

求められる新しい働き方に!  
情シス担当のネットワーク課題を一網打尽!!

# Cisco Meraki & DIS Merakiマネージドサービス



テレワーク主体のワークスタイルから、従来通りの出社型勤務を並行する“ハイブリッド”な働き方が主流となりつつある現在。“いつでも、どこでも”快適に、かつ生産性を落とすことなく働ける環境を整えることは、柔軟かつ効率的な働き方を実現するためだけでなく、SDGs、DX(デジタルトランスフォーメーション)といった文脈においても企業が積極的に取り組むべきこととなっています。

そんなハイブリッド型の働き方を推進するうえで、多くの企業にとって課題となること。それはネットワークです。近年ではDXなどを目的とした生産性向上の手段として、あらゆるビジネスツール、システムがクラウドへと移行するなか、あらゆる場所から社内環境にアクセスすることは、日増しに重要性が高まっています。ここでは“あなたの会社でも起こっている!?”かもしれないエピソードから、新しい働き方と向き合う情シス担当に光明を差すソリューションをご紹介します。



#### Aさん

中堅の老舗卸売企業XYZ商事のIT部門に勤務する“イイ歳”の中堅社員。頑張り屋さんだけに「みんなのために!」と奮闘する一方……、働き方改革などの対応でここ2年弱、心の休まる瞬間がない。



#### Bさん

Aさんの後輩。性格はひと言でいうと「楽道家」。実はITにとっても明るく、Aさんが困ってるのもわかるのだが……、若者ゆえに?なのか、Aさんにどう声をかけるべきかに悩む日々。



#### Dさん

Bさんの学生時代からの友人でダイブウ情報システム(DIS)に勤務。Merakiマネージドサービスを担当し、サービスユーザーの対応を行っている。ちなみにBさんがITに詳しいのは彼のおかげかも。



Meraki

## まずはネットワークを何とかしよう



おっはようござ……、  
え、えっ……Aさんっ……！！



ん、ん〜ん……、おお、Bくん……、  
お、おはよう……。



おはよう……。じゃないですよ！  
何やってんすかっ！



なに？って……、昨日は朝からネットワークトラブルが  
あって、社内からも在宅勤務の社員からも電話が鳴りっぱ  
なしで……、そこから今度営業部で導入する新しいSFAの  
仕様書を確認して、退職者のPCのフォーマットと新入社員の  
PCのキittingと……、ファイルサーバーのメンテ  
ナンスをやって、それから……、それから……、  
社長発信のDX推進の企画書を書い……、  
ああ〜資料つくってて寝ちゃったよ〜！！  
この企画書！今日部長に提出なのに〜！！！！



もお、なんでそんなに抱え込んでるんですか〜！  
あんまり言いたくなかったけど、Aさん頑張りすぎですって！  
リモート勤務の整備とか、いろんな対応で忙しかったのは  
みんな一緒なんですからねっ！



で、でも……。



じゃあ聞きますよ。  
Aさんがいま一番苦労されているのってどんなことですか？



ん〜……、やっぱり……、  
ネットワークかな？



ですよ！  
在宅勤務も増えて僕たちがネットワークのことで  
何かに対応するのは毎日のことですからね！  
Aさん、Merakiってご存じですか？



Merakiって、シスコの？



はい。そのシスコのMerakiです！  
正式には『Cisco Meraki』といって、ネットワークをクラ  
ウド上で管理するソリューションのことです。  
つまりクラウド上で管理するってことは、たとえばAさんが  
自宅にいてもPCやスマホからネットワークの状態を確認し  
て、何かあってもクレームが来る前に対応できたりもしま  
す。それにセキュリティだって、第三者団体の監査をしっ  
かり受けていて安全性もばっちり！です。



なるほど……。Merakiって聞いたことはあったんだけど、  
要はそういうことだったんだね！  
でも！どこからでも管理ができて、  
先回りした対応もできるとは言っても……、  
結局は対応できる“人手”がないと……、じゃない？



そう言うと思いました！じゃあ次はですね……。

## Merakiでできることを最大化



Aさん、Merakiのポイントは分かってもらえましたね。  
でも！管理できるからって、必ずしも“管理する人手”が  
あるとは限らない！  
よお〜く、わかります！  
ちょっと待ってくださいね。いまイものを教えますから！



え、Bくん！いきなり何！？



もしも〜し。この間はど〜も。  
うん。そうそうMerakiの……、あっ！それぞれ！  
いまセンパイに替わるねっ！



えっ！Bくん、ど、どういうこと……！？！？





ボクの友達にダイワボウ情報システムというIT系会社に勤めてる人がいるんです！  
この間オンラインで飲んでるときにちょっと聞いてみたら、何でもMerakiを使うのにピッタリのサービスがあるみたいなんです！いま繋がってるので。はい！



え、いいのかな.....朝早くから.....、うん。  
替わりました。Bくんと同じ会社のAと言います.....。



初めまして！Bくんからお話は聞いていますよ。  
すごい、お忙しいみたいですね！  
Merakiの話はもう、Bくんから聞きましたか？



は、はい。



Merakiをお使いになるなら、是非！ご検討いただきたいものがあるんですっ！  
「Merakiマネージドサービス」といって、管理者様のご負担を軽減し、Merakiを最大限ご利用いただけるサービスとなっています！



ということは.....？



もうお察しかと思いますが、Merakiを導入してネットワークを最適な状態に保てるよう、確かに管理はできるようになります。  
でも、従来の製品より管理の負担は減りますが、無くなるわけではないですね？  
弊社のMerakiマネージドサービスでは、管理者様のご負担をサポートスタッフが代行して、ネットワーク業務に掛かる負担を軽くして、ワークスタイルの見直しやDXに管理者様のリソースを割けるよう、お手伝いさせていただきます！



ほ、ほんとですかあ？



はい！具体的には4つのサービスを私たちが提供します。  
1つ目は、ユーザー対応。ユーザー様から寄せられる不具合などにAさんに替わって私たちが対応します。この中には故障したり、破損してしまったりした機器の交換手配も含まれます。  
2つ目は、ネットワークの監視です。Merakiで可視化できるとはいえ、管理者様がずっと見張っている訳にもいかないとしますので、私たちが常に状態を監視し、アラート差し上げます。  
3つ目は設定変更。たとえばAさんから「こうしたい」ということをご連絡いただければ、そのあとの対応は私たちが代行します！  
ここまでは運用代行になりますが、Merakiマネージドサービスでは、4つ目の特長としてネットワークの月次レポートをお出ししているんです。  
Aさんがこれからどんなことすべきかについても役に立てると思いますよ！



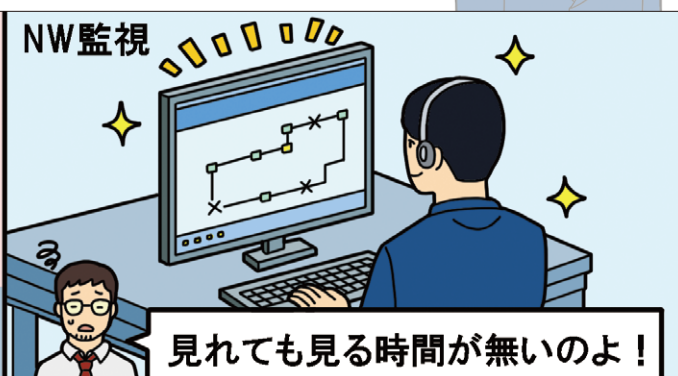
そ、そんなところまで.....、Bくん.....、  
なんでいままで教えてくれなかったんだよ〜（泣）



い、いやあ.....、なんか.....、言いづらいというか、Aさんなんか鬼気迫るのが.....、  
まっ！いいじゃないですか！  
早速Dくんに詳しい話を聞かせてもらいましょう！



（なんかさりと交わされたような）  
う、うん.....！そうだね！





## ハイブリッドに働き、ワークライフバランスも実現



おはよー！



おはようございます！  
久しぶりですね！最近、在宅も多いっすね。



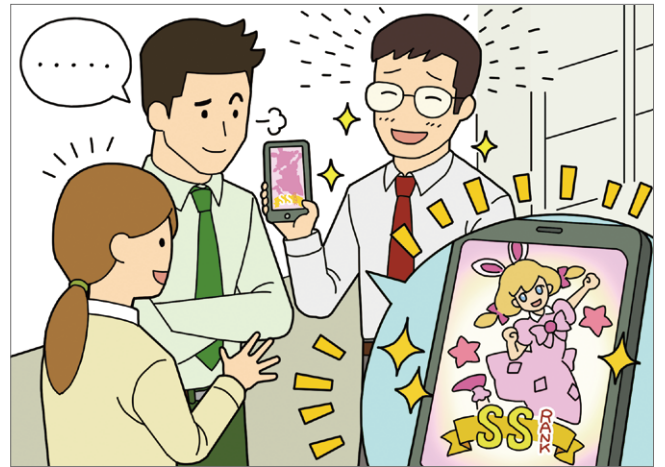
うん。共働きで子どもも2人いるからね。  
**MerakiとMerakiマネージドサービス**のおかげで家事も手伝えるようになって妻の機嫌もすこぶる良好！て感じだよ！  
いままではどうしても会社にこなきゃいけなくて……、子どもたちの顔だって寝顔しか見れてなかったし……、たまに帰ると妻なんて「あら？いたの」みたいな感じでさあ〜。



徹夜明けのAさん、  
たしかに見てるのもツラかったす……。



おい！もうやめてくれよお〜。  
あ！そういえば！この間在宅勤務だったとき、久しぶりに子どもたちとも遊べてさあ、いま流行りのスマホのオンラインゲームってやつ？やってみたんだよ！  
なんかオレ、センスあるみたいでさっ！  
ついハマっちゃって……、ほらっ！見て見て！



Aさん、すっかりイマドキなビジネススタイルになりましたね！  
ワークライフバランスもばっちりだし！

**Cisco MerakiとMerakiマネージドサービス**を導入し、すっかりハイブリッドに働く環境を得たAさん。

奥さんとの関係も改善できて、ワークライフバランスもばっちりですね！



## Merakiマネージドサービス

### 提供するサービス

- お問い合わせ（24時間365日）
- Merakiネットワークの死活監視（24時間365日）
- 設定変更（一部設定のみ・回数制限あり）
- ご利用状況レポート

### 年額プラン（1台あたり）

商品コード	型番	商品名	標準価格
ZCIM-MGSMRY	MGSMRY	Meraki (MR) マネージドサービス年額	18,000円
ZCIM-MGMSY	MGMSY	Meraki (MS) マネージドサービス年額	18,000円
ZCIM-MGSMXY	MGSMXY	Meraki (MX) マネージドサービス年額	24,000円
ZCIM-MGSMVY	MGSMVY	Meraki (MV) マネージドサービス年額	18,000円
ZCIM-MGSZY	MGSZY	Meraki (Z) マネージドサービス年額	18,000円

※サービス開始初月は無償。

※サービス開始月の翌月1日から1年間を年額利用期間とします。

### サービス提供時間

お問い合わせ窓口（電話・メール）	24時間365日※1
死活監視（一次対応）※2	24時間365日
設定変更・保守部材手配・技術的対応	DIS営業日の月曜日～金曜日 9:00～17:00

※1 技術的なお問い合わせに関しては、DIS営業日の月曜日～金曜日9:00～17:00での対応となります。

※2 一次対応は、ダッシュボード接続による不具合要因調査・報告までとなります。

**DIS** ダイワボウ情報システム株式会社

Merakiマネージドサービスに関するお問い合わせは、DISの各支店もしくは下記窓口までお問い合わせください。

Mail : meraki-mgs@pc-daiwabo.co.jp