WebEx Site

Step 4 of 4

Subscription Id: Sub12345-sb32

Please indicate how many licenses to put on each site

You must assign all the licenses and each site must have at least one license.

	Meeting Center Licenses Remaining
sb32d.dmz.webex.com	5
sb32a.dmz.webex.com	20
sb32b.dmz.webex.com	0
Total	25

# WebEx サイトの追加：所要時間

ほとんどのサイトは、24 時間以内にプロビジョニングされて追加されます。ただし、CCA Audio や TSP を必要とするサイトなど、一部の複雑なサイトの場合はさらに時間がかかることがあります。時間はさまざまなパラメータによって異なりますが、平均すると 3 ～ 5 日かかります。

**注:** 新しいサイトが正常にプロビジョニングされるまで、このサブスクリプションに対するアクションは実行できません。新しいサイトが正常にプロビジョニングされるまで、このサブスクリプションと関連付けられたすべてのサイトの、追加、削除、およびライセンスの再配布機能はグレー表示されます。


## Add WebEx Site

Site add process initiated.

Sites that were added will not be available immediately. It may take up to 24 hours for the sites to be provisioned and appear in the WebEx sites list inside Spark Control Hub.

Close

# WebEx サイトの追加













Cisco Spark  
Control Hub

- Overview
- Users
- Services
- Reports

## WebEx Sites

Add Site


Site Name	License Type	Subscription Id	Actions
sb32a.dmz.webex.com	Multiple...	Sub129627	     <a href="#">Pending action</a>
sb32d.dmz.webex.com	Multiple...	Sub129627	     <a href="#">Pending action</a>

# Cisco Spark Control Hub に おける WebEx サイト間で のライセンスの再配布

# WebEx サイト間でのライセンスの再配布

[サービス (Services)] に移動し、[ライセンスの再配布 (Redistribute Licenses)] の最初のアイコンをクリック

注: [ライセンスの再配布 (Redistribute Licenses)] は、サブスクリプションに 2 つ以上の WebEx サイト


















Cisco Spark  
Control Hub

- Overview
- Users
- Services
- Reports
- Support

## WebEx Sites

Add Site

Site Name	License Type	Subscription Id	Actions
sb35a.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb35	    
sb35.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb35	    
sb35b.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb35	    



# WebEx サイト間でのライセンスの再配布

サブスクリプションと関連付けられているサイトがある[ライセンスの再配布(Redistribute Licenses)]ページが表示されます。。

その後、サイト間でライセンスを再配布して、[保存(Save)] をクリックできます。

[保存(Save)] ボタンが有効になる前に、すべてのライセンスをサイト間に割り当てる必要があります。

## Redistribute Licenses

Subscription Id: Sub12345-sb35

Please indicate how many licenses to put on each site

You must assign all the licenses and each site must have at least one license.

	Meeting Center Licenses Remaining
sb35a.dmz.webex.com	5
sb35.dmz.webex.com	10
sb35b.dmz.webex.com	10
Total	25

# ライセンスの再配布：所要時間

ほとんどのサイトは、24 時間以内にプロビジョニングされます。ただし、CCA Audio や TSP を必要とするサイトなど、一部の複雑なサイトの場合はさらに時間がかかることがあります。時間はさまざまなパラメータによって異なりますが、平均すると 3 ～ 5 日かかります。

注: 変更が正常にプロビジョニングされるまで、このサブスクリプションに対するアクションは実行できません。このサブスクリプションと関連付けられたすべてのサイトの、追加、削除、およびライセンスの再配布機能はグレー表示されます。

## Redistribute Licenses



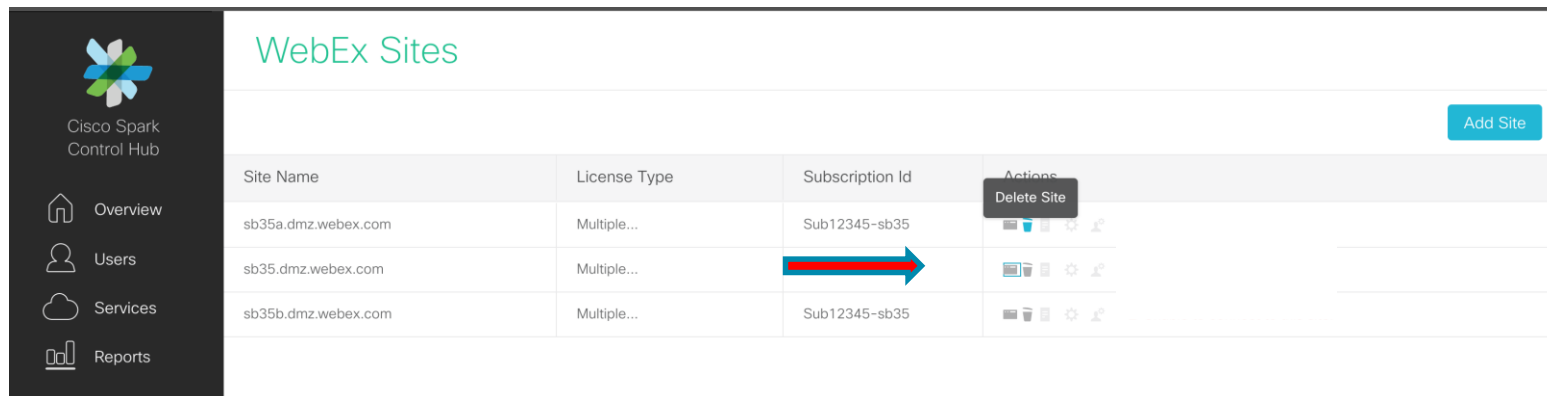
License redistribute process initiated.

License redistribution can take up to 24 hours be processed and be reflected in Spark Control Hub.

# Cisco Spark Control Hub での WebEx サイトの削除

# WebEx サイトの削除

[サービス (Services)] に移動し、ごみ箱アイコンをクリックしてサイトを削除します。



The screenshot displays the Cisco Spark Control Hub interface for managing WebEx Sites. The left sidebar contains the Cisco Spark logo and navigation links: Overview, Users, Services, and Reports. The main content area is titled 'WebEx Sites' and includes an 'Add Site' button. Below this is a table with the following columns: Site Name, License Type, Subscription Id, and Actions.

Site Name	License Type	Subscription Id	Actions
sb35a.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb35	[Icons]
sb35.dmz.webex.com	Multiple...		[Icons]
sb35b.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb35	[Icons]

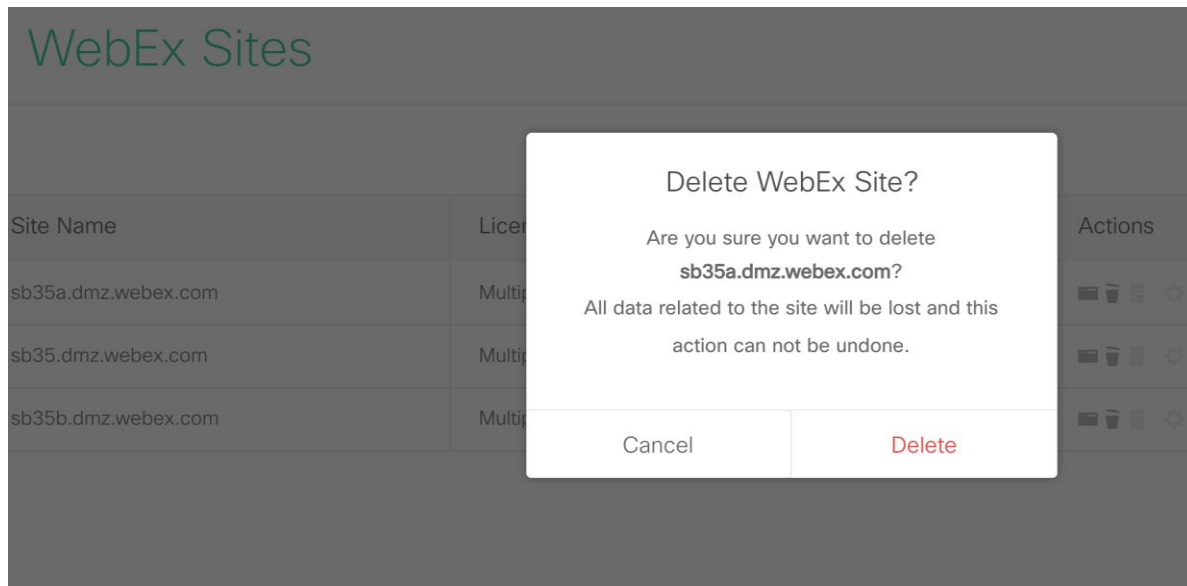
A red arrow points to the 'Delete Site' icon in the Actions column of the second row.

# WebEx サイトの削除

サイトの削除を確認するポップアップ ダイアログが表示されます。

注:[削除 (Delete)] をクリックすると、サイトは完全に削除されます。この操作は取り消すことができません。

すべての会議の録音、スケジュール済みの会議、および関連データが消去され、回復することはできません。



# WebEx サイトの削除

既存サイト間でのライセンスの再配布を求められます。

削除されたサイトのライセンスはすべて、残りのサイトに再割り当てする必要があります。

残っているサイトが 1 つだけの場合、すべてのライセンスが自動的にそのサイトに割り当てられ、この画面は表示されません。

## Redistribute Licenses



**To finish deleting site:** The WebEx site **sb35a.dmz.webex.com** is ready to be deleted. First you must reassign the licenses from it to the remaining sites in this subscription.

Note: Site deletion may take time to be reflected in all systems.

	Meeting Center Licenses Remaining
sb35.dmz.webex.com	15
sb35b.dmz.webex.com	10
Total	25

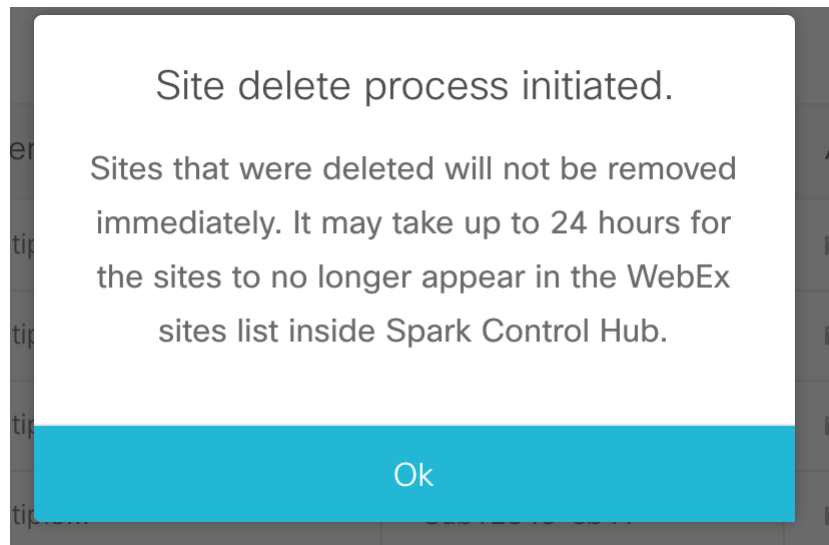
Cancel

Delete

# WebEx サイトの削除：所要時間

ほとんどのサイトは、24 時間以内に更新されます。ただし、CCA Audio や TSP を必要とするサイトなど、一部の複雑なサイトの場合はさらに時間がかかることがあります。時間はさまざまなパラメータによって異なりますが、平均すると 3 ～ 5 日かかります。

注: サイトの削除が正常に完了するまで、このサブスクリプションに対するアクションは実行できません。このサブスクリプションと関連付けられたすべてのサイトの、追加、削除、およびライセンスの再配布機能はグレー表示されます。



# Cisco Spark Control Hub での WebEx サイトの 名前変更の回避策



サイト名の変更は現在サポートされていません。

名前を変更する場合は、新しいサイト URL でサイトを追加してから、古いサイトを削除します。


たとえば、sb43new01.webex.com というサイト名に変更しようとしていて、古いサイト名が sb43b.dmz.webex.com の場合、まず sb43new01.webex.com を追加してから sb43b.dmz.webex.com を削除します。



















この方法で変更できない場合、サイト名の変更は今後 3 ヶ月ほどでサポートされる予定なのでお待ちください。

# WebEx サイトの名前変更の回避策

Spark Control Hub の [サービス (Services)] に移動し、[サイトの追加 (Add Site)] をクリックします。

WebEx Sites



Site Name	License Type	Subscription Id	Actions
sb43a.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb43	     
sb43new.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb43	     
sb43b.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb43	     

# WebEx サイトの名前変更の回避策

新規サイトを追加する必要があるサブスクリプション(UI として表示)を選択して、[次へ (Next)] をクリックします。

注: この画面は複数のサブスクリプションがある場合にのみ表示されます。

Add WebEx Site

×

Step 1 of 4

Select a Subscription

Sub12345-sb32

Sub12345-sb32

Sub12345-sb31

Cancel

Next

# WebEx サイトの名前変更の回避策

新規サイトの URL

([sb43new01.webex.com](https://sb43new01.webex.com)

など)を追加し、タイムゾーンを選択して、[ユーザー管理と検証 (User

Management and Validate) ] のラジオ ボタンをチェックしてから、[次へ

(Next) ] をクリックします。完全な新規サイトの URL を提供する場合、新規 WebEx サイトについて、WebEx の管理場所を選択するオプションが表示されます。

- WebEx Site Administration、または
- Cisco Spark Control Hub

[\[選択に迷った場合 \(Which one should I choose?\)\]](#) リンクをクリックすると、顧客のニーズに基づいた最適なオプションに関する説明があるページが表示されます。

既存サイトの場合、サイトがすでにアクティブになっているので、このオプションは表示されませ

ん © 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Add WebEx Site

Step 2 of 3

Subscription Id: Sub12345-sb43

- ✓ **sb43a.dnz.webex.com**  
User management via Spark Control Hub
- ✓ **sb43new.dnz.webex.com**  
User management via Spark Control Hub
- ✓ **sb43b.dnz.webex.com**  
User management via Spark Control Hub
- ✓ **sb43new01.webex.com**  
Time zone set to (GMT -08:00) San Francisco  
User management via Spark Control Hub

Add another site

Enter a site name here

Select Time Zone

Validate

User management

Where would you like to provision and manage your WebEx users?

☐ Spark Control Hub

☐ WebEx Site Admin

Which one should I choose

Cancel Next

# WebEx サイトの名前変更の回避策

## [ライセンスの再配布

(Redistribute Licenses) ] ページで、新規サイトにライセンスを割り当てて、[保存 (Save) ] をクリックします。

[保存 (Save) ] ボタンが有効になる前に、すべてのライセンスをサイト間に割り当てする必要があります。

たとえば、全部で 20,000 ライセンスあり、10,999 を新規サイト [sb43new01.webex.com](http://sb43new01.webex.com) に割り当て、残りの 1 ライセンスを [sb43b.dmz.webex.com](http://sb43b.dmz.webex.com) に割り当てるとします。古いサイトには 1 ライセンスしか割り当てていませんが、古いサイトのユーザ（オーバープロビジョニングユーザ）はアクティブなまま保持できます。

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

The screenshot shows a 'Add WebEx Site' dialog box with a blue header and a close button (X) in the top right corner. The dialog contains three entries, each with a site name, a 'Meeting Center licenses' label, and a text input field for the license count.





Site Name	Meeting Center licenses
13999	1
sb43new.dmz.webex.com	10999
sb43new01.webex.com	1

At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'Cancel' and 'Save'.

# WebEx サイトの名前変更の回避策

注: 変更が正常にプロビジョニングされるまで、このサブスクリプションに対するアクションは実行できません。このサブスクリプションと関連付けられたすべてのサイトの、追加、削除、およびライセンスの再配布機能はグレー表示されます。

## WebEx Sites

Add Site			
Site Name	License Type	Subscription Id	Action
sb43a.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb43	
sb43new.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb43	
sb43b.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb43	
sb43new01.webex.com	Unavailable	Sub12345-sb43	

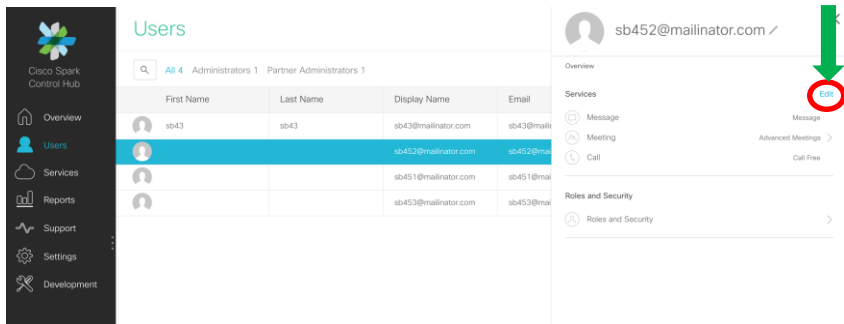
## Redistribute Licenses

License redistribute process initiated.

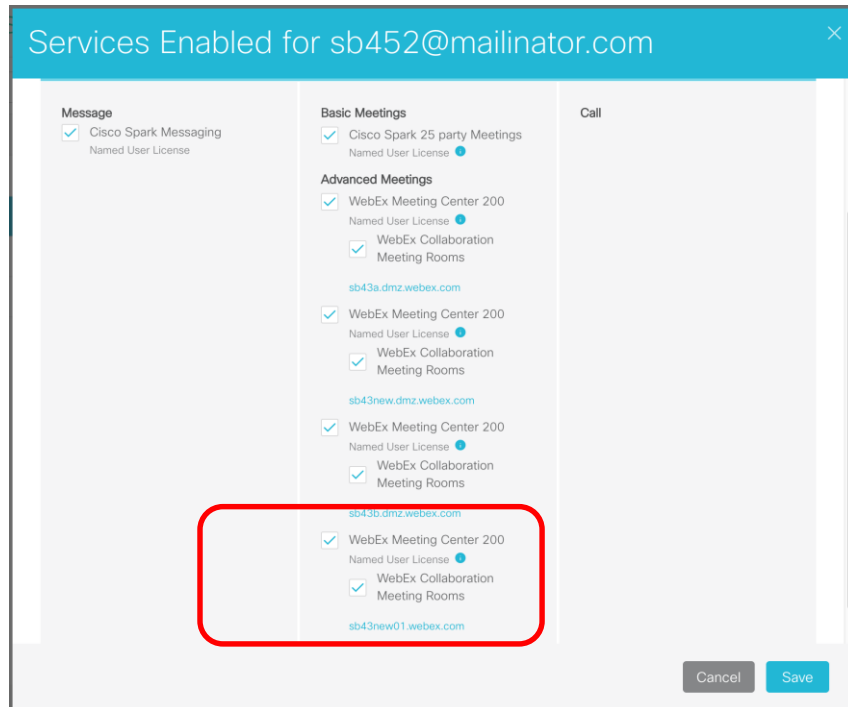
License redistribution can take up to 24 hours be processed and be reflected in Spark Control Hub.

# WebEx サイトの名前変更の回避策

サイトを追加したら、[ユーザ(Users)]  
に移動し、ユーザを新しいサイト  
sb43new01.webex.com に割り当  
てます。



First Name	Last Name	Display Name	Email
sb43	sb43	sb43@mailinator.com	sb43@mailinator.com
		sb452@mailinator.com	sb452@mailinator.com
		sb451@mailinator.com	sb451@mailinator.com
		sb453@mailinator.com	sb453@mailinator.com



Services Enabled for sb452@mailinator.com

**Message**

- ☒ Cisco Spark Messaging  
Named User License

**Basic Meetings**

- ☒ Cisco Spark 25 party Meetings  
Named User License
- Advanced Meetings**
  - ☒ WebEx Meeting Center 200  
Named User License
    - ☒ WebEx Collaboration Meeting Rooms

sb43a.dnz.webex.com

☒ WebEx Meeting Center 200  
Named User License

- ☒ WebEx Collaboration Meeting Rooms

sb43new.dnz.webex.com

☒ WebEx Meeting Center 200  
Named User License

- ☒ WebEx Collaboration Meeting Rooms

sb43new01.webex.com

Cancel Save

# WebEx サイトの名前変更の回避策

新旧両方のサイトでプロビジョニングされたユーザを持つことができます。 UI で、古いサイトのオーバープロビジョニング ユーザを確認できます。

古いサイトの事前にスケジュールされた会議がすべて終了し、ユーザが新しいサイトだけを使用するようになったら、古いサイトを削除できます。

Warning: You've assigned more licenses than you've purchased. Contact your partner to purchase more licenses today.			
Message	4	Standard Team Spaces Usage: 4/25000	
Meeting	4	Cisco Spark 25 Party Meetings Usage: 4/25000	4 WebEx Meeting Center sb43b.dmz.webex.com Usage: 4/10999
			4 WebEx Collaboration Meeting Rooms sb43b.dmz.webex.com Usage: 4/10999
	4	WebEx Meeting Center Overage sb43new01.webex.com Usage: 4/1	4 WebEx Meeting Center Overage sb43new.dmz.webex.com Usage: 4/1
	4	WebEx Collaboration Meeting Rooms Overage sb43new01.webex.com Usage: 4/1	4 WebEx Collaboration Meeting Rooms Overage sb43new.dmz.webex.com Usage: 4/1
	4	WebEx Collaboration Meeting Rooms sb43a.dmz.webex.com Usage: 4/13999	
	4	WebEx Meeting Center sb43a.dmz.webex.com Usage: 4/13999	



# WebEx サイトの名前変更の回避策

[サービス (Services) ] に移動し、ごみ箱アイコンをクリックしてサイトを削除します。

















sb43b.dmz.webex.com\_を選択し、[削除 (Delete)] アイコンをクリックします。

サイトの削除を確認するポップアップ ダイアログが表示されます。

注: 削除するサイトの録音をすべてダウンロードしていることを確認してください。サイトを削除すると録音は利用できなくなります。

## WebEx Sites

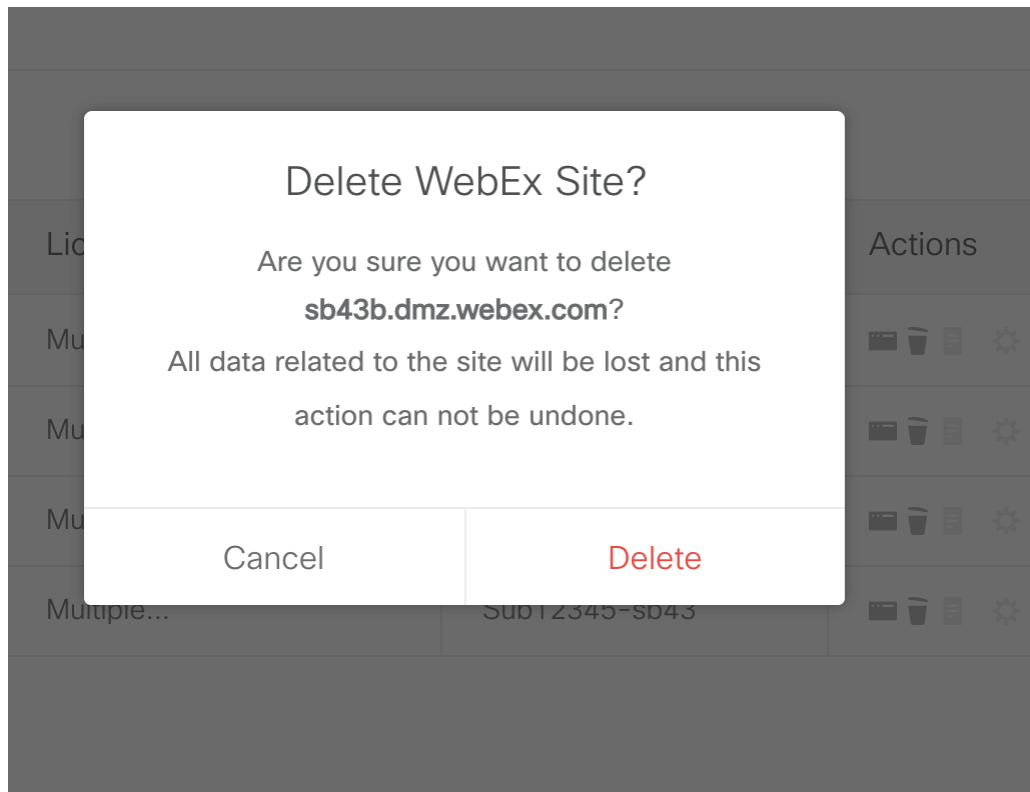
[Add Site](#)

Site Name	License Type	Subscription Id	Actions
sb43a.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb43	   
sb43new.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb43	   
sb43b.dmz.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb43	   
sb43new01.webex.com	Multiple...	Sub12345-sb43	   

# WebEx サイトの名前変更の回避策

注: [削除 (Delete)] をクリックすると、サイトは完全に削除されます。この操作は取り消すことができません。

すべての会議の録音、スケジュール済みの会議、および関連データが消去され、回復することはできません。



# WebEx サイトの名前変更の回避策

新しいサイトへのライセンスの再配布を求められます。

削除されたサイトの残りのライセンスはすべて、新しいサイトに再割り当てする必要があります。

たとえば、全部で 20,000 ライセンスある場合は、20,000 ライセンスをすべて新しいサイト [sb43new01.webex.com](https://sb43new01.webex.com) に割り当てます。

Redistribute Licenses

To finish deleting site: The WebEx site **sb43b.dmz.webex.com** is ready to be deleted. First you must reassign the licenses from it to the remaining sites in this subscription.

Note: Site deletion may take time to be reflected in all systems.

✗ All licenses are assigned.

✓ Each site has at least one license.

MC licenses remaining  
10999

sb43a.dmz.webex.com

Meeting Center licenses

13999

sb43new.dmz.webex.com

Meeting Center licenses

1

Cancel

Delete

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# WebEx サイトの名前変更の回避策

サイトの削除にはどれくらい時間がかかりますか？

ほとんどのサイトは、24 時間以内に更新されます。ただし、CCA Audio や TSP を必要とするサイトなど、一部の複雑なサイトの場合はさらに時間がかかることがあります。時間はさまざまなパラメータによって異なりますが、平均すると 3 ～ 5 日かかります。

注: サイトの削除が正常に完了するまで、このサブスクリプションに対するアクションは実行できません。このサブスクリプションと関連付けられたすべてのサイトの、追加、削除、およびライセンスの再配布機能はグレー表示されます。

Site delete process initiated.

Sites that were deleted will not be removed immediately. It may take up to 24 hours for the sites to no longer appear in the WebEx sites list inside Spark Control Hub.

Ok

# 新しい A-SPK と A-WX ジョブ エイド



Job Aid

## Cisco Spark & WebEx Services SaaS Subscriptions (A-SPK & A-WX) Provisioning Job Aid – *Effective September 30, 2017*

Use this form to gather the required customer & provisioning information to submit A-SPK and A-WX (except A-WX-PORTS and A-WX-AGGR) orders on the Annuity platform on CCW.

Customer Name: \_\_\_\_\_

### 1. Order Entry in CCW

#### a. Order Entry: End Customer Business Details

END CUSTOMER BUSINESS DETAILS	
Required for all orders. Enter in CCW Order - Who's Involved Tab	
Service To	
The entity that the Cisco Spark and/or WebEx services will be provided to – this is typically the <u>End Customer</u> .	
End Customer Company Name and Company Address	

<https://communities.cisco.com/docs/DOC-75814>

# リソースおよびサポートの依頼方法



## ツール

<https://communities.cisco.com/community/partner/collaboration/demandgen/saas-subscriptions>

新しい A-SPK と A-WX ジョブ エイ  
ド:

<https://communities.cisco.com/docs/DOC-75814>



## トレーニング

<https://communities.cisco.com/docs/DOC-75507>



## サポート

<https://communities.cisco.com/docs/DOC-67915>

