

■Service Availability Matrix: Search方法■

<http://tools.cisco.com/apidc/sam/search.do> へアクセス

- サイトアクセスにはCisco.com IDの登録が必要になります。

Service Availability Matrix: Search

Theatre: Japan
 Country: Japan
 State/Province: [Dropdown]
 City: [Input] and/or Postcode: ++ NN[-] J NNNN
 [Input] 105-0001

Product Family: Cisco 3600 Series
 Product: CISCO3845

Find Service Availability

Email CSV(spreadsheet) to: CISCOQA@pc-daiwabo.c
 * Required
 ** At least one of city and postal code required & wild card asterisk allowed after at least two characters
 ** For refurbished or spare use the main part listed

Service Availability Matrix (SAM) is used to verify the availability of Logistics and Field Engineering services worldwide. This tool includes information for SmartNet, SP-Base, Shared Support and SmartSpares programs. In Europe, the Middle East and Africa, the SmartSpares Next Business Day Service Level is only available in the countries belonging to the European Union and in Norway and Switzerland.

Please consult with your local Service Marketing representative for service availability on new products and solutions.

If you cannot find the Location or Product that you wish to search on please [raise a case](#) with SAM Administration. Please indicate the missing Location or Product in your request.

[Introductory Training](#)

●選択項目●

TheatreとCountry:は**JAPAN**を選択

Postcode:に**7桁の郵便番号を入力**

(事業所郵便番号は不可、住所の郵便番号をお願いします)

例: 140-0014 と入力

Product Family:で**製品のシリーズを選択**し

Product:で**該当機器選定**。

Find Service Availability

をクリック。

Service Availability Matrix: Search											
Showing Service Availability for: 140-0014											
	SDS Inter-national	SDS Local	8x5xHBD	8x5x4	24x7x4	24x7x2	Installation	Onsite 8x5xHBD	Onsite 8x5x4	Onsite 24x7x4	Onsite 24x7x2
JAPAN > JAPAN > TOKYO > SHINAGAWA 1400014											
CISCO3845	Rule Ex N	Rule Ex Y	Rule Ex Y	Rule Ex Y	Rule Ex Y	Rule Ex Y	Rule Ex Y	Rule Ex Y	Rule Ex Y	Rule Ex Y	Rule Ex N

結果表示画面に**Y**が表示されれば対応可能、**N**が表示されれば対応不可です。

【注意】

- メールCSV選択していると、検索Errorになってしまう可能性がございますので、選択はしないでください。
- 選択項目にない製品に付きましては、担当へご連絡頂きご確認お願い致します。
- 「SDS Inter-national」と「SDS Local」は海外で使用されている項目なので、無視してください。
- 全ての結果が「N」となる場合があります。(設置場所が離島の為、翌日配送が不可能等) その様な場合、代替機の到着まで数日掛かるとい事をご了承いただければ、「8x5xHBD」で保守契約可能です。